

**Харківська обласна державна адміністрація
Департамент науки і освіти**

**Рішення
колегії Департаменту науки і освіти**

27 березня 2019 року

**Про стан роботи Департаменту науки і освіти Харківської обласної
державної адміністрації зі зверненнями громадян та з питань виконання
Закону України «Про запобігання корупції» упродовж 2018 року**

Заслухавши доповідь начальника відділу управління персоналом та кадрового забезпечення системи освіти області управління ресурсного забезпечення Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації (далі – Департамент) Ханіної О.М. «Про стан роботи Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації зі зверненнями громадян та з питань виконання Закону України «Про запобігання корупції» упродовж 2018 року», колегія визначила належну роботу Департаменту з питань контролю за станом дотримання та виконання законів України «Про доступ до публічної інформації», «Про державну службу», «Про звернення громадян», «Про запобігання корупції» та виконання інших нормативно-правових актів з питань боротьби з корупцією та зі зверненнями громадян.

Робота Департаменту зі зверненнями громадян спрямована на безумовне виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та на реалізацію державної політики у сфері забезпечення права кожного громадянина на звернення.

До Департаменту протягом 2018 року надійшло 966 (2017 – 778) звернення. Через органи влади надійшло 810 (2017 – 637).

За видами звернень домінують заяви та клопотання щодо вирішення певних питань – 879 (91 %), скарги – 87 (9 %).

Із загальної кількості звернень, що надійшли до Департаменту протягом 2018 року:

- 42 (4 %) вирішено позитивно;
- на 605 (63 %) надано роз'яснення щодо шляхів вирішення питань;
- 307 (32 %) надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян»;
- 12 (1%) розгляд яких перейшов на наступний рік.

Актуальними залишаються питання поліпшення матеріально-технічної бази, придбання шкільних автобусів, комп'ютерної техніки, підвозу учнів – 71 (7 %, у 2017 – 3 %); функціонування навчальних закладів – 28 (3%, у 2017 – 12 %); кадрові питання – 16 (1,6 %, у 2017 – 3 %).

У порівнянні з аналогічним періодом 2017 року збільшилася кількість звернень від громадян, які мешкають у Балаклійському (2017 рік – 21, 2018 рік – 25) та відповідно у Богодухівському (9–16), Валківському (6-8), Великобурлуцькому (5-10), Вовчанському (6-17), Дворічанському (8-10), Зачепилівському (3-15), Золочівському (12-21), Куп'янський (5-10), Лозівський

(15-19), Нововодолазький (9-11), Первомайському (7-12), Харківському (46-84), Чугуївському (17-37) районах та звернень, пов'язаних з діяльністю закладів вищої і професійної (професійно-технічної) освіти.

Зменшилась кількість звернень від мешканців Барвінківського (10-7), Близнюківського (11-1), Дергачівського (102-29), Краснокутського (6-3), Печенізького (13-3), Шевченківського (6-2) районів, м. Куп'янська (26-15), м. Лозової (26-9), м. Люботина (14-1), м. Первомайського (6-1), м. Харкова (234-142) та інших областей України (46-22).

Не змінилася у порівнянні з минулим роком кількість звернень громадян Сахновщинського району.

Протягом 2018 року не надійшло жодного звернення від громадян Борівського району (минулий рік 6 звернень).

За звітний період працівниками Департаменту не допущено порушень термінів розгляду звернень громадян.

Особливій увазі та першочерговому розгляду підлягали питання, з якими звернулися окремі категорії громадян, які визначені статтями 14, 15, 16 Закону України «Про звернення громадян».

Першочерговому розгляду підлягали звернення від одиноких матерів (8 - 0,8%), членів багатодітних сімей (15 - 1,6 %), дітей війни (2 - 0,2%), інвалідів II групи (4 - 0,4%), пенсіонерів (7 - 0,7%), пенсіонерів з числа військовослужбовців (7 - 0,7%) учасників бойових дій (2 - 0,2 %). Усі звернення розглянуті відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».

Протягом 2018 року на особистих прийомах директором Департаменту, заступниками директора Департаменту, керівниками структурних підрозділів розглянуто 322 (2017 - 123) звернень громадян: директором Департаменту - 100, заступниками директора Департаменту - 44 (2017 - 36); начальниками структурних підрозділів - 178 (2017 - 87).

Крім того, директором Департаменту та заступником директора Департаменту науки і освіти обласної державної адміністрації - начальником управління освіти і науки протягом 2018 року здійснено 55 робочих поїздок (2017 - 37), під час яких відвідано 64 заклади освіти (2017 - 41).

Виконання законодавчих актів щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення знаходиться в Департаменті на постійному контролі.

На виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 28 лютого 2018 року № 123 (із змінами) «Про затвердження Антикорупційної програми Харківської обласної державної адміністрації на 2018 рік» Департаментом був затверджений відповідний План заходів щодо запобігання корупції. Інформація щодо виконання зазначеного Плану щоквартально надавалася до сектору з питань запобігання та виявлення корупції апарату Харківської обласної державної адміністрації.

В рамках підготовки Антикорупційної програми обласної державної адміністрації на 2019-2020 роки Департаментом проведено ідентифікацію та оцінку корупційних ризиків в організаційно-управлінській діяльності Департаменту та закладів освіти всіх типів та форм власності, що належать до сфери управління Департаменту.

Відповідно до Закону України «Про державну службу», Закону України «Про запобігання корупції» працівниками Департаменту до 01.04.2018 забезпечено подання державними службовцями декларацій про майно, доходи, витрати та зобов'язання фінансового характеру за 2017 рік.

На виконання актів Президента України, Кабінету Міністрів України з боку керівництва Департаменту вживалися відповідні заходи щодо забезпечення відкритості та прозорості своєї роботи. Зазначену діяльність визначено як невід'ємну складову частину всієї роботи.

За період з 1 січня по 31 грудня 2018 року до Департаменту надійшло 142 інформаційних запитів, що на 25 % більше ніж за 2017 рік (106). Відповіді були надані запитувачам із дотриманням строків розгляду запитів на інформацію, передбачених ст. 20 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Забезпечено неухильне дотримання вимог Закону України «Про запобігання корупції», зокрема в частині процедури конкурсного відбору кандидатів на зайняття посади. Департаментом вчасно проведено перевірку достовірності відомостей, що подаються посадовими і службовими особами Департаменту щодо застосування заборон, передбачених частинами третьою і четвертою статті 1 Закону України «Про очищення влади».

Протягом 2019 року діяльність Департаменту буде спрямована на реалізацію основних напрямів державної політики у сфері запобігання проявам корупції в Харківській області, а саме:

- ефективного застосування антикорупційного законодавства місцевими органами управління у сфері освіти Харківської області;
- створення системи протидії корупції в системі освіти Харківської області;
- підвищення рівня довіри громадян до місцевих органів управління у сфері освіти в Харківській області;
- формування у суспільстві нетерпимого, негативного ставлення до корупції як суспільно небезпечного явища;
- забезпечення відкритості та інформованості громадськості;
- контроль за ефективним розглядом та вирішенням звернень різного характеру.

З метою забезпечення реалізації вимог законів України «Про звернення громадян», «Про запобігання корупції», інших законодавчих актів щодо протидії корупції **колегія ухвалює:**

Заступнику директора Департаменту, керівникам управлінь, відділів Департаменту, начальникам місцевих органів управління у сфері освіти, керівникам закладів професійної (професійно-технічної) освіти, закладів освіти обласного підпорядкування:

1. Забезпечити реалізацію вимог законів України «Про запобігання корупції», «Про доступ до публічної інформації», «Про звернення громадян», та плану заходів роботи Департаменту щодо запобігання та протидії корупції на 2019 рік.

Протягом 2019 року

2. У разі виявлення факту корупційного діяння, забезпечити своєчасне повідомлення громадськості, правоохоронних органів про даний випадок,

надавати цим органам необхідну допомогу в процесі перевірки причин вчинення зазначених дій.

Постійно

3. Забезпечити проведення роботи в навчальних закладах області щодо формування у суспільстві нетерпимого, негативного ставлення до корупції як суспільно небезпечного явища.

Протягом 2019 року

4. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами), а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 (зі змінами).

Протягом 2019 року

5. Посилити роз'яснювальну роботу у колективах, у тому числі через засоби масової інформації, щодо повноважень та шляхів вирішення актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях.

Протягом 2019 року

6. Установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян. Не допускати формального ставлення до вирішення обґрунтованих заяв та скарг громадян та неналежного виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян; створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг; надавати можливість знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, додержуватись вимог чинного законодавства при їх розгляді.

Постійно

7. Ужити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, підвищення рівня довіри громадян до місцевих органів управління освітою в Харківській області шляхом організації систематичних зустрічей із населенням, як безпосередньо на місцях для вивчення нагальних питань та спілкування з колективами з метою вирішення питань на місцях та недопущення звернень працівників до органів влади вищого рівня, так і через місцеві засоби масової інформації.

Протягом 2019 року

8. Контроль за виконанням даного рішення залишаю за собою.

Голова колегії

Л. КАРПОВА