



N 01-18/2962
15.04.2019

УКРАЇНА

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ВИТЯГ З ПРОТОКОЛУ № 1

**засідання колегії обласної державної адміністрації
від 21 березня 2019 року**

3. Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2018 році.

Розглянувши питання про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2018 році, колегія обласної державної адміністрації відзначає, що протягом звітного періоду обласна державна адміністрація вживала належних заходів, спрямованих на виконання вимог чинного законодавства щодо роботи із зверненнями громадян.

Особлива увага приділялася вирішенню проблем, з якими зверталися ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Відпрацьована система проведення особистих прийомів громадян керівництвом обласної державної адміністрації, запроваджено у практику проведення прийомів громадян за місцем проживання.

Актуальним залишається питання своєчасної та якісної підготовки матеріалів структурними підрозділами обласної державної адміністрації, районними державними адміністраціями, що здійснюється за результатами розгляду звернень громадян, у тому числі тих, що надійшли на розгляд з урядової гарячої лінії, а також від органів влади вищого рівня.

Для надання громадянам кваліфікованої допомоги з правових питань в обласній державній адміністрації, районних державних адміністраціях та міських радах міст обласного значення створено належні умови для організації особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги.

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян колегія обласної державної адміністрації вирішила:

1. Інформацію керівника апарату обласної державної адміністрації Белявцевої В.В. узяти до відома.

2. Надіслати довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян головам районних державних адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної державної адміністрації для відповідного реагування та вжиття заходів щодо посилення контролю за роботою із зверненнями громадян.

3. Першому заступнику голови обласної державної адміністрації, заступникам голови обласної державної адміністрації, керівнику апарата обласної державної адміністрації, головам районних державних адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної державної адміністрації:

3.1. Продовжити роботу щодо удосконалення взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з метою оперативного і всебічного вирішення в межах повноважень питань, з якими звертаються громадяни, у т.ч. на особистому прийомі.

3.2. Звернути особливу увагу на вирішення питань, порушених у колективних зверненнях, та першочерговий розгляд звернень, у яких порушуються проблеми соціально незахищених верств населення і осіб, які мають особливі заслуги перед Україною, обов'язкове роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих рішень.

3.3. Посилити контроль за ходом розгляду звернень громадян, у тому числі тих, що надійшли на розгляд з урядової гарячої лінії, у підвідомчих структурних підрозділах, недопущенням надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, додержанням вимог чинного законодавства при їх розгляді.

3.4. Підвищити рівень аналітичної роботи з метою своєчасного виявлення гострих проблем, що породжують звернення і потребують негайного вирішення.

4. Головам районних державних адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної державної адміністрації забезпечити:

дотримання вимог чинного законодавства, виконання доручень керівництва обласної державної адміністрації під час підготовки відповідей за результатами розгляду звернень громадян, що перебувають на контролі;

недопущення фактів формального підходу до роботи з розгляду звернень громадян;

організацію прийому усних звернень, що викладені громадянином за допомогою засобів телефонного зв'язку (телефонні «гарячі лінії»).

Запропонувати міським головам міст обласного значення вжити аналогічних заходів.

Голова обласної
державної адміністрації, головуєча



Ю. СВІТЛИЧНА

Вікторія Белявцева



Олена Шашкова

