

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» сектор у справах релігій Харківської обласної державної адміністрації надає інформацію про роботу із зверненнями громадян у I кварталі 2018 року.

Робота із зверненнями громадян у секторі у справах релігій обласної державної адміністрації здійснюється у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень та доручень керівництва облдержадміністрації, та Інструкції з діловодства зі зверненнями громадян затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

У секторі реєстрація звернень громадян здійснюється в журналі реєстрації. Формування та комплектація справ здійснюється згідно з Інструкцією. Усі звернення, що надходять до сектору в обов'язковому порядку ставляться на контроль. Заявники отримують відповіді у визначені законом терміни із обов'язковим посиланням на законодавство, у відповідності до резолюцій керівництва обласної державної адміністрації та сектору. Відповіді заявникам надаються обґрунтовані та повні.

Працівники сектору опрацьовують звернення у терміни, передбачені чинним законодавством України. Працівники сектору дотримуються строків і порядку пересилання звернень громадян іншим уповноваженим органам.

Розгляд звернень окремих категорій громадян (інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, жінок, яким присвоєне почесне звання «Мати-героїня») перебуває на особистому контролі керівництва сектору.

У секторі затверджено графік прийому громадян керівництвом сектору.

У секторі немає окремого належним чином обладнаного приміщення для проведення особистого прийому громадян. На інформаційному стенді розміщено всю необхідну інформацію.

У секторі немає окремо виділеної «гарячої лінії». Керівник та працівники сектору приймають телефонні дзвінки та надають всю необхідну інформацію у робочі дні та часи.

У секторі здійснюється постійна аналітична робота.

У зв'язку з тим, що до сектору надходять звернення, кількість яких не перевищує 200 звернень на рік, у секторі не проводяться наради, семінари, засідання колегій, не здійснюється планування роботи із зверненнями громадян.

Сектор у справах релігій не допускає надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, не

допускає порушення термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Керівництво сектору двічі на тиждень здійснює прийом громадян. Виїзних прийомів громадян завідувач сектору не проводить через обмеженість коштів на відрядження.

Працівники сектору при роботі зі зверненнями громадян завжди ретельно вивчають обставини, викладені у зверненнях, спілкуються з заявниками, уточнюють деталі задля більш точного з'ясування ситуації та вирішення питань у межах компетенції відділу.

У секторі ведеться постійна робота відносно посилення контролю за ходом розгляду звернень громадян, проводиться аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях.

Протягом I кварталу 2018 року сектором у справах релігій облдержадміністрації розглянуто 1 звернення громадян (у 2017 році – 13).

Звернення надійшло через відділ роботи із зверненнями громадян апарату обласної державної адміністрації. Заявнику надано повну відповідь у встановлені законодавством терміни.

**Завідувач сектору**

**О.Ю.Чернявська**