



**Харківська обласна державна адміністрація
Департамент науки і освіти**

**Рішення
колегії Департаменту науки і освіти**

30 березня 2018 року

**Про стан роботи Департаменту науки і освіти Харківської обласної
державної адміністрації зі зверненнями громадян та з питань виконання
Закону України «Про запобігання корупції» упродовж 2017 року**

Заслухавши доповідь начальника відділу управління персоналом та кадрового забезпечення системи освіти області управління ресурсного забезпечення Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації (далі – Департамент) Мірошник О.В. «Про стан роботи Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації зі зверненнями громадян та з питань виконання Закону України «Про запобігання корупції» упродовж 2017 року», колегія визначила, що Департамент постійно тримає на контролі стан дотримання та виконання Законів України «Про доступ до публічної інформації», «Про засади державної антикорупційної політики в Україні (Антикорупційна стратегія) на 2014 – 2017 роки», «Про запобігання корупції», «Про державну службу», «Про звернення громадян», рішення Харківської обласної ради від 29.10.2015 № 1332-VI «Про затвердження регіональної Програми щодо реалізації засад державної антикорупційної політики в Україні (Антикорупційна стратегія) на 2016 – 2017 роки».

Робота зі зверненнями громадян у Департаменті науки і освіти спрямована на безумовне виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та на реалізацію державної політики у сфері забезпечення права кожного громадянина на звернення.

До Департаменту протягом 2017 року надійшло 778 (2016 – 936) звернення. Відзначається тенденція зменшення надходження звернень до Департаменту. Через органи влади надійшло 631 (2015 – 681).

За видами звернень домінують заяви та клопотання щодо вирішення певних питань – 637 (81,9 %), скарги – 132 (17 %), пропозиції (зауваження) – 9 (1,2 %).

По зверненнях, що надійшли до Департаменту протягом 2017 року:

- 118 (15,2 %) вирішено позитивно;
- по 356 (45,8 %) надано роз'яснення щодо шляхів вирішення питань;
- 234 (30 %) надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян»;
- 56 (7,2 %) не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян»;

- 7 (0,9%) розгляд яких перейшов на наступний рік.

Актуальними залишаються питання: функціонування навчальних закладів – 97 (12,5 %); покращення стану справ у освітянській галузі – 53 (6,8%); сприяння у вступі до навчальних закладів – 35 (4,5 %); морально-етичного клімату в колективах навчальних закладів – 29 (3,7 %); кадрові питання – 21 (2,7 %); придбання автобусів, комп'ютерів, підвозу дітей – 24 (3,1%); педнавантаження, пільги вчителям – 16 (2,1 %); надання матеріальної допомоги – 11 (1,4 %); отримання архівних довідок та роз'яснень – 18 (2,3 %); вирішення житлових питань 6 (0,8 %); а також різне – 468 (60,2 %).

На виконання Програми щодо реалізації засад державної антикорупційної політики в Україні (Антикорупційна стратегія) на 2016 – 2017 роки, заходів Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації щодо запобігання та протидії корупції у 2017 році Департаментом постійно проводилась роз'яснювальна робота серед державних службовців Департаменту для підвищення рівня знань з питань протидії корупції, недопущення використання державними службовцями своїх повноважень з корисливою метою, рішучого викриття та припинення таких проявів. Відповідно до Закону України «Про державну службу», Закону України «Про запобігання корупції» працівниками Департаменту до 01.04.2017 забезпечено подання державними службовцями декларацій про майно, доходи, витрати та зобов'язання фінансового характеру за 2016 рік.

З метою забезпечення реалізації вимог законів України «Про звернення громадян», «Про запобігання корупції», інших законодавчих актів щодо протидії корупції **колегія ухвалює:**

Заступникам директора Департаменту, керівникам відділів управління Департаменту, начальникам місцевих органів управління у сфері освіти, керівникам закладів професійної (професійно-технічної) освіти, закладів освіти обласного підпорядкування:

1. Забезпечити реалізацію вимог Законів України «Про запобігання корупції», «Про доступ до публічної інформації», «Про звернення громадян», та плану заходів роботи Департаменту щодо запобігання та протидії корупції на 2018 рік.

Протягом 2018 року

2. У разі виявлення факту корупційного діяння, забезпечити своєчасне повідомлення громадськості, правоохоронних органів про даний випадок, надавати цим органам необхідну допомогу в процесі перевірки причин вчинення зазначених дій.

Постійно

3. Забезпечити проведення роботи в закладах освіти області щодо формування у суспільстві нетерпимого, негативного ставлення до корупції як суспільно небезпечного явища.

Протягом 2018 року

4. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, а також застосування Класифікатора

звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 (зі змінами).

Протягом 2018 року

5. Посилити роз'яснювальну роботу серед населення міст та районів області, у тому числі через засоби масової інформації, щодо повноважень органів виконавчої влади, шляхів вирішення актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях.

Протягом 2018 року

6. Установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян. Не допускати формального ставлення до вирішення обґрунтованих заяв та скарг громадян та неналежного виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян; створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг; надавати можливість знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, додержанням вимог чинного законодавства при їх розгляді.

Постійно

7. Ужити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, підвищення рівня довіри громадян до місцевих органів управління освітою в Харківській області шляхом організації систематичних зустрічей із населенням, як безпосередньо на місцях для вивчення нагальних питань та спілкування з колективами з метою вирішення питань на місцях та недопущення звернень працівників до органів влади вищого рівня, так і через місцеві засоби масової інформації.

Протягом 2018 року

8. Контроль за виконанням даного рішення залишаю за собою.

**Голова колегії Департаменту
науки і освіти Харківської обласної
державної адміністрації**

Л.Г. Карпова