



# МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

м. Київ

*Л. Л. О. М. М.*

№ 45

Про підключення до програмного комплексу “Інтегрована інформаційна система “Соціальна громада”

Відповідно до пунктів 3, 8 Положення про Міністерство соціальної політики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 червня 2015 року № 423 (зі змінами), з метою подальшого упровадження в режимі дослідно-промислової експлуатації та використання програмного комплексу “Інтегрована інформаційна система “Соціальна громада” (далі – Програмний комплекс) для виконання функцій з надання адміністративних послуг соціального характеру із застосуванням електронного документообігу згідно з вимогами законодавства про захист персональних даних

### НАКАЗУЮ:

1. Державному підприємству “Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” (Пилипенко Г. В.) забезпечити:

1) підключення до Програмного комплексу робочих місць посадових осіб виконавчих органів сільських, селищних, міських (у тому числі об’єднаних територіальних громад), районних у містах (у разі їх утворення) рад, центрів надання адміністративних послуг, структурних підрозділів з питань соціального захисту населення районних державних адміністрацій (далі – суб’єкти упровадження) та структурних підрозділів з питань соціального захисту населення обласних державних адміністрацій (далі – органи соціального захисту населення ОДА) за зверненнями суб’єктів упровадження і пропозиціями органів соціального захисту населення ОДА.

Суб’єктами упровадження вважаються також ті, в яких робочі місця посадових осіб вже підключено до Програмного комплексу або триває процес їх підключення;

2) технічну підтримку роботи програмно-апаратних ресурсів і технічний супровід операцій з наповнення інформацією Програмного комплексу;

3) організацію надання суб'єктам упровадження практичної допомоги шляхом їх оперативного консультування;

4) щомісячне (до 5 числа) інформування Мінсоцполітики щодо:

суб'єктів упровадження з урахуванням тих, у яких робочі місця посадових осіб додатково підключено до Програмного комплексу в попередньому місяці, за формою, згідно з додатком 1 до цього наказу;

обсягу надання адміністративних послуг соціального характеру суб'єктами упровадження.

2. Рекомендувати керівникам суб'єктів упровадження:

1) забезпечувати надання адміністративних послуг соціального характеру мешканцям територіальних громад із використанням Програмного комплексу згідно з вимогами законодавства про захист персональних даних;

2) проводити щомісячне оцінювання виконання функцій з надання адміністративних послуг соціального характеру з використанням Програмного комплексу за орієнтовним переліком індикаторів, зазначених у додатку 2 до цього наказу, та подавати відповідну інформацію органам соціального захисту населення ОДА до 5 числа місяця, наступного за звітним;

3) інформувати населення щодо змін в організації прийому та оброблення заяв та інших документів для призначення усіх видів соціальної підтримки;

4) інформувати Державне підприємство "Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України" та Мінсоцполітики щодо проблем, пов'язаних з упровадженням Програмного комплексу, які потребують оперативного усунення, з метою подальшого удосконалення Програмного комплексу.

3. Органам соціального захисту населення ОДА з метою ефективного упровадження Програмного комплексу забезпечувати:

1) координацію та супровід суб'єктів упровадження щодо ефективної взаємодії під час надання адміністративних послуг соціального характеру мешканцям територіальних громад;

2) проведення моніторингу суб'єктів упровадження, виявлення, аналіз і розв'язання проблемних питань, пов'язаних із наданням адміністративних послуг соціального характеру, шляхом їх відвідування;

3) організацію навчання посадових осіб суб'єктів упровадження та надання практичної допомоги шляхом їх оперативного консультування та проведення скайп-конференцій;

4) щомісячне (до 10 числа) внесення пропозицій Державному підприємству "Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України" щодо підключення до Програмного комплексу нових робочих місць посадових осіб суб'єктів упровадження;

5) проведення серед населення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо змін в організації прийому та оброблення заяв та інших документів для призначення усіх видів соціальної підтримки;

6) інформування Мінсоцполітики до 10 числа місяця, наступного за звітним, щодо виконання суб'єктами упровадження функцій з надання адміністративних послуг соціального характеру мешканцям територіальних громад за орієнтовним переліком індикаторів, зазначених у додатку 2 до цього наказу.

4. Департаменту інформаційних технологій (Луценко І. Є.), Державному підприємству "Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України" (Пилипенко Г. В.), Директорату сім'ї та соціальної підтримки населення (Черська Л. З.) узагальнювати результати упровадження Програмного комплексу під час надання адміністративних послуг соціального характеру мешканцям територіальних громад.

5. Департаменту інформаційних технологій (Луценко І. Є.), Державному підприємству "Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України" (Пилипенко Г. В.) забезпечити розміщення цього наказу та алгоритму підключення робочих місць посадових осіб суб'єктів упровадження до Програмного комплексу на офіційних веб-сайтах Мінсоцполітики та Державного підприємства "Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України".

6. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Мінсоцполітики від 24 липня 2019 року № 1160 "Про впровадження в дослідно-промислову експлуатацію програмного комплексу "Інтегрована інформаційна система "Соціальна громада".

7. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Ковалю О. П.

Міністр



Ю. Соколовська

Додаток 1  
до наказу Міністерства  
соціальної політики України  
*22.01.2020* № *1/5*

**СПИСОК**  
суб'єктів упровадження програмного комплексу "Інтегрована інформаційна  
система "Соціальна громада"  
на 01 \_\_\_\_\_ 20 \_\_ року

№	Назви виконавчих органів сільських, селищних, міських (у тому числі об'єднаних територіальних громад), районних у містах (у разі їх утворення) рад, центрів надання адміністративних послуг	Дата надходження звернення щодо підключення до Програмного комплексу	ПІБ та контактні телефони відповідальних посадових осіб	Дата надання модулів шифрування	Дата реєстрації в Програмному комплексі	Назви структурних підрозділів з питань соціального захисту населення райдержадміністрацій, виконавчих комітетів міських рад міст обласного значення
	Область					
1						
2						
...						

**Орієнтовний перелік  
індикаторів оцінювання виконання функцій у сфері надання  
адміністративних послуг соціального характеру  
мешканцям \_\_\_\_\_ під час упровадження програмного  
(територіальної громади / області)  
комплексу “Інтегрована інформаційна система “Соціальна громада”**

	Назва індикатора	Одиниця виміру	Станом на 1 число щомісяця
1	Кількість посадових осіб суб'єкта упровадження, робочі місця яких підключено до Програмного комплексу для виконання функцій з прийому документів для надання адміністративних послуг соціального характеру, усього	осіб	
	з них:		
	у структурному підрозділі з питань соціального захисту населення		
	у ЦНАП		
	у старостинському окрузі		
2	Кількість посадових осіб структурного підрозділу з питань соціального захисту населення _____ райдержадміністрації, виконавчого комітету міської ради міста обласного значення, що надають адміністративні послуги соціального характеру з використанням Програмного комплексу*	осіб	
3	Кількість посадових осіб органу соціального захисту населення _____ облдержадміністрації, робочі місця яких підключено до Програмного комплексу**	осіб	
4	Кількість сформованих та переданих до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення райдержадміністрації, виконавчого комітету міської ради міста обласного значення електронних справ, усього	одиниць	
	з них щодо надання:		
	соціальної допомоги		

	пільг		
	субсидій		
5	Кількість електронних справ, прийнятих структурним підрозділом з питань соціального захисту населення райдержадміністрації, виконавчого комітету міської ради міста обласного значення для подальшої роботи, усього	одиниць	
	з них щодо надання:		
	соціальної допомоги		
	пільг		
	субсидій		
6	Кількість справ заявників, що були повернуті структурним підрозділом з питань соціального захисту населення райдержадміністрації, виконавчого комітету міської ради міста обласного значення на доопрацювання, усього	одиниць	
	з них щодо надання:		
	соціальної допомоги		
	пільг		
	субсидій		
7	Кількість електронних справ, за якими структурним підрозділом з питань соціального захисту населення райдержадміністрації, виконавчого комітету міської ради міста обласного значення прийнято рішення про призначення (відмову у призначенні) соціальних виплат, усього	одиниць	
	з них щодо надання:		
	соціальної допомоги		
	пільг		
	субсидій		

\* Заповнюється структурним підрозділом з питань соціального захисту населення райдержадміністрації, виконавчим комітетом міської ради міста обласного значення (пп. 2 п. 2 наказу)

\*\* Заповнюється структурним підрозділом з питань соціального захисту населення облдержадміністрації (пп. 6 п. 3 наказу)