



ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

**ДОРОЖНЯ КАРТА
ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ**



Харків 2019

Дорожня карта обумовлена необхідністю забезпечення норм законодавства щодо захисту прав і законних інтересів людей з інвалідністю, зокрема Конвенції про права осіб з інвалідністю, ратифікованої в Україні 16 грудня 2009 року.

Метою розроблення дорожньої карти є задоволення потреб та конституційних прав осіб з обмеженими фізичними можливостями на участь в політичному, суспільному, культурному житті, доступі до інформації, медичних послуг, реабілітації, освіти, працевлаштування.

Реалізація цих прав і свобод досягається шляхом посилення уваги до розв'язання актуальних проблем осіб з інвалідністю, впровадження кращого світового досвіду у цій сфері, недопущення дискримінації, а також вирішення в установленому порядку питань щодо забезпечення їм доступу нарівні з іншими громадянами до фізичного оточення, транспорту, інформації та зв'язку, зокрема інформаційно-комунікаційних технологій і систем, а також до інших об'єктів і послуг, що є важливим фактором подолання безпорадності й ізольованості і дає їм можливість бути активними членами суспільства, як з соціальної, так і з економічної позиції.

Законодавство про соціальну захищеність осіб з інвалідністю в Україні складається з:

- **КОНСТИТУЦІЇ УКРАЇНИ;**
- **КОНВЕНЦІЇ ООН «Про права осіб з інвалідністю» ратифікованої Україною 16 грудня 2009 року**
- **ЗАКОНУ УКРАЇНИ «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»;**
- **ЗАКОНУ УКРАЇНИ «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»;**
- **РОЗПОРЯДЖЕННЯ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ №397/2003-рп «Про додаткові заходи щодо соціального захисту осіб з обмеженими фізичними можливостями»**
- **УКАЗУ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ №900/2005 «Про першочергові заходи щодо створення сприятливих умов життєдіяльності осіб з обмеженими фізичними можливостями»;**
- **УКАЗУ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ від 27 грудня 2005 року №1845/2005 «Про заходи щодо створення сприятливих умов для забезпечення соціальної, медичної та трудової реабілітації осіб з інвалідністю»;**
- **УКАЗУ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ №1228/2007 «Про додаткові невідкладні заходи щодо створення сприятливих умов життєдіяльності осіб з обмеженими фізичними можливостями»;**
- **УКАЗУ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ 113/2011 «Про першочергові заходи щодо поліпшення становища осіб з вадами зору»;**
- **УКАЗУ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ 588/2011 «Про заходи щодо розв'язання актуальних проблем осіб з обмеженими фізичними можливостями»;**
- **УКАЗУ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ №678 від 3 грудня 2015 року «Про активізацію роботи щодо забезпечення прав людей з інвалідністю»;**
- **УКАЗУ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ №553/2016 «Про заходи, спрямовані на забезпечення додержання прав осіб з інвалідністю»**
- **інших нормативно-правових актів**

ЯКЩО У ВАС ВИНИКЛИ ПИТАННЯ ЩОДО СОЦІАЛЬНОГО
ЗАХИСТУ, РЕАБІЛІТАЦІЇ АБО НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
ТЕЛЕФОНУЙТЕ

УРЯДОВА «ГАРЯЧА ЛІНІЯ»
ТЕЛ. 0 800 507 309 ; 1545
БЕЗКОШТОВНО ЦІЛОДОБОВО

ВІДВІДАЙТЕ

САЙТ
КОМІТЕТУ У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ, УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ,
УЧАСНИКІВ АНТИТЕРОРИСТИЧНОЇ ОПЕРАЦІЇ ТА ЛЮДЕЙ
З ІНВАЛІДНІСТЮ:
<http://komvti.rada.gov.ua>

САЙТ МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
<https://www.msp.gov.ua>

ОРГАНИ, ЩО ДОПОМОЖУТЬ ВАМ У РОЗВ'ЯЗАННІ АКТУАЛЬНИХ ПРОБЛЕМ



Харківська обласна державна адміністрація

Адреса: 61002, м. Харків, вул. Сумська 64, ст.м. «Університет»
Телефон (057) 700-21-05
Сайт: <http://kharkivoda.gov.ua/>
E-mail: obladm@kharkivoda.gov.ua



Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації

Адреса: 61022, м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 3 під'їзд, 7 поверх.
Телефон (057) 705-26-68
E-mail: upr_truda@kharkivoda.gov.ua



Департамент охорони здоров'я обласної державної адміністрації

Адреса: 61022, м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 9 під'їзд, 5 поверх.
Телефон (057) 341-56-65
E-mail: uprzdrav@kharkivoda.gov.ua



Департамент науки і освіти обласної державної адміністрації

Адреса: 61022, м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 9 під'їзд, 4 поверх.
Телефон. (057) 705-02-88
E-mail: priemnaya@dniokh.gov.ua



Департамент праці та соціальної політики Харківської міської ради

Адреса: 61002, м. Харків, вул. Сумська, 64, 5-й пов., к. 172. ст.м. «Університет»
Телефон (057) 760-77-84
e-mail: departament_sp@ukr.net
Сайт: <http://soczahist.kharkov.ua>



Харківське обласне відділення фонду соціального захисту осіб з інвалідністю

Адреса: 61022, м. Харків, пл. Свободи, 5, Держпром, 1 поверх, 1 під'їзд, к. 16
Телефон (057) 757-40-78
E-mail: kharkiv@ispf.gov.ua

	<p>Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області Адреса: 61200, м. Харків, майдан Конституції, 1, Палац Праці, 3 під'їзд, 4 поверх Телефон: (057) 717-56-50, Факс: (057) 731-46-80 Телефон гарячої лінії: (057) 758-75-56 E-mail: kh@fssu.gov.ua Сайт: http://www.fse.gov.ua</p>
	<p>Харківський обласний центр зайнятості Адреса: м. Харків, вул. Броненосця Потьомкіна, 1-а Тел.: (057) 732-46-29 (інформаційно-консультаційний центр) E-mail: org@khez.gov.ua Сайт: https://kha.dcz.gov.ua</p>
	<p>Харківський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Адреса: Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 9 поверх, офіс 47 Тел.: 757-08-94 E-mail: xcssm@ukr.net Сайт: http://xocsssdm.org.ua</p>
	<p>Харківська обласна рада Всеукраїнської організації осіб з інвалідністю «Союз організацій осіб з інвалідністю України» Адреса: м. Харків, Держпром, 2 під'їзд, 1 поверх к.51 Тел.: 050-406-28-40 e-mail: hos.soiu@gmail.com</p>
	<p>Український науково-дослідний інститут протезування, протезобудування та відновлення працездатності Адреса: 61051, м. Харків, вул. Клочківська, 339 Тел.: (057) 337-76-30 Сайт: http://protez.eu</p>
	<p>Харківське казенне експериментальне протезно-ортопедичне підприємство Адреса: 61017, м. Харків, вул. Котлова, 112 Тел.: (057) 712-88-45 сайт: http://khkerop.at.ua</p>
 <p>ХАРКІВЩИНА ТУРИСТИЧНА WWW.TOURCENTER.KH.UA</p>	<p>Обласний комунальний заклад «Харківський організаційно-методичний центр туризму» Адреса: 61022, м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 7-й під'їзд, 5-поверх, Тел.: (057) 757-45-13; (057) 705-35-50 Телефон гарячої лінії: (057) 780-02-01 сайт: http://tourcenter.kh.ua; http://tourcenter.kh.ua/uk/homct/literat e-mail: tic_kh@ukr.net</p>

З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

- інформаційно-консультаційні послуги, у т.ч. консультування щодо оформлення пільг;
- різні види соціальної допомоги (виплат);
- оформлення житлових субсидій;
- первинне призначення допомоги;
- санаторно-курортне лікування та оздоровлення

Управління соціального захисту населення	Адреса	Контактні телефони
Районні		
Балаклійського району	м. Балаклія, пл. Ростовцева,4	(0249) 2-09-36
Барвінківського району	м. Барвінкове, вул. Освіти, 17	(0257)4-12-36
Близнюківського району	смт Близнюки, вул. Незалежності, 39	(0254)5-15-14
Богодухівського району	м. Богодухів, вул. Чернієнка, 6	(0258) 3-33-23
Борівського району	смт Борова, вул. Миру, 13	(0259)6-11-28
Валківського району	м. Валки, пл. Центральна, 2	(0253) 5-27-63
Великобурлуцького району	смт Великий Бурлук, вул. Паркова, 2	(0252) 5-47-67
Вовчанського району	м. Вовчанськ, вул. Соборна, 100	(0241)4-27-53
Дворічанського району	смт Дворічна, вул. 35-ї Гвардійської Дивізії, 7	(0250) 7-77-52
Дергачівського району	м. Дергачі, вул. Залізнична, 31	(0263) 3-02-05
Зачепилівського району	смт Зачепилівка, вул. Паркова, 56	(0261)5-15-81
Зміївського району	м. Зміїв, вул. Гагаріна, 22	(0247) 3-49-30
Золочівського району	смт Золочів, пл. Слобожанська, 2	(0264)5-16-78
Ізюмського району	м. Ізюм, вул. Гагаріна, 1	(0243)3-11-67
Кегичівського району	смт Кегичівка, вул. Волошина, 30	(0255) 3-13-05
Коломацького району	смт Коломак, вул. Соборна, 5	(0266) 5-64-72

Управління соціального захисту населення	Адреса	Контактні телефони
Красноградського району .	м. Красноград, вул. Бельовська, 84	(0244) 7-39-34
Краснокутського району	смт Краснокутськ, вул. Заклепенка, 8	(0256)3-10-18
Куп'янського району	м. Куп'янськ, пл. Центральна, 12	(0242)5-15-16
Лозівського району	Лозівський район, с. Катеринівка, вул. Шкільна, 18	(0245) 2-62-39
Нововодолазького району	смт Нова Водолага, вул. Воскресенська, 3	(0240)4-26-11
Первомайського району	м. Первомайський, вул. Соборна, 17	(0248) 3-23-28
Печенізького району	смт Печеніги, вул. 1-го Травня, 1	(0265)6-22-14
Сахновщинського району	смт Сахновщина, вул. Тарасів Шлях 68	(0262) 3-27-01
Харківського району	м. Харків, пр. Гагаріна, 157а	(057)721-18-97
Чугуївського району	м. Чугуїв, вул. Старонікольська, 35	(0246) 2-24-54
Шевченківського району	смт Шевченкове, вул. Центральна, 13	(0251)5-72-61
Міські		
Міста Ізюм	м. Ізюм, вул. Соборна, 20	(0243) 2-22-33
Міста Куп'янськ	м. Куп'янськ, вул. 1-го Травня, 6	(0242)5-31-71
Міста Лозова	м. Лозова, 4-й м/р-н, 73	(0245) 5-40-01
Міста Люботин	м. Люботин, вул. Слобожанська, 41/2-1	(057)741-18-05
Міста Первомайський	м. Первомайський, 4-й м/р-н, 21	(0248)3-50-15
Міста Чугуїв	м. Чугуїв, вул. Старонікольська, 20, секція А	(0246)2-24-10
Департамент праці та соціальної політики Харківської міської ради	м. Харків, вул. Сумська, 64, 5-й поверх	(057) 760-77-84; (057) 715-73-01

ТЕРИТОРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)

- виявлення непрацездатних громадян та малозабезпечених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, з метою надання соціальних послуг (соціального обслуговування);
- визначення (оцінювання) індивідуальних потреб непрацездатних громадян та малозабезпечених осіб в соціальних послугах (соціальному обслуговуванні);
- забезпечення надання якісних соціальних послуг (соціального обслуговування);
- встановлення зв'язків з підприємствами, установами, організаціями, незалежно від форм власності, фізичними особами, родичами громадян, що обслуговуються територіальним центром, з метою сприяння в наданні соціальних послуг (соціальному обслуговуванні) та соціальної допомоги непрацездатним громадянам та малозабезпеченим особам.

Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Адреса	Контактні телефони
Районні		
Балаклійського району	м. Балаклія, пл. Ростовцева, 4	(0249)2-91-23
Барвінківського району	м. Барвінкове, вул. Калинова, 11	(0257)4-14-14; 4-12-69
Близнюківського району	смт. Близнюки, вул. Свободи, 36	(05754)52115
Богодухівського району	м. Богодухів, пл. Героїв Чорнобиля, 2	(0258) 3-30-32
Борівського району	смт Борова, вул. Миру, 19	(0259)6-91-03; 6-66-03
Валківського району	м. Валки, вул. Харківська, 34	(0253) 5-33-09
Великобурлуцького району	смт Великий Бурлук, вул. Весняна, 37	(0252)5-41-12; 5-28-62
Вовчанського району	м. Вовчанськ, вул. Соборна, 50	(0241)4-41-38; 4-58-42
Дворічанського району	смт Дворічна, вул. Садова, 4	(0250)7-61-61
Дергачівського району	м. Дергачі, вул. 23-го Серпня, 1а	(0263) 3-42-82
Зачепилівського району	смт Зачепилівка, пров. Спортивний, 5	(0261)5-19-43; 5-10-07
Зміївського району	м. Зміїв, вул. залізнична, 61а	(0247) 3-33-81

Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Адреса	Контактні телефони
Золочівського району	смт Золочів, пл. Слобожанська, 10	(0264)5-15-43
Ізюмського району	м. Ізюм, вул. Гагаріна, 1	(0243)2-15-28
Кегичівського району	смт Кегичівка, вул. Волошина, 36	(0255)3-15-39; 3-14-01
Коломацького району	смт Коломак, вул. Соборна, 1	(0266)5-61-28; 5-62-96; (0266)5-6145
Красноградського району	м. Красноград, ул. 19-го вересня, 77	(0244) 7-32-70; 7-39-31
Краснокутського району	смт Краснокутськ, вул. Миру, 138	(0256)3-19-30
Куп'янського району	м. Куп'янськ, пл. Центральна, 12	(0242)5-12-81; 5-39-42; (0242)5-12-42
Лозівського району	Лозівський район, с. Світловища, вул. Слобожанська, 1	(0245)6-12-58
Нововодолазького району	смт Нова Водолага, вул. Воскресенська, 6	(0240)4-24-21
Первомайського району	м. Первомайський, вул. Юності, 25	(0248)3-21-90
Печенізького району	смт Печеніги, вул. Поштова, 41	(0265)6-14-81
Сахновщинського району	смт Сахновщина, вул. Тарасів Шлях 68	(0262) 3-28-68
Харківського району	м. Харків, пр. Гагаріна, 157а	(057)721-19-02
Чугуївського району	м. Чугуїв, бульв. Комарова, 11	(0246)2-32-18; 2-27-65
Шевченківського району	смт Шевченкове, пров. Перемоги, 15	(0251)5-16-34
Міста Ізюм	м. Ізюм, вул. Пушкінська, 34	(0243)2-16-54; 2-53-22
Міста Куп'янськ	м. Куп'янськ, вул. Студентська, 41	(0242) 5-33-09; 5-17-03
Міста Лозова	м. Лозова, вул. Дикого, 6	(0245) 2-57-94; 2-37-73; (0245)2-32-63
Міста Люботин	м. Люботин, вул. Шевченка, 15в	(057)741-40-41
Міста Первомайський	м. Первомайський, 4-й м/р-н, 15а	(0248)3-31-49; 3-21-41; (0248)3-25-31
Міста Чугуїв	м. Чугуїв, вул. Старонікольська, 20	(0246) 2-32-01; 2-43-27

З ПИТАНЬ ЗАЙНЯТОСТІ

- інформаційно-консультаційні послуги;
- працевлаштування;
- отримання нових професій, перенавчання та перекваліфікація, у т.ч. отримання ваучерів на оплату навчання;
- взяття на облік, отримання допомоги по безробіттю;
- відкриття власної справи

Центр зайнятості	Адреса	Телефон
Люботинський міський центр зайнятості	м. Люботин, вул. Слобожанська, 23	(057) 741 16 29
Ізюмський міськрайонний центр зайнятості	м. Ізюм, вул. Соборна, 56	(0243) 2 40 73
Куп'янський міськрайонний центр зайнятості	м. Куп'янськ, пров. Куп'янський, 4	(0242) 5 64 91
Лозівський міськрайонний центр зайнятості	м. Лозова, бульв. Севастопольський, 14-а	(0245) 2 37 46
Первомайський міськрайонний центр зайнятості	м. Первомайський, вул. Харківська, 66	(0248) 3 50 63
Чугуївський міськрайонний центр зайнятості	м. Чугуїв, вул. Щорса, 11	(0246) 4 06 09
Балаклійський районний центр зайнятості	м. Балаклія, вул. Соборна, 93-а	(0249) 2 07 47
Барвінківський районний центр зайнятості	м. Барвінкове, вул. Б. Хмельницького, 5	(0257) 4 30 03
Близнюківський районний центр зайнятості	смт. Близнюки, вул. Свободи, 24	(0254) 5 13 68
Богодухівський районний центр зайнятості	м. Богодухів, вул. Моргунова, 7	(0258) 3 02 31
Борівський районний центр зайнятості	смт. Борова, вул. Поштова, 4-б	(0259) 6 17 99
Валківський районний центр зайнятості	м. Валки, пр. Сковороди, 1-а	(0253) 5 15 52
Великобурлуцький районний центр зайнятості	смт. Великий Бурлук, вул. Центральна 20-а	(0252) 5 32 87
Вовчанський районний центр зайнятості	м. Вовчанськ, вул. 1 Травня, 15	(0241) 4 22 36
Дворічанський районний центр зайнятості	смт. Дворічна, вул. Слобожанська, 2-а	(0250) 7 71 10

Центр зайнятості			Адреса	Телефон
Дергачівський зайнятості	районний	центр	Дергачі, вул. 1-го Травня, 8-а	(0263) 3 40 58
Зачепилівський зайнятості	районний	центр	смт. Зачепилівка, вул. Центральна, 41	(0261) 5 14 97
Зміївський зайнятості	районний	центр	м. Зміїв, вул. Адміністративна, 41	(0247) 3 39 40
Золочівський зайнятості	районний	центр	смт. Золочів, вул. Центральна, 45	(0264) 5 13 58
Кегичівський зайнятості	районний	центр	смт. Кегичівка, вул. Калинова, 1	(0255) 3 13 32
Коломацький зайнятості	районний	центр	смт. Коломак, вул. Гетьмана Мазепи, 16	(0266) 5 64 71
Красноградський зайнятості	районний	центр	м. Красноград, вул. Жовтнева, 81-а	(0244) 7 36 77
Краснокутський зайнятості	районний	центр	смт. Краснокутськ, вул. Миру, 134	(0256) 3 14 99
Нововодолазький зайнятості	районний	центр	смт. Нова Водолага, вул. Г. Донця, 16-а	(0240) 4 20 71
Печенізький зайнятості	районний	центр	смт. Печеніги, пров. Богдана Хмельницького, 1-а	(0265) 6 18 50
Сахновщинський зайнятості	районний	центр	смт. Сахновщина, вул. Тарасів Шлях, 68	(0262) 3 18 91
Харківський зайнятості	районний	центр	м. Харків, вул. Пролетарська, 5	(057) 732 44 22
Шевченківський зайнятості	районний	центр	смт. Шевченкове, вул. Паркова, 20	(0251) 5 14 00

3 ПИТАНЬ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

- призначення і виплати пенсії здійснюються відповідними органами Пенсійного фонду України;
- види пенсій:
 - за вислугу років;
 - по інвалідності;
 - у разі втрати годувальника

Назва управління	Адреса	Контакти
Головне Управління Пенсійного Фонду України у Харківській області	61022, м.Харків, майдан Свободи,5, Держпром, 3 підїзд,2 поверх E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua	тел.:(057) 705-17-97 <u>тел..(057)715-75-75</u>
Приймальня громадян Пенсійного фонду України в Харківській області	61022, м.Харків, майдан Свободи,5, Держпром, 2 підїзд, 1 поверх, кім.58	(057)758-13-53
Балаклійський відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	64200, Харківська область, м. Балаклія, вул. Соборна, б 45 balaklij@kh.pfu.gov.ua	тел.(05749)2-38-72 тел. (05749)2-27-77
Богодухівський відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Краснокутський район	62103, Харківська область, м. Богодухів, пл. Поштова, 7 bogoduh_oupfu@kh.pfu.gov.ua 62002, смт Краснокутськ, вул. Миру, 152	тел.. (05758) 3-31-34 тел.:(05756) 3-21-91
Валківський відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	63002, Харківська область, м. Валки, вул. Пушкіна, 26 valkivsk_oupfu@kh.pfu.gov.ua	тел.(05753)5-23-02
Вовчанський відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	62504, Харківська область, м. Вовчанськ, вул. Шевченко, 2 vovchan@kh.pfu.gov.ua	тел.(05741)4-50-00
Великобурлуцький сектор обслуговування громадян (сервісний центр)	62602,Харківська область, смт.В-Бурлук, вул. Транспортна, 5 б velykobur@kh.pfu.gov.ua	тел.(05752) 5-28-99
Дергачівський відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	62301, Харківська область, м. Дергачі, вул. Сумський шлях, 9 dergach_oupfu@kh.pfu.gov.ua	тел. (05763) 2-05-45 тел. (05763) 2-01-87
Золочівський сектор обслуговування громадян (сервісний центр)	62203, смт Золочів, вул. Центральна, 18 zlochiv@kh.pfu.gov.ua	тел.: (05764) 5-07-05

Назва управління	Адреса	Контакти
Зміївський відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	63404, Харківська область, м. Зміїв, вул. Гагаріна, б 15 zmiivsk_ourfu@kh.pfu.gov.ua	тел. (05747)3-22-01
Ізюмський відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Борівський район Барвінківський район	64309, Харківська область, м. Ізюм, пр.-т Незалежності, 2 izumsk_ourfu@kh.pfu.gov.ua 63801, Харківська область, смт. Борова, вул. Миру, 9 64701, Харківська область, м.Барвінкове,вул.Першотравнева,16	тел. (05743)3-11-05 тел. (05759) 6-13-49 тел. (05757) 4-13-65
Красноградський відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Зачепилівський відділ	63304, Харківська область, м. Красноград, вул. Бельовська, 90 krasnogr_ourfu@kh.pfu.gov.ua 64401, смт Зачепилівка, вул. Центральна, 56	тел. (05744) 7-34-58 тел. (05761) 5-37-12
Куп'янський відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Дворічанський район	63701, м. Куп'янськ, вул. Петра Іванова, 1 Е- kupjansk_ourfu@kh.pfu.gov.ua 62700, Харківська область, смт. Дворічна, вул. Осіння, 2	тел. (05742) 5-10-38 тел. (05750) 7-77-32
Лозівський відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	64606, Харківська область, м. Лозова, мікрорайон 4, буд. 73 lozivsk_ourfu@kh.pfu.gov.ua	тел..(05745) 5-16-57
Нововодолазький сектор обслуговування громадян (сервісний центр)	63202, Харківська область, смт Нова Водолага, вул. Воскресенська, 3 novovod@kharkov1.kharkov.pfu.gov.ua	тел.(05740) 4-26-70
Первомайський відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	64102, Харківська область, м. Первомайський, 1/2 мікрорайон, буд. 19а pervomaj@kh.pfu.gov.ua	тел.(05748) 3-25-79
Сахновщинський сектор обслуговування громадян (сервісний центр)	64501, Харківська область, смт Сахновщина, вул. Тарасів Шлях, 68 sahnov@kharkov1.kharkov.pfu.gov.ua	тел.(05762)3-28-50
Чугуївське відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Печенізький район	63503, Харківська область, м. Чугуїв, вул. Леонова, 4а, секція А 62801, смт. Печеніги, вул. Незалежності, 52 chuguiv_ourfu@kh.pfu.gov.ua	тел. (05746) 2-34-86 тел..(05765) 6-19-03

Назва управління	Адреса	Контакти
<p>Харківський приміський відділ обслуговування громадян (сервісний центр)</p> <p>м. Мерефа</p> <p>м. Люботин</p>	<p>61052, м. Харків, вул. Євгена Котляра, 62472, Харківська область, м. Мерефа вул.Дніпровська,206 62433, Харківська область, м. Люботин вул. Слобожанська,12</p> <p>kharkivs_oupfu@kh.pfu.gov.ua</p>	<p>тел. (057) 712-41-75</p> <p>тел. (057) 748-35-84</p> <p>тел. (057) 741-18-03</p>
<p>Індустріальний відділ обслуговування громадян м. Харкова (сервісний центр)</p> <p>Немишлянський район</p>	<p>61082, м. Харків, пр. Московський, 198/3 , industr_oupfu@kh.pfu.gov.ua</p> <p>61089 м. Харків вул. Біблика, 36</p>	<p>тел. (057) 717-05-91</p> <p>тел.. (057) 93-60-37</p>
<p>Київський відділ обслуговування громадян м. Харкова (сервісний центр)</p> <p>Холодногірський район</p>	<p>61002, м. Харків вул. Чернишевська, буд.55,1 поверх kyivsk_oupfu@kh.pfu.gov.ua</p> <p>61022, м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 2 під., 3 поверх</p>	<p>тел. (057) 725-35-35</p> <p>тел.. (057) 706-25-16</p>
<p>Московський відділ обслуговування громадян м. Харкова (сервісний центр)</p>	<p>61170, м. Харків, вул. Валентинівська, 226 moskov@kh.pfu.gov.ua</p>	<p>тел. (057) 728-03-33</p>
<p>Слобідський відділ обслуговування громадян м. Харкова (сервісний центр)</p>	<p>61140, м. Харків, вул. Гольдбергівська, 15 slobojansk@kh.pfu.gov.ua</p>	<p>тел. (057) 732-02-97</p> <p>тел. (057) 732-12-98</p>
<p>Шевченківський відділ обслуговування громадян м. Харкова (сервісний центр)</p> <p>Новобаварський район</p>	<p>62166, м. Харків, пр. Науки, 17a shevchen_oupfu@kh.pfu.gov.ua</p> <p>61022, м. Харків, м-н Свободи, 5, Держпром, підїзд 4</p>	<p>тел.(057) 725-37-10</p> <p>тел..(057) 725-36-36</p> <p>тел.. (057) 705-66-90</p>

ЦЕНТРИ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ДЛЯ СІМ'Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ ОТРИМАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

- інформаційно-консультаційні послуги, у т.ч. щодо послуги патронату над дитиною, наставництва для дітей, які перебувають у закладах для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- послуга сім'ям з дітьми, у т. ч. сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- послуга посередництва (медіація) у вирішенні існуючих проблем та конфліктів;
- оцінка потреб сім'ї та її членів;
- соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- надання першої психологічної допомоги та підтримки у т. ч. внутрішньо переміщеним особам, учасникам АТО, їх сім'ям;
- послуга представництва інтересів;
- сприяння організації та роботі груп взаємодопомоги та взаємопідтримки;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти позбавлені батьківського піклування (прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, сім'ї опікунів/піклувальників);
- послуга соціальної адаптації;
- послуга соціальної інтеграції та реінтеграції;
- послуга екстреного та кризового втручання;
- послуга консультування;
- послуга соціальної профілактики

Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	Адреса	Телефон
Балаклійський районний	м. Балаклія, пл. Ростовцева, 4, к. 69	(05749) 2 07 38
Барвінківський районний	м. Барвінкове, вул. І. Пліса, 1	(05757) 4 11 26
Близнюківський районний	смт Близнюки, вул. Незалежності, 39	(05754) 5 21 41
Богодухівський районний	м. Богодухів, вул. Молодіжна, 6	(05758) 3 45 65
Борівський районний	смт Борова, вул. Центральна, 1, к. 38-в	(05759) 6 12 49
Валківський районний	м. Валки, вул. Стадіонна, 4, к. 3	(05753) 5 24 04
Великобурлуцький районний	смт Великий Бурлук, вул. Центральна, 22	(05752) 5 34 88

Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	Адреса	Телефон
Вовчанський районний	м. Вовчанськ, вул. Соборна, 75	(05741) 4 49 85
Дворічанський районний	смт Дворічна, пров. Спортивний, 14	(05750) 7 77 70
Дергачівський районний	м. Дергачі, пл. Перемоги, 1, будинок культури, 2 поверх, к.224, 227	(05763) 3 20 96, (05763) 2 04 85
Зміївський районний	м. Зміїв, вул. Гагаріна, 2	(05747) 3 00 27
Ізюмський районний	м. Ізюм, пл. Центральна, 1	(05743) 2 11 29
Кегичівський районний	смт Кегичівка, вул. Волошина, 79	(05755) 3 22 50
Красноградський районний	м. Красноград, 3-й мікрорайон, молодіжний центр	(05744) 7 71 03
Краснокутський районний	смт Краснокутськ, вул. Охтирська, 1	(05756) 3 25 55
Куп'янський районний	м. Куп'янськ, вул. Садова, 52	(05742) 2 21 25
Лозівський районний	м. Лозова, вул. Лозовського, 10-а	(05745) 2 34 65
Нововодолазький районний	смт Нова Водолага, вул. Воскресінська, 4	(05740) 4 24 43
Первомайський районний	м. Первомайський, вул. Соборна, 16, к. 36	(05748) 3 28 82 (05748) 3 56 12
Печенізький районний	смт Печеніги, вул. Незалежності, 48	(05765) 6 18 20
Сахновщинський районний	смт Сахновщина, вул. Шмідта, 10, к. 11, 14	(05762) 3 14 67
Харківський районний	м. Харків, вул. Григорівське шосе, 52	(057) 370 09 45
Чугуївський районний	м. Чугуїв, вул. Червономанежна, 32/1	(05746) 2 23 75
Шевченківський районний	смт Шевченкове, вул. Лермонтова, 7	(05751) 5 17 02
Ізюмський міський	м. Ізюм, вул. Соборна, 20	(05743) 2 85 71
Куп'янський міський	м. Куп'янськ, вул. 1 Травня, 6	(05742) 5 17 27
Лозівський міський	м. Лозова, 3-й мікрорайон, 38, 1 під'їзд	(05745) 5 15 11
Люботинський міський	м. Люботин, вул. Слобожанська, 12	(057) 741 09 63
Первомайський	м. Первомайський, ½ мікрорайон, 56, к.3	(05748) 3 21 97
Чугуїв	м. Чугуїв, вул. Старонікольська, 35-а	(05746) 2 33 45

Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	Адреса	Телефон
Харківський міський «Довіра»	м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 6 поверх	(057) 705 61 63
Індустріального району м. Харкова	м. Харків, вул. Бібліка, 20/8	(057) 725 33 20
Київського району м. Харкова	м. Харків, вул. Алчевських, 5	(057) 700 52 85 (057) 700 52 88
Московського району м. Харкова	м. Харків, вул. Руслана Плоходька, 3	(057) 752 13 92 (057) 752 13 93
Немишлянського району м. Харкова	м. Харків, вул. Танкопія, 11/1	(057) 392 46 70
Новобаварського району м. Харкова	м. Харків, вул. Полтавський шлях, 11	(057) 734 90 58 (057) 734 90 60
Основ'янського району м. Харкова	м. Харків, вул. Богдана Хмельницького, 8	(057) 732 44 80
Слобідського району м. Харкова	м. Харків, вул. Плеханівська, 42, к. 47	(057) 725 26 86 (057) 725 26 87
Холодногірського району м. Харкова	м. Харків, вул. Полтавський шлях, 46, к. 1-3	(057) 734 90 62
Шевченківського району м. Харкова	м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під., 8 поверх, к.58	(057) 705 30 53
Зачепилівська селищна ОТГ КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) - відділ у справах дітей, сім'ї та питань соціального захисту.	смт Зачепилівка, вул. Паркова, 37	(057) 615 10 07
Золочівська селищна ОТГ - відділ з питань сімей, дітей та молоді Золочівської селищної ради	смт Золочів, пл. Слобожанська, 3, к. 18	(057) 645 03 08
Коломацька селищна ОТГ - служба у справах дітей та сім'ї	смт Коломак, вул. Гетьмана І.Мазепи, 17	(057) 665 66 87

ІНТЕРНАТНІ ЗАКЛАДИ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

ОТРИМАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

- послуга стаціонарного догляду;
- послуга соціальної адаптації;
- послуга абілітації;
- послуга соціальної реабілітації;
- послуга представництва інтересів

Назва організації установи	Адреса	Контактні телефони
Богодухівський психоневрологічний інтернат	м. Богодухів, вул. Замісцева, 49	(0258) 3-32-54
Богодухівський геріатричний пансіонат	Богодухівський р-н, с. Зарябинка, вул. Шкільна, 41	(0258) 5-22-55
Богодухівський дитячий будинок-інтернат	м. Богодухів, вул. Космічна, 3	(0258) 3-23-01
Безмятежненський психоневрологічний інтернат	Шевченківський р-н, с. Безмятежне, вул. Мостова, 1	(0251)5-54-19
Вовчанський геріатричний пансіонат	Вовчанський р-н, смт Вільча, вул. Миру, 346	(0241) 7-62-79
Вовчанський спеціальний будинок-інтернат	м. Вовчанськ, вул. Ветеринарна, 19	(0241)4-20-60
Зміївський геріатричний пансіонат	м. Зміїв, Пролетарське шосе 27	(0247)3-37-16
Комарівський психоневрологічний інтернат	Харківський р-н, м. Південне, вул. Героїв Чорнобиля, 73	(057) 746-62-84
Куп'янський психоневрологічний інтернат	м. Куп'янськ, вул. Дмитрівська, 3	(242) 5-59-09
Липецький психоневрологічний інтернат	Харківський р-н, с. Липці, вул. Покровська, 57	(057)747-11-89
Піско-Радьківський психоневрологічний інтернат	Борівський р-н с. Піски-Радьківські	(0259) 6-43-97
Панютинський психоневрологічний інтернат	Лозівський р-н, смт Панютине, вул. Середи, 10	(0245) 6-02-80
Ржавецький психоневрологічний пансіонат	Харківський р-н, с. Ржавець, вул. Весела, 43	(057) 748-62-36
Малижинський психоневрологічний інтернат	Золочівський р-н, с. Малижине	(0264) 9-95-55
Оскільський психоневрологічний інтернат	Ізюмський р-н, с. Оскіл, вул. Лісова,1	(0243) 5-09-22

Назва організації установи	Адреса	Контактні телефони
Шевченківський дитячий будинок-інтернат	смт Шевченкове, вул. Центральна, 44	(0251)5-14-03
Хорошевський геріатричний пансіонат	Харківський р-н, смт Хорошеве, вул. Миру, 2	(057)749-93-13
Харківський геріатричний пансіонат ветеранів праці	м. Харків, вул. Ігоря Муратова, 7	(057)372-11-73

ЗАКЛАДИ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Назва організації/ установи	Адреса	Контактні телефони
Харківський обласний центр для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді	м. Балаклія, вул. Партизанська, 25	(0249)5-13-22
<p>Послуги, що надаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> • послуга соціальної реабілітації; • послуга соціальної адаптації; <ul style="list-style-type: none"> • послуга консультування; • послуга представництва інтересів; • послуга соціальної профілактики 		

Назва організації/ установи	Адреса	Контактні телефони
Комунальний заклад Харківський обласний соціальний гуртожиток	м. Чугуїв, вул. Червономанежна, 32а	(0246) 2-33-80
<p>Послуги, що надаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> • послуга підтриманого проживання; • послуга соціальної адаптації; • послуга представництва інтересів; • послуга соціальної інтеграції та реінтеграції 		

Назва організації/ установи	Адреса	Контактні телефони
Комунальний заклад «Харківський міський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Промінь»	м. Харків, пр. Перемоги, 77-А.	(057) 338-94-71
<p>Послуги, що надаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> • розвиток у особи з інвалідністю наявних можливостей у колективі та через колектив; • підготовка особи з інвалідністю до самостійного образу життя та інтеграції їх у суспільство; <ul style="list-style-type: none"> • навчання батьків роботі з дітьми з інвалідністю, надання їм психологічної та інформаційної допомоги 		

Назва організації/ установи	Адреса	Контактні телефони
Комунальна установа Харківської обласної ради «Кризовий соціальний центр для жінок»	64620, Харківська область, Лозівський район, смт Краснопавлівка	(067) 402-02-23
<p>Послуги, що надаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соціальна адаптація; • соціальна інтеграція та реінтеграція; <ul style="list-style-type: none"> • надання притулку; • представництво інтересів; • психологічна підтримка. 		

Назва організації/ установи	Адреса	Контактні телефони
КЗ «Центр надання допомоги постраждалим від насильства в сім'ї»	м. Харків	З питань отримання допомоги спеціалістів даного закладу звертатися до центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді районів м. Харкова за фактичним місцем проживання або до харківських мобільних бригад соціально-психологічної допомоги
<p>Послуги, що надаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соціальна адаптація, • соціальна реабілітація, <ul style="list-style-type: none"> • консультування, • посередництво, • соціальна профілактика 		