

Інформація щодо механізму нарахувань за спожитий природний газ

У зв'язку із затвердженням нового Кодексу газорозподільних систем інформуємо про механізм нарахувань за спожитий природний газ.

Газопостачальне підприємство не примушує абонента сплачувати суму заборгованості станом на 1 число місяця, а завжди дає йому можливість вибору, а саме: сплачувати за самостійно зафіксованими показаннями лічильника, або з урахуванням планового платежу. З цього приводу у рахунку за газ передбачено пусте віконце, де абонент самостійно вказує показання лічильника газу та суму оплати за спожитий природний газ.

Правила комерційного обліку природного газу в газорозподільній системі визначені розділом IX Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30.09.2015 №2494, яка набула чинності з 27.11.2015.

Згідно з п. 4 глави 4 вищевказаного розділу, побутові споживачі зобов'язані щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх ПАТ «Харківгаз» та ПАТ «Харківміськгаз» засобом телефонного зв'язку; на електронну адресу або через особистий кабінет на сайті.

У разі неотримання ПАТ «Харківгаз» та ПАТ «Харківміськгаз» до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за попередній місяць визначається на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період.

Якщо за підсумками наступного місяця споживач своєчасно надасть показання лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу буде здійснене з урахуванням наданих показань.

Крім того, ПАТ «Харківгаз» та ПАТ «Харківміськгаз» один раз на шість місяців буде здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу у споживачів та формувати об'єми спожитого природного газу за розрахунковий місяць, в якому здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Для уникнення спірних питань щодо нарахування оплати за надані послуги з газопостачання абоненту пропонується знімати показання лічильника газу щомісяця станом на 1 число місяця, що настає за розрахунковим, та передавати до контакт-центру за номерами (057) 766-21-04, (066) 209-78-04 (в тому числі шляхом відправлення SMS-повідомлення у форматі: номер особового рахунку, пробіл, показання лічильника газу, дата на момент зняття показань), або на електронну адресу: contact@kh.104.ua, або скориставшись послугами особистого кабінету, зареєструвавшись на сайті <http://104.ua/>.