

**Матеріали колегії служби у справах дітей обласної державної адміністрації
від 05.02. 2015**

№ п/п	Питання, які розглядаються	Термін	Відповідальні
1	1. Про підсумки роботи з питань реалізації державної політики щодо соціально-правового захисту дітей у 2014 році. 2. Про підсумки роботи із зверненнями громадян. 3. Про попередження корупційних дій. 4. Затвердження плану роботи на 2015 рік.	Лютий	Печерських Т.П. Олішевська В.І. Дятло Ю.П. Погорелова С.В.

РІШЕННЯ № 1
колегії служби у справах дітей обласної державної адміністрації
«Про підсумки роботи з питань реалізації державної політики щодо
соціально-правового захисту дітей у 2014 році»

від 05 лютого 2014 року

Проаналізувавши та обговоривши питання про підсумки роботи з питань реалізації державної політики щодо соціально-правового захисту дітей у 2014 році, колегія служби у справах дітей обласної державної адміністрації відзначає, що в області вживаються заходи щодо соціально-правового захисту дітей усіх категорій, зокрема, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Станом на 01 січня 2015 року на території Харківської області проживає 418984 дітей віком від 0 до 17 років. Штатна чисельність працівників служб у справах дітей Харківської області складає 213 штатних одиниці (відсоток укомплектування – 81,0 %).

За станом на 1 січня 2015 року в області налічується 4470 дітей-сиріт та дітей, дітей, позбавлених батьківського піклування. Протягом року кількість дітей цих категорій зменшилася на 207 осіб.

Протягом 2014 року правовий статус дитини-сироти чи дитини, позбавленої батьківського піклування, отримали 573 дітей, що менше на 141 особу у порівнянні з 2013 роком.

За віковою категорією на первинному обліку служб у справах дітей перебувають:

- 22 дітей у віці до 1 року (0,5%);
- 66 дітей у віці від 1 до 2 років (1,5%);
- 294 дітей – у віці від 3 до 5 років (6,6%);
- 1515 дітей у віці від 6 до 11 років (33,9%);
- 2573 дітей у віці від 12 до 17 років (57,6%).

Із загальної кількості дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 1294 дітей перебувають на місцевому обліку як такі, що підлягають усиновленню. Із зазначеної кількості дітей 930 осіб (на 93 дітей

більше, ніж у 2013 році) влаштовані і виховуються у сімейних формах виховання.

3037 дітей (на 43 дітей менше, ніж на кінець 2013 року) виховуються в умовах сімей опікунів (піклувальників), що складає 67,9 % від загальної кількості дітей пільгової категорії.

Протягом 2014 року опіка була призначена над 420 дітьми, припинена у відношенні 463 дітей.

Протягом року питома вага дітей, що перебувають під опікою (піклуванням) фізичних осіб збільшилася на 2,0 %.

На кінець 2014 року на території області 1107 дітей виховувалися у 82 дитячих будинках сімейного типу (536 дітей) та 324 прийомних сім'ях (571 дитина). Протягом 2014 року в області кількість дитячих будинків сімейного типу збільшилася на 12 сімей, із них 11 – у сільській місцевості (Великобурлуцькому – 2, Дергачівському – 1, Зміївському – 1, Кегичівському – 1, Коломацькому – 1, Краснокутському – 2, Куп'янському – 1, Сахновщинському – 1, Чугуївському – 1 районах, місті Ізюм - 1), а прийомних сімей – на 25. За прогнозованими зобов'язаннями місцевих адміністрацій до сімейних форм виховання – дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей у 2014 році планувалося влаштувати 88 дітей. Фактично було влаштовано 121 дитину.

На 2014 рік Харківській області було виділено 42511,581 тис. грн. для здійснення соціальних виплат дітям та грошової винагороди батькам у прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу, які використані у повному обсязі. Протягом 2014 року кошти державної цільової субвенції використані у повному обсязі.

За станом на 01 січня 2015 року середній показник перебування дітей, що залишилися без батьківського піклування, у сімейних формах виховання складає по області 92,7%.

До районів, які мають найкращий рейтинг за цим показником за підсумками 2014 року, відносяться: Краснокутський, Кегичівський, Великобурлуцький, Вовчанський, Чугуївський.

Протягом 2014 року приріст питомої ваги зазначених соціальних категорій дітей, які виховуються у сімейних формах виховання, збільшився по області як і у позаминулому році, на 4,1%. При цьому на рівні 17 територіальних одиниць цей показник відповідає або є вищим за середньообласний (м. Люботин, м.Первомайський, Барвінківський, Близнюківський, Великобурлуцький, Вовчанський, Дворічанський, Дергачівський, Золочівський, Кегичівський, Краснокутський, Куп'янський, Лозівський, Сахновщинський, Харківський, Чугуївський, Шевченківський райони).

У той же час викликає стурбованість результативність роботи таких органів влади, як Валківської, Печенізької районних адміністрацій, Ізюмської, Куп'янської, Чугуївської міських рад, у яких спостерігаються негативні показники динаміки питомої ваги перебування дітей у сімейних формах виховання (від -1,9 % в м. Ізюм до -8,3% - у Печенізькому районі). Слід зазначеним адміністраціям більш уваги приділяти питанню влаштування дітей до сімейних форм виховання.

Протягом 2014 року 153 дитини в області було усиновлено з дотриманням пріоритету усиновлення дітей громадянами України (78,4 % проти 21,6 %): громадянами України така ж кількість як і у позаминулому році – 120, іноземними – 33, що на 13 дітей більше.

На території області проживає на кінець 2014 року 1179 усиновлених дітей, відносно яких здійснюється контроль щодо відстеження умов утримання та виховання, що на 61 дитину більше, ніж у минулому році. Із них 371 – такі, які були усиновлені менше трьох років тому, 816 – які були усиновлені більше трьох років тому. Протягом 2014 року було здійснено нагляд за умовами утримання та виховання відносно 563 дітей. Фактів недбалого ставлення батьків до виховання усиновлених дітей виявлено не було.

На кінець 2014 року на обліку служб у справах дітей місцевих органів влади перебувало 92 громадянина України які є потенційними усиновителями, 76 з яких є подружніми парами та 16 – окремими особами. Вони мають наступний вік: до 40 років – 46 осіб, до 50 років – 37 осіб, старше 50 років – 9 осіб. Вони бажають усиновити дітей: 11 – у віці до року, 43 - у віці до 3-х років, 31 – у віці до 5 років, 9 – до 10 років, 1 – у віці понад 10 років.

Таким чином, пріоритет усиновлення дітей віддається віковій категорії до 5 років – 85 дітей (89,5%). При цьому, як відмічалось вище, дана вікова категорія із загальної кількості дітей, які перебувають на обліку, складає 80 осіб, що дорівнює всього 6,1%.

Протягом останніх років кількість дітей, які передаються до сімейних форм виховання, перевищує кількість дітей, які залишаються без батьківського піклування: до сімейних форм виховання передаються у переважній кількості не лише ті діти, які отримали правовий статус дитини сироти чи дитини, позбавленої батьківського піклування протягом року, але і ті, які були влаштовані до державних закладів у минулі роки. У 2014 році на Харківщині отримали правовий статус дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 573 дитини: в середньому 13,6 дітей у кожному із районів, до сімейних форм було влаштовано 694 дитини.

Із загальної кількості дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, за підсумками 2014 року - 326 дітей виховуються в умовах інтернатних закладів.

З метою попередження дитячої бездоглядності та безпритульності протягом 2014 року службами у справах дітей спільно з правоохоронними органами, закладами освіти проведено 2496 профілактичних заходів “Діти вулиці”, “Вокзал”, під час яких виявлено 768 дітей. Зокрема, 179 дітей вилучено з вулиці, 122 - з сімей, 16 дітей - з комп’ютерних клубів, 3 дитини - з розважальних закладів та 3 дитини були знайдені. Із загальної кількості виявлених під час рейдів дітей 323 особи було вилучено та 445 дітей попереджено.

За результатами проведення профілактичних заходів, влаштовано до центрів соціально – психологічної реабілітації дитини 201 дитину, повернуто до біологічних сімей 526 дітей, повернуто до навчальних закладів 24 дитини, влаштовано до закладів охорони здоров’я 54 дитини.

З метою тимчасового утримання та надання соціально - правового захисту дітям, які залишилися без піклування батьків, на території Харківської області

утворені та функціонують 8 центрів соціально-психологічної реабілітації дітей, що розташовані у Балаклійському, Красноградському, Великобурлуцькому районах та містах Ізюм, Чугуїв, Харків. Планова місткість закладів розрахована на одночасне перебування 215 вихованців. У закладах соціального захисту дітей протягом 2014 року перебувало 476 вихованців, що на 26 дітей більше, ніж у 2013 році.

Після проходження реабілітації протягом 2014 року із закладів вибуло 318 дітей. 85 % дітей були влаштовані до сімейних форм виховання, що відповідає основній меті роботи цих закладів. За підсумками 2014 року найбільшу питому вагу від загальної кількості дітей, влаштованих до інших сімейних форм виховання після проходження курсу реабілітації, мають КЗ «Харківський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей», Красноградський центр соціально-психологічної реабілітації дітей, Великобурлуцький центр соціально-психологічної реабілітації дітей.

Найскладнішим питанням соціально-правового захисту дітей, особливо дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, залишається питання захисту житлових та майнових прав дітей, які залишилися без піклування батьків.

За станом на кінець 2014 року на квартирному обліку перебуває 218 дітей у віці від 16 до 18 років. Протягом року лише 3 дітей отримали житло (спадок). Із 879 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які перебували на квартирному обліку, житло отримали 34 особи. Разом питома вага осіб, що отримали житло протягом 2014 року, складає 3,4% від загальної кількості осіб, що перебували на квартирному обліку: лише на території 16 адміністративних одиниць із 34 було отримане житло.

Золочівський район – це єдина територія в області, де усі діти мають житло на праві власті або на праві користування.

Станом на 01 січня 2015 року на обліку районних, міських служб у справах дітей перебуває 1301 дитина, яка опинилася у складних життєвих обставинах. З загальної кількості дітей - 66 дітей, що зазнали фізичного, психологічного, сексуального або економічного насилля в сім'ї, 1186 дітей, які проживають в сім'ях, в яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків та 48 дітей, що самостійно залишають місця постійного проживання.

Загальний стан роботи з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах, залишається на незадовільному рівні. Наслідком цього є те, що у таких сім'ях гинуть діти, які практично розплачуються за недбалість та спосіб життя своїх батьків, залишається високим рівень позбавлення батьків батьківських прав.

Протягом звітнього періоду в Харківській області підготовлено 279 позовів до суду про позбавлення батьків батьківських прав, прийнято 246 рішень щодо позбавлення батьків батьківських прав у відношенні своїх дітей, батьківських прав позбавлено 283 особи.

За 2014 рік притягнуто до відповідальності 439 дорослих за порушення прав дітей, жорстоке поводження, за втягування дітей у протиправну діяльність.

У 2014 році до міськрайвідділів ГУМВС України в Харківській області надійшло 102 повідомлення щодо зареєстрованих фактів вчинення насильства в

сім'ї відносно дітей. З них: по м. Харкову – 24 випадки, по Харківській області – 78 випадків. 53 повідомлення надійшло від дітей, зареєстровано в єдиний реєстр досудових розслідувань 15 випадків.

Зареєстровано 34 факти насильства в сім'ї, які вчинені дітьми. З них: зареєстровано по м. Харкову – 10 випадків, по Харківській області – 24 випадки. Випадки насильства в сім'ї скоїли особи віком до 16 років – 12 неповнолітніх, від 16 до 18 років – 22 неповнолітніх. Із загальної кількості правопорушників – 23 особи чоловічої статі, 11 осіб жіночої статі.

На обліку служб у справах дітей перебуває 66 дітей з приводу насильства чи жорстокого поводження з ними.

Протягом 2014 року на території Харківської області неповнолітні вчинили 538 злочинів, що на 57 фактів менше, ніж протягом 2013 року (595 злочинів). Показник зменшення становить 9,4%.

Заслухавши доповідь начальника служби у справах дітей обласної державної адміністрації (Печерських Т.П.) з питання реалізації державної політики щодо соціально-правового захисту дітей у 2014 році, вирішили:

1. Інформацію начальника служби у справах дітей обласної державної адміністрації (Печерських Т.П.) взяти до відома.

2. Головам Координаційних рад у справах дітей, начальникам служб у справах дітей:

2.1. Заслухати на засіданнях колегій, Координаційних рад у справах дітей питання про підсумки роботи з питань реалізації державної політики щодо соціально-правового захисту дітей у 2014 році.

До 20 лютого 2015 року.

2.2. Розробити та затвердити заходи на виконання Загальнодержавної програми «Національний план дій щодо виконання загальнодержавної програми «Національний план дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини» на 2015 рік. Надати копії документів, якими затверджені заходи, до служби у справах дітей обласної державної адміністрації.

До 01 березня 2015 року.

2.3 Взяти під контроль стан влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, до сімейних форм виховання: усиновлення, опіку, піклування, до прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу.

Протягом 2015 року.

2.4. Забезпечити умови для здійснення соціального супроводу сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах, в яких виховуються діти, з метою попередження соціального сирітства. Про кожен факт влаштування дітей до центрів соціально-психологічної реабілітації дітей повідомляти місцевий центр соціально-психологічної реабілітації дітей.

Протягом 2015 року.

2.5. Перевірити стан перебування на квартирному обліку кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, що досягли 16-річного віку. Внести відповідні дані до ЄІАС «Діти».

До 1 червня 2015 року.

2.6. Здійснити перевірку ведення органами місцевого самоврядування стану збереження житла, яке закріплене за дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, обліку нерухомого майна дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Протягом I півріччя 2015 року.

2.7. При влаштуванні дітей до прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу зобов'язувати батьків-вихователів та прийомних батьків вживати заходів зі збереження житла та майна, що належить дітям, при відсутності інших осіб, які за це відповідають.

Протягом 2015 року.

2.8. При підготовці звітів про стан перебування та умови виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які виховуються у сім'ях опікунів, піклувальників, прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу, висвітлювати конкретні проблеми, які виникають у сім'ях, надавати, виходячи з цього, методичні рекомендації опікунам, піклувальникам, прийомним батькам, батькам-вихователям з метою покращення умов утримання та виховання дітей.

Протягом 2015 року.

2.9. Забезпечити якісне ведення та наповнення Єдиної електронної інформаційно-аналітичної системи (ЄІАС) «Діти».

Протягом 2015 року.

2.10. Не допускати фактів несвоєчасної постановки дітей на первинний та місцевий облік, несвоєчасного прийняття рішення про надання дітям статусу дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Протягом 2015 року.

2.11. Продовжити роботу з формування особових справ дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, відповідно до вимог наказу Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту від 18.11. 2008р. № 4591 «Про затвердження Порядку ведення особової справи дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування та форми індивідуального плану соціального захисту дитини, яка опинилася у складних життєвих обставинах, дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування». Своєчасно оновлювати в особових справах дітей індивідуальні плани соціального захисту, особисті документи дитини.

Протягом 2015 року.

2.12. Забезпечити умови для соціально-правового захисту дітей, які переміщені із зони проведення антитерористичної операції.

Протягом 2015 року.

Запропонувати виконавчим органам місцевих рад здійснити аналогічні заходи.

Інформацію про стан виконання рішення надати до служби у справах дітей обласної державної адміністрації до 1 липня 2015 року.

Начальник служби

Т.П.Печерських

РІШЕННЯ № 2
колегії служби у справах дітей обласної державної адміністрації
«Про дотримання чинного законодавства
з попередження корупційних дій»

від 05 лютого 2015 року

Проаналізувавши та обговоривши питання «Про дотримання чинного законодавства з попередження корупційних дій», колегія служби у справах дітей обласної державної адміністрації відзначає, що сучасні підходи щодо запобігання та протидії корупції стосується, в першу чергу, опанування та застосування державними службовцями та посадовими особами місцевого самоврядування у своїй практичній діяльності вимог діючого антикорупційного законодавства, забезпечення прозорості у роботі органів державного управління та місцевого самоврядування, контролю за їх діяльністю з боку громадськості.

Робота з кадрами у службі у справах дітей обласної державної адміністрації проводилася відповідно до вимог Конституції України, Законів України «Про державну службу», «Про засади запобігання і протидії корупції», Кодексу Законів про працю України, Законів України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» та інших нормативно-правових актів з питань державної служби та боротьби з корупцією, річного плану роботи служби у справах дітей обласної державної адміністрації на 2014 рік.

Згідно з вимогами Закону України „Про державну службу”, постанови Кабінету Міністрів України від 15.02.2002 року № 169 «Про затвердження порядку проведення конкурсу на заміщення вакантних посад державних службовців» протягом року оголошувалися конкурси на заміщення вакантних посад та проводилося прийняття державних службовців на вакантні посади служби у справах дітей обласної державної адміністрації, за результатами проведення яких на заміщення вакантних посад державних службовців, успішного проходження стажування на роботу до служби прийнято 3 спеціалісти.

Усі працівники служби у справах дітей обласної державної адміністрації ознайомлюються з посадовими інструкціями під особистий розпис, про що робиться відповідна відмітка у журналі обліку ознайомлення працівників з посадовими інструкціями і умовами праці. Кожен працівник має у користуванні копію посадової інструкції.

Всі особи, які займають посади в службі у справах дітей обласної державної адміністрації, дотримуються встановлених щодо них обмежень, пов'язаних з проходженням державної служби, спеціальних обмежень щодо державних службовців на виконання функцій держави, спрямованих на попередження корупції.

У службі у справах дітей обласної державної адміністрації визначений перелік посад, які потенційно мають високий ризик корупційних проявів.

Затверджені методичні рекомендації працівникам, посади яких відносяться до таких, що мають підвищений рівень небезпеки з корупційних діянь.

Протягом 2014 року щомісяця проведено формування облікових даних про державних службовців IV-VI категорій засобами програмної системи “Картка”, підготовлено статистичну звітність, інформаційні довідки з кадрових питань та питань державної служби.

Питання про стан роботи з кадрами, організацію навчання та підвищення кваліфікації державних службовців, дотримання вимог чинного законодавства про державну службу, засади запобігання та протидії корупції розглянуто на нарадах начальників служб у справах дітей райдержадміністрацій, міських рад, апаратних нарадах служби.

Відповідно до вимог частини першої статті 12 Закону України «Про засади запобігання і протидії корупції» працівниками служби у справах дітей обласної державної адміністрації своєчасно до 01 квітня 2014 року подані декларації про майно, доходи, витрати і зобов’язання фінансового характеру за 2013 рік.

Формування кадрового резерву для державної служби у справах дітей обласної державної адміністрації здійснювалося відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.02.2001 року № 199 «Про затвердження Положення про формування кадрового резерву для державної служби». Протягом року особи, зараховані до кадрового резерву, залучалися до підготовки інформацій, нарад, семінарів з начальниками служб у справах дітей райдержадміністрацій, міських рад, запрошувалися на наради, круглі столи, тощо.

Протягом грудня 2014 року проведено перегляд складу кадрового резерву на посади працівників служби у справах дітей на 2015 рік, здійснено підбір кандидатів з метою включення до нього працівників, які мають професійні навички, що ґрунтуються на сучасних спеціальних знаннях, аналітичних здібностях; випускників вищих навчальних закладів, у тому числі тих, що зараховані на навчання за освітньо – професійними програмами підготовки магістрів державного управління.

Протягом року працівники служби у справах дітей обласної державної адміністрації брали участь у семінарах-практикумах, семінарах-навчаннях, які були організовані Державним департаментом з усиновлення та захисту прав дитини Міністерства України у справах сім’ї, молоді та спорту за різними напрямками роботи.

Виконуються заходи щодо мінімізації можливості виникнення конфлікту інтересів осіб, уповноважених на виконання функцій держави, та врегулювання конфлікту інтересів у разі його виникнення.

Службою у справах дітей облдержадміністрації, службами у справах дітей районних державних адміністрацій, міських рад здійснені заходи щодо розміщення у засобах масової інформації відомостей про різні форми сімейного влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, звертається увага на неприпустимість корупційних дій під час влаштування дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, до сімейних форм виховання (усиновлення, опіка, прийомні сім’ї, дитячі будинки сімейного типу).

Протягом 2014 року проводився підбір дітей потенційним усиновителям, прийомним батькам та батькам – вихователям для влаштування до сімейних

форм виховання. Не допускалося провадження діяльності з добору та передачі для усиновлення дітей від імені та в інтересах громадян, які бажають усиновити дитину, отримання та передача будь-яких відомостей про дитину, документів щодо неї іншими особами.

З метою дотримання чинного законодавства з попередження корупційних дій, заслухавши доповідь заступника начальника служби у справах дітей обласної державної адміністрації Олішевської В.І. із означеного питання, колегія служби у справах дітей обласної державної адміністрації вирішила:

1. Інформацію заступника начальника служби у справах дітей обласної державної адміністрації «Про дотримання чинного законодавства з попередження корупційних дій», Олішевської В.І. взяти до відома.

2. Начальникам служб у справах дітей райдержадміністрацій, міських рад:

2.1. Дотримуватися встановлених обмежень, пов'язаних з проходженням державної служби, спеціальних обмежень щодо державних службовців на виконання функцій держави, спрямованих на попередження корупції.

Протягом 2015 року.

2.2. Здійснювати формування кадрового резерву для державної служби відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.02.2001 року № 199 «Про затвердження Положення про формування кадрового резерву для державної служби».

Листопад–грудень 2015 року.

2.3. Ознайомлювати нових працівників, прийнятих на посади, які мають потенційно високий ризик корупційних проявів, з Методичними рекомендаціями з питань запобігання та протидії корупції, які затверджені наказом Головного управління державної служби України від 26 грудня 2007р. № 337.

Протягом 2015 року.

2.4. Забезпечити заходи щодо розміщення у засобах масової інформації відомостей про різні форми сімейного влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, звертаючи увагу на неприпустимість корупційних дій під час влаштування дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, до сімейних форм виховання (усиновлення, опіка, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу).

Протягом 2015 року.

2.5. Проводити роботу щодо запобігання створенню можливостей виникнення конфлікту інтересів осіб, уповноважених на виконання функцій держави, та врегулювання конфлікту інтересів у разі його виникнення

Протягом 2015 року.

3. Запропонувати міським головам міст обласного значення здійснити аналогічні заходи.

Начальник служби

Т.П.Печерських

РІШЕННЯ № 4
колегії служби у справах дітей обласної державної адміністрації
«Про затвердження плану роботи служби у справах дітей на 2015 рік»

від 05 лютого 2014 року

Проаналізувавши та обговоривши питання про затвердження плану роботи служби у справах дітей на 2015 рік, колегія служби у справах дітей обласної державної адміністрації відзначає, що план роботи служби у справах дітей містить аналіз роботи з питань соціально-правового захисту дітей за підсумками 2014 року, у ньому визначені проблемні питання, шляхи їх вирішення. План роботи містить розділи роботи з усіх напрямків діяльності служби у справах дітей відповідно до чинного законодавства України.

Заслухавши доповідь начальника служби у справах дітей обласної державної адміністрації (Печерських Т.П.) з питання про затвердження плану роботи служби у справах дітей на 2015 рік, вирішили:

1. Інформацію начальника служби у справах дітей обласної державної адміністрації (Печерських Т.П.) взяти до відома.
2. Затвердити план роботи служби у справах дітей обласної державної адміністрації на 2015 рік.
3. Направити план роботи служби у справах дітей обласної державної адміністрації службам у справах дітей районних державних адміністрацій, міських рад для використання у практичній роботі.

Начальник служби

Т.П.Печерських

РІШЕННЯ № 3
колегії служби у справах дітей обласної державної адміністрації
«Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2014 рік»

від 05 лютого 2015 року

Проаналізувавши та обговоривши питання «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2014 рік» колегія служби у справах дітей обласної державної адміністрації відзначає, що виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” перебуває на контролі служби у справах дітей обласної державної адміністрації.

З метою підвищення рівня результативності роботи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, заслухавши доповідь заступника начальника служби у справах дітей обласної державної адміністрації Олішевської В.І. із означеного питання, колегія служби у справах дітей обласної державної адміністрації вирішила:

Протягом 2014 року працівниками служби у справах дітей обласної державної адміністрації розглянуто 135 звернень від громадян. До служби у справах дітей безпосередньо надійшло 28 звернень, 83 звернення направлено для розгляду обласною державною адміністрацією, 14 - іншими органами, 10 – від Міністерства соціальної політики України, на особистому прийомі консультації надано 68 громадянам. Усього звернень громадян – 203.

Звернення своєчасно розглянуті, на них підготовлені відповіді та роз’яснення. Надані роз’яснення, консультації - 122, позитивно вирішені 10 звернень, у стадії розгляду – 3 звернення.

Питання, з якими зверталися громадяни, стосувалися: соціального захисту прав дітей – 72 (35,5%), захисту житлових прав дітей – 9 (4,4%), питань сім’ї, дітей, молоді (встановлення опіки; створення прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу; позбавлення батьків батьківських прав; влаштування дітей до державних закладів; конфліктні ситуації у родинях; усиновлення; оформлення опіки та піклування; повернення дітей у родини, участь батьків у вихованні дітей, визначення місця проживання дітей) – 104 (51,2%), питань освіти -1 (0,5%), праці, заробітної плати – 1(0,5%), діяльності місцевих органів виконавчої влади – 13 (6,4%), інше -3 (1,5%).

Серед цих питань звертає на себе увагу питання «Діяльність місцевих органів виконавчої влади», звернень з якого надійшло 13 (2013 рік - 6), це вдвічі більше, ніж минулого року. Це наступні райони: Дворічанський, Харківський, м. Первомайський, Орджонікідзевський.

Найбільша кількість звернень надійшла від громадян Богодухівського, Дергачівського, Харківського районів, мешканців м.Харкова.

Крім того, на урядову телефонну «гарячу лінію» надійшло 41 (2013 рік – 33) звернення від громадян Богодухівського, Валківського, Дворічанського,

Дергачівського, Зміївського, Ізюмського, Кегичівського, Коломацького, Лозівського, Харківського, Шевченківського районів, м.Лозової та м.Харкова.

Протягом 2014 року до служб у справах дітей райдержадміністрацій, міських рад надійшло 3334 звернення, вирішено позитивно – 2338, надано роз'яснення, необхідну інформацію - 2109, у стадії розгляду - 46, усних звернень - 1445. Від громадян, що потребували соціального захисту, надійшло 808 звернень, що складає 24 % від загальної кількості звернень.

З метою підвищення рівня результативності роботи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, заслухавши доповідь заступника начальника служби у справах дітей обласної державної адміністрації Олішевської В.І. із означеного питання, колегія служби у справах дітей обласної державної адміністрації вирішила:

1. Інформацію заступника начальника служби у справах дітей обласної державної адміністрації Олішевської В.І. «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2014 рік» узяти до відома.

2. Начальникам служб у справах дітей райдержадміністрацій, міських рад:

2.1. Посилити персональну відповідальність за вирішення відповідно до своєї компетенції питань, що порушуються у заявах і скаргах громадян, Не допускати надання необґрунтованих, неповних відповідей.

Протягом 2015 року.

2.2. Забезпечити ведення документації відповідно до нормативних вимог.

Протягом 2015 року.

2.3. Не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян.

Протягом 2015 року.

2.4. Забезпечити доступність, відкритість, своєчасність та якість надання управлінських послуг.

Протягом 2015 року.

2.5. Розглядати питання стану роботи із зверненнями громадян на апаратних нарадах служби у справах дітей з метою оперативного розгляду питань, порушених у зверненнях.

Протягом 2015 року.

2.6. Дотримуватися етики поведінки державного службовця під час спілкування із громадянами.

Протягом 2015 року.

2.7. Запобігати створенню можливостей виникнення конфлікту інтересів під час розгляду звернень громадян.

Протягом 2015 року.

2.8. Вживати ефективні заходи щодо забезпечення виконання вимог чинного законодавства про звернення громадян.

Протягом 2015 року.

3. Запропонувати міським головам міст обласного значення здійснити аналогічні заходи.

Начальник служби

Т.П. Печерських