



ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

10 серпня 2021 року

Харків

№ 435

Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Харківській обласній державній адміністрації

З метою виконання положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», забезпечення об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян, керуючись статтями 6, 39 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1. Затвердити:

Положення про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Харківській обласній державній адміністрації (додається);
персональний склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Харківській обласній державній адміністрації (додається).

2. Визнати такими, що втратили чинність, розпорядження голови обласної державної адміністрації:

від 05 травня 2014 року № 156 «Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при обласній державній адміністрації»;

від 06 січня 2015 року № 10 «Про внесення зміни до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 05 травня 2014 року № 156»;

від 23 березня 2015 року № 120 «Про затвердження персонального складу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при обласній державній адміністрації»;

від 13 травня 2015 року № 206 «Про внесення змін до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 23 березня 2015 року № 120»;

від 21 травня 2015 року № 227 «Про внесення зміни до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 23 березня 2015 року № 120»;

від 10 серпня 2015 року № 354 «Про внесення зміни до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 23 березня 2015 року № 120»;
від 19 квітня 2016 року № 136 «Про внесення зміни до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 23 березня 2015 року № 120»;
від 13 травня 2016 року № 171 «Про внесення зміни до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 23 березня 2015 року № 120»;
від 14 вересня 2016 року № 407 «Про внесення зміни до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 23 березня 2015 року № 120»;
від 08 грудня 2017 року № 723 «Про внесення зміни до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 05 травня 2014 року № 156 (зі змінами)»;
від 22 січня 2018 року № 31 «Про внесення змін до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 05 травня 2014 року № 156 (зі змінами)».

3. Координацію роботи та контроль щодо виконання цього розпорядження покласти на керівника апарату обласної державної адміністрації.

**Голова обласної державної
адміністрації**



Айна ТИМЧУК

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
обласної державної адміністрації

10 серпня 2021 року № 435

СКЛАД

**постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян
при Харківській обласній державній адміністрації**

Айна ТИМЧУК	голова обласної державної адміністрації, голова постійно діючої комісії
Валентина ВОЛК	керівник апарату обласної державної адміністрації, заступник голови постійно діючої комісії
Тетяна ГРАВНОВА	начальник відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної державної адміністрації, секретар постійно діючої комісії
Ігор ВОЛЧЕНКО	заступник директора Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації – начальник управління медичної діяльності, реформ та стратегічного розвитку
Денис ДУДНИК	директор Юридичного департаменту Харківської обласної державної адміністрації
Костянтин ІСАЄВ	начальник відділу з питань запобігання та виявлення корупції Харківської обласної державної адміністрації
Сергій МАГДИСЮК	директор Департаменту житлово- комунального господарства та паливно- енергетичного комплексу Харківської обласної державної адміністрації
Олексій МАКСИМОВ	директор Департаменту оборонної, мобілізаційної роботи та взаємодії з правоохоронними органами Харківської обласної державної адміністрації



Юрій ШПАРАГА

директор Департаменту соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації

Марина ІВАНОВА

перший заступник начальника Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків) (за згодою)

Керівник апарату
обласної державної адміністрації



Валентина ВОЛК



ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
обласної державної адміністрації

10 серпня 2021 року № 435

ПОЛОЖЕННЯ

про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Харківській обласній державній адміністрації

1. Постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян при Харківській обласній державній адміністрації (далі – Комісія) є постійно діючим консультативно-дорадчим органом при Харківській обласній державній адміністрації, утвореним головою обласної державної адміністрації з метою забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян», удосконалення роботи зі зверненнями громадян.

2. Комісія у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України, іншими нормативно-правовими актами, розпорядженнями голови обласної державної адміністрації та цим Положенням.

3. Основними завданнями Комісії є:

сприяння громадянам у вирішенні питань, з якими вони звертаються до обласної державної адміністрації та органів державної влади вищого рівня, у тому числі за місцем їх проживання;

з'ясування обставин, які є причинами повторних звернень громадян;

підготовки пропозицій щодо удосконалення роботи зі зверненнями громадян, а також вирішення найбільш актуальних питань, що зазначені у зверненнях громадян.

4. Комісія відповідно до покладених на неї завдань:

4.1. Заслуховує на своїх засіданнях інформацію керівників структурних підрозділів обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій з питань, що належать до компетенції Комісії.

4.2. Вносить голові Харківської обласної державної адміністрації пропозиції щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян в обласній державній адміністрації та районних державних адміністраціях.

4.3. Ініціює питання про притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян.

4.4. Розробляє пропозиції щодо вжиття заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства України про звернення громадян.

4.5. Вирішує інші питання з метою реалізації покладених на неї завдань.

5. Для виконання завдань та функцій, покладених на Комісію, Комісія має право:

5.1. Одержувати в установленому порядку від територіальних органів центральних органів виконавчої влади, структурних підрозділів обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій області інформацію, необхідну для виконання покладених на неї завдань.

5.2. Запрошувати заявників на засідання Комісії.

5.3. Залучати до роботи Комісії представників структурних підрозділів обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування, територіальних органів центральних органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій (за згодою їх керівників).

6. Комісія утворюється у складі голови, заступника голови, секретаря та членів Комісії. Персональний склад Комісії затверджується розпорядженням голови Харківської обласної державної адміністрації.

Комісію очолює голова Харківської обласної державної адміністрації.

Голова Комісії:

здійснює керівництво роботою Комісії;

розподіляє обов'язки між членами Комісії;

здійснює інші повноваження, передбачені чинним законодавством та Положенням про Комісію.

7. Основною формою роботи Комісії є засідання, що проводяться щомісяця. Дата, час, місце проведення та порядок денний засідання Комісії визначаються її головою. Про час і місце проведення засідань її члени інформуються завчасно, але не пізніше ніж за один день. Засідання Комісії є правоможним, якщо на ньому присутні не менш як половина членів Комісії.

8. Засідання Комісії веде її голова, а в разі його відсутності – заступник голови Комісії.

9. Рішення Комісії приймаються відкритим голосуванням більшістю голосів її членів, які беруть участь у засіданні. У разі рівного розподілу голосів вирішальним є голос головуючого.

Рішення Комісії оформлюються протоколами, які підписують головуючий на засіданні та секретар Комісії.

Рішення Комісії, прийняті в межах її компетенції, є рекомендованими для розгляду і врахування в роботі місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями.

10. У разі незгоди з рішенням Комісії її члени мають право письмово викласти свою окрему думку, що додається до протоколу засідання Комісії.

11. Організаційне забезпечення роботи Комісії здійснює її секретар.

12. Матеріально-технічне забезпечення роботи Комісії покладається на Управління фінансово-господарського забезпечення апарату обласної державної адміністрації.

Керівник апарату
обласної державної адміністрації



Валентина ВОЛІК

