



ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Харків

від 5 серпня 2011 року

№ 442

Про стан роботи із зверненнями громадян за підсумками I півріччя 2011 року

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, урахуваючи рішення спільного засідання колегії Харківської обласної державної адміністрації та зборів адміністративно-господарського активу області від 28 липня 2011 року:

1. Заступникам голови обласної державної адміністрації, головам районних державних адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної державної адміністрації:

1.1. Підвищити відповідальність державних службовців за безумовне дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Особливу увагу приділити додержанню графіків проведення особистого прийому громадян, у тому числі за місцем проживання заявників, наданню відповідей громадян з обов'язковим посиланням на закон і викладенням мотивів відмови, а також із роз'ясненням порядку оскарження прийнятого рішення.

1.2. Вжити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, особливу увагу приділити організації систематичних зустрічей із населенням як безпосередньо на місцях, так і через засоби масової інформації шляхом проведення інтерактивного спілкування на телебаченні, радіо, пресі, прес-конференціях.

2. Головам районних державних адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної державної адміністрації:

2.1. Проаналізувати стан організації роботи із зверненнями громадян, розглянути означене питання на засіданнях відповідних колегій.

2.2. Підвищити рівень аналітичної роботи для вчасного виявлення гострих проблем, що породжують звернення і потребують негайного вирішення.

3. Районним державним адміністраціям, структурним підрозділам обласної державної адміністрації про вжиті заходи та проведену роботу інформувати обласну державну адміністрацію через відділ роботи із зверненнями громадян апарату обласної державної адміністрації до 1 вересня 2011 року.

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника голови – керівника апарату обласної державної адміністрації В.В. Хому.

**Перший заступник голови
обласної державної адміністрації**



В.М. БАБАЄВ