

Інформація про стан виконання Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації в Харківській області  
Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року  
за I квартал 2026 року

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
<b>Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність</b>					
<b>2.1. Стратегічна ціль «Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах»</b>					
2.1.3. Запровадження механізму забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб'єктів владних повноважень	2.1.2.1. впровадження системи відеозв'язку з перекладачами на жестову мову та забезпечення центрів надання адміністративних послуг технічними засобами та ліцензійними програмними продуктами для здійснення відеозв'язку	01.04.2026	Виконано	На виконання заходу було надано інформаційно-методичні рекомендації щодо запровадження відеозв'язку з перекладачем у ЦНАП. За результатами звітного періоду частка ЦНАП, які впровадили відповідні інструменти надання послуг для людей з порушенням слуху, становить 63 % (32 з 51 ЦНАП).	
2.1.3. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість дос-	2.1.3.1. проведення роботи серед працівників системи охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову	01.04.2026	Виконано	З медичними працівниками постійно проводяться наради щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху. Фахівці закладів охорони здоров'я у своїй роботі користуються онлайн-додатками безоплатного перекладу на жестову мову. Також проведені навчання з медичними працівниками щодо культури спілкування з особами з порушенням слуху з використанням «Довідника безбар'єрності». Крім того, заклади мають договори про надання послуг перекладу на жестову	

<p>тупності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування</p>				<p>мову з Харківською обласною організацією «Українське товариство глухих», а також Громадською організацією «Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю зі слуху», які передбачають надання таких послуг в онлайн форматі через web-систему відеозв'язку «Сервіс УТОГ – 24/7».</p>	
	<p>2.1.3.6. проведення національної інформаційної кампанії щодо обізнаності про раннє виявлення захворювань новонароджених і надання допомоги</p>	<p>01.04.2026</p>	<p>Виконано</p>	<p>У Харківській обласній військовій адміністрації 05.02. 2026 року під час робочої зустрічі із представниками територіальних громад, закладів охорони здоров'я, соціального захисту, освіти та громадських організацій обговорили питання стосовно реалізації й подальшого розвитку послуги раннього втручання в регіоні. Учасники проаналізували моделі організації послуги раннього втручання, обговорили актуальні виклики у роботі фахівців, а також окреслили подальші кроки, спрямовані на підвищення якості допомоги сім'ям.</p> <p>Окрему увагу приділили актуальності розбудови системної інформаційної кампанії щодо можливостей отримання послуги раннього втручання в громадах області. Відповідну інформацію поширено на сторінці фейсбук КНП ХОР «Обласний центр медичної статистики, здорового способу життя та інформаційно-аналітичної діяльності».</p> <p>Також на сайті КНП ХОР «Обласний центр медичної статистики, здорового способу життя та інформаційно-аналітичної діяльності» та сторінці фейсбук розміщено інформацію «Розширений неонатальний</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02XpxKTetVaCGwR2ZoKkTDgwQNkfGpqiMoSs32DhghxaMoxcAqKdRFDXN7URYadbKul&amp;id=100057350152214">https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02XpxKTetVaCGwR2ZoKkTDgwQNkfGpqiMoSs32DhghxaMoxcAqKdRFDXN7URYadbKul&amp;id=100057350152214</a></p> <p><a href="https://khocz.com.ua/rozshirenij-neonatalnij-skrining-shhovazhlivo-znati-batkam-maljukiv/">https://khocz.com.ua/rozshirenij-neonatalnij-skrining-shhovazhlivo-znati-batkam-maljukiv/</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02PNbr6umX2p">https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02PNbr6umX2p</a></p>

				<p>скринінг – що важливо знати батькам малюків»</p> <p>У закладах охорони здоров'я області майбутнім батькам надається інформація про проведення розширеного неонатального скринінгу на 21 рідкісне генетичне захворювання.</p> <p>У поточному році заключив договір з НСЗУ за пакетом «Неонатальний скринінг» КНП ХОР «Міжобласний спеціалізований медико-генетичний центр – центр рідкісних (орфанних) захворювань».</p>	<a href="https://www.facebook.com/WnP5bxnT8RtV4HsY14aDqGediuLgsVX27kzV1vKjXQB9dJr3dV1kaw1&amp;id=100057350152214">WnP5bxnT8RtV4HsY14aDqGediuLgsVX27kzV1vKjXQB9dJr3dV1kaw1&amp;id=100057350152214</a>
--	--	--	--	--	--

**Напрям 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність**

*4.1. Стратегічна ціль «Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі»*

4.1.3. Розвиток практики організації органами державної влади, органами місцевого самоврядування публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп	4.1.3.1. забезпечення проведення суспільно-політичних та культурних заходів за участю ветеранів війни та різних груп населення, спрямованих на впровадження практики ведення діалогу (медіації)	01.04.2026	Виконано	<p>КЗ «Харківська обласна бібліотека для дітей та юнацтва» ХОР:</p> <p>В межах роботи Музею російсько-української війни «Блокпост пам'яті. Харків»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Віртуальний меморіал «Герої Харківщини».</li> <li>-Віртуальні екскурсії, інформаційні матеріали, медіапрезентації, патріотичні години про українське військо та пам'ятні дати російсько-української війни.</li> </ul> <p>Публікація культурно-просвітницьких статей, в т.ч. у сферах соціальної інклюзії, на сайті та у блогах бібліотеки «Мій Харків», «#ТутЦікаво».</p> <p>ОКП «Харківський державний академічний театр ляльок ім. В.А Афанасьєва» постійно працює з соціально незахищеними верствами населення в тому числі з інвалідами I та II групи, дітьми-інвалідами та іншими; приймає та буде продовжувати</p>	
--	---	------------	----------	--	--

				<p>приймати глядачів пільгового контингенту безкоштовно при наявності вільних місць в глядацькій залі.</p> <p>ОКЗ «Харківський державний академічний український драматичний театр ім. Т.Г. Шевченка» проводить вистави в приміщеннях які є безпечними для життя людей під час атак російських окупантів. Адміністрація театру безкоштовно запрошує на вистави військових, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей таких осіб і членів сімей загиблих ветеранів війни, членів сімей загиблих захисників і захисниць, переселенців з небезпечних та окупованих територій. Адміністрація супроводжує до залу, розміщує та приділяє цим людям особливу увагу. співчуття та співбесіду.</p> <p>Артисти театру виїжджають до зони бойових дій та проводять для наших захисників та захисниць вистави у лісосмузі просто неба. Наприклад, одна з таких вистав за назвою «Нехай щастить» значно підвищила рівень психосоціальної підтримки та психоемоційного розвантаження наших співвітчизників.</p> <p>У КЗ ХОР «Обласний організаційно-методичний театральний-концертний центр – кінотеатр «Боммер»» проводяться інформаційно-просвітницькі заходи щодо інтеграції осіб з інвалідністю в суспільне життя за участю громадських об'єднань осіб з інвалідністю. Всі культурно-масові заходи відкриті для зазначеної аудиторії.</p>	
--	--	--	--	--	--

				Управлінням у справах ветеранів Харківської обласної державної (військової) адміністрації проведено 2 наради (22.01.2026, 26.02.2026 за участю фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, на яких, серед іншого, розглядалося питання впровадження практики ведення діалогу (Медіації).	
--	--	--	--	---	--

*4.2. Стратегічна ціль «Суспільне прийняття, взаємоповага та згуртованість посилюють соціальний капітал у територіальних громадах»*

4.2.2. Розвиток культури громадської активності, волонтерства, взаємодопомоги та співпраці для покращення умов життя у спільнотах між жителями територіальних громад	4.2.2.1. проведення інформаційно-просвітницької кампанії щодо соціальної згуртованості в територіальній громаді	01.04.2026	Виконано	<p>Інформування щодо питань безбар'єрності здійснюється шляхом публікацій на офіційному вебсайті Харківської ОВА, районних військових адміністрацій та громад, у соціальних мережах та месенджерах. Щомісяця розміщується низка тематичних публікацій, присвячених темі безбар'єрності. Основна тематика публікацій:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• розвиток доступних адміністративних і соціальних послуг;</li> <li>• забезпечення інклюзивності в освіті, медицині;</li> <li>• облаштування доступних укриттів та громадських просторів;</li> <li>• підтримка людей з інвалідністю, літніх людей та маломобільних груп населення;</li> <li>• підтримка адаптивного спорту;</li> <li>• використання інтернет-застосунків; права підтримку людей з інвалідністю, можливості для навчання та працевлаштування.</li> </ul>	<a href="https://kharkivoda.gov.ua/content/documents/1327/132615/files/%D0%BF_%2054_3.pdf">https://kharkivoda.gov.ua/content/documents/1327/132615/files/%D0%BF_%2054_3.pdf</a>
--	---	------------	----------	---	---

*4.3. Стратегічна ціль «Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші»*

<p>4.3.2. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг</p>	<p>4.3.2.5. забезпечення проведення навчання (тренінгів, вебінарів) для працівників державних та комунальних закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення</p>	<p>01.04.2026</p>	<p>Виконано</p>	<p>На порталі «Дія. Освіта» керівники та фахівці закладів охорони здоров'я пройшли навчання на курсах «Безбар'єрна грамотність» та «Держава без бар'єрів», створених у межах ініціативи першої леді Олени Зеленської, що навчають етичному спілкуванню, усуненню стереотипів та інклюзії.</p> <p>Також медичні працівники продовжують проходити навчання в Академії НСЗУ та отримувати сертифікати, зокрема по курсу «Спочатку людина. Онлайн-курс про безбар'єрність у закладах охорони здоров'я».</p>	
---	--	-------------------	-----------------	---	--

*4.4. Стратегічна ціль «Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоров'я, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту»*

<p>4.4.2. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп</p>	<p>4.4.2.1. забезпечення надання психологічної допомоги всім суспільним групам</p>	<p>01.04.2026</p>	<p>Виконано</p>	<p>На території області у поточному році функціонують 11 центрів ментального здоров'я, різних форм власності, в яких працюють кваліфіковані психіатри та психологи, які надають психологічну підтримку та допомогу.</p> <p>Фахівці центрів ментального здоров'я лікувальних закладів області беруть участь у міжнародному науковому дослідженні «Розвиток та інтеграція мобільних служб з охорони психічного здоров'я в громадах України».</p>	
---	--	-------------------	-----------------	--	--

				<p>Також послуги з ментального здоров'я можна отримати на первинному рівні медичної допомоги.</p> <p>У цьому році медичні працівники продовжують навчання на платформі НСЗУ та отримують сертифікати «Ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги із використанням керівництва mhGAP».</p> <p>На офіційному сайті національного замовника медичних послуг забезпечено доступ до онлайн-мапи медичних закладів у розрізі територіальних громад районів області за напрямком «Психологічна та психіатрична допомога». По Харківській області визначено 209 надавачів різних форм власності, до надання допомоги долучено 888 профільних лікарів.</p> <p>Для надання психологічної допомоги та підтримки у територіальних громадах області діє 37 соціальні установи (12 центрів соціальних служб, 17 центрів надання соціальних послуг, 8 територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), де працює 57 психологів. Значну роль у доступності надання соціальних послуг та психосоціальної підтримки відіграють Центри життєстійкості. На сьогодні такі Центри функціонують в 11 територіальних громадах У приміщеннях Центрів облаштовані дитячі простори, кімнати для психологічної підтримки, проведення тренінгів та консультацій, дотримано умови інклюзивності та безбар'єрності. З початку 2026 року послугами Центрів життєстійкості скористались 6,4 тис. осіб, з них 5,3 тис.</p>	<p><a href="https://docs.google.com/document/d/1oNBkEdm_dadr9VKGN9-UcIko9pb1gvonc/edit">https://docs.google.com/document/d/1oNBkEdm_dadr9VKGN9-UcIko9pb1gvonc/edit</a></p>
--	--	--	--	--	--

				осіб отримали психосоціальну підтримку та допомогу.	
	4.4.2.4. визначення серед психологів таких, які потребують підвищення кваліфікації	01.04.2026	Виконано	<p>Регулярно у закладах охорони здоров'я медичні працівники, у т.ч. психологи, шляхом участі у програмах безперервного професійного розвитку постійно підвищують свою кваліфікацію, вдосконалюють свої знання та вміння, а також використовують отримані бали для власної атестації. Участь у програмах БПР передбачає відвідування семінарів, тренінгів, конференцій, а також проходження онлайн-курсів та стажувань. Питання підвищення кваліфікації знаходиться на постійному контролі керівників закладів охорони здоров'я.</p> <p>Психологи Харківського обласного центру соціальних служб систематично підвищують рівень своєї професійної підготовки, беручи участь у семінарах, тренінгах, навчаннях і супервізіях. Також, при Харківському обласному центрі соціальних служб функціонує Навчально-методичний центр для підвищення професійних компетентностей з питань психологічної допомоги та психологічної підтримки, де проводяться тренінги, у т.ч. для психологів з метою підвищення їх професійного рівня.</p>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1oNBkEdm_dadr9VKGN9-UcIko9pb1gvonc/edit">https://docs.google.com/document/d/1oNBkEdm_dadr9VKGN9-UcIko9pb1gvonc/edit</a>
	4.4.2.7. забезпечення проведення інформаційно-просвітницької кампанії серед вагітних жінок, породіль та батьків дітей раннього віку щодо способів	01.04.2026	Виконано	У поточному році в області продовжено інформаційно-просвітницьку роботу, спрямовану на підвищення обізнаності вагітних жінок, породіль та батьків дітей раннього віку щодо можливостей отримання психологічної допомоги. На сторінці фейсбук	<a href="https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02yreN1FNP7c8JVHEWkhKZinaBAM4kHmSFVf2x">https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02yreN1FNP7c8JVHEWkhKZinaBAM4kHmSFVf2x</a>

	отримання психологічної допомоги			<p>КНП ХОР «Обласний центр медичної статистики, здорового способу життя та інформаційно-аналітичної діяльності» розміщено 37 ілюстрованих інформаційних матеріалів, у тому числі 7 відеороликів щодо збереження ментального здоров'я та отримання психологічної допомоги. Інформаційна кампанія реалізується на базі жіночих консультацій, пологових відділень, закладах первинної медичної допомоги та дитячих поліклініках. Медичними працівниками надаються усні роз'яснення, поширюються інформаційні матеріали щодо ознак післяпологової депресії, тривожних станів, емоційного виснаження, а також алгоритмів звернення за психологічною допомогою. Окрему увагу приділено інформуванню про доступність безоплатних психологічних послуг в межах програми медичних гарантій, можливості отримання консультацій у закладах охорони здоров'я та онлайн-форматах. Для надання психологічної допомоги, в перинатальному та постнатальному періодах разом з психологами і психіатрами, за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення UNFPA у партнерстві із БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї» пройшли навчання лікарі акушер-гінекологи на тренінгу «Дружній підхід в наданні медичних послуг з сексуального та репродуктивного здоров'я підлітків та молоді». Заклади охорони здоров'я забезпечені відповідними інформаційними матеріалами для розміщення соціальної реклами. Орієнтовно інформаційною кампанією у I кварталі 2026 року по області охоплено близько</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02aUWAFNQX2EmDCuxoGusN55eTpKvCzuLGgVL9o8gVuC7TDfPZSVLbZGT5zzyNzYUsl&amp;id=100057350152214">a6mWmwqUwHs52bxgRyzbE77mQkml&amp;id=100057350152214</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0aSDE7a6WoF6nKm1JmpnMZunyP4A2qUZp5a9Cxyz9oYe6D7yXoubZyLnKwEXMdEPl&amp;id=100057350152214">https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0aSDE7a6WoF6nKm1JmpnMZunyP4A2qUZp5a9Cxyz9oYe6D7yXoubZyLnKwEXMdEPl&amp;id=100057350152214</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02zNP1UTddsTc1VAJQPA47aSYAj">https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02zNP1UTddsTc1VAJQPA47aSYAj</a></p>
--	----------------------------------	--	--	--	--

				3300 вагітних жінок, 2800 породіль та майже 2000 батьків дітей раннього віку.	<a href="https://pzu.yd.gov.ua/8sVDNfGVYuaRprl&amp;id=100057350152214">5pUxoVQs7p8NpzuYdgUJmUVf8sVDNfGVYuaRprl&amp;id=100057350152214</a>
4.4.4. Забезпечення надання реабілітаційних, абілітаційних послуг, педіатричної реабілітації, зокрема за місцем проживання в територіальній громаді	4.4.4.1. забезпечення засновником закладу охорони здоров'я організації моніторингових візитів до закладів охорони здоров'я щодо додержання вимог наказу МОЗ від 03 серпня 2021 року № 1614 до інфекційного контролю за участю фахівців центрів контролю та профілактики хвороб МОЗ	01.04.2026	Виконано	Відповідно до Плану роботи центру контролю та профілактики хвороб МОЗ України на поточний рік, який погоджується з МОЗ України, моніторингові візити фахівців здійснюються 1 раз на 2 роки згідно Стандарту затвердженого наказом МОЗ України від 23.08.2023 №1513, розробленого на виконання наказу МОЗ України від 03.08.2021 № 1614.	
	4.4.4.2. забезпечення навчання у закладах охорони здоров'я для молодших сестер медичних (молодших братів медичних) з догляду за хворими з питань догляду за пацієнтом, безпечного переміщення, профілактики пролежнів, застійних пневмоній та інших ускладнень	01.04.2026	Виконано	Молодший медичний персонал закладів охорони здоров'я області проходить навчання, постійно вдосконалює свої навички по догляду за пацієнтами стосовно безпечного переміщення, профілактики пролежнів, застійних пневмоній та інших ускладнень. У звітному періоді прослухали курс «Медсестринство в паліативній та хоспісній допомозі». Крім того, систематично у закладах охорони здоров'я проводяться теоретичні та практичні заняття відповідно до «Програми навчань з питань профілактики інфекцій та інфекційного контролю для працівників та пацієнтів».	

	4.4.4.5. забезпечення розвитку програми місцевих стимулів фахівців з психічного здоров'я	01.04.2026	Виконано	<p>Розвиток програми місцевих стимулів для фахівців з психічного здоров'я спрямоване на залучення кадрів через фінансову та соціальну підтримку. Розпорядженням начальника Харківської обласної військової адміністрації від 09.10.2024 № 722 В затверджено План заходів на 2024-2026 роки з реалізації у Харківській області Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року. Регіональні плани передбачають проходження навчання медичних працівників за курсом «Ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги із використанням керівництва mhGAP» та створення мультидисциплінарних команд, забезпечуючи доступність допомоги. Також, з метою фінансової підтримки медичних працівників за рахунок коштів місцевих бюджетів окремими власниками підприємств через регіональні програми проводиться доплата до заробітної плати працівникам: «Про затвердження Програми забезпечення кадрами та застосування місцевих стимулів для медичних працівників лікувально-профілактичних закладів Близнюківської селищної територіальної громади на 2025-2027 роки»; «Програма розвитку охорони здоров'я населення територіальної громади селища Коломак та удосконалення медичної допомоги на засадах сімейної медицини на період 2024-2026 роки» та ін.</p>	
4.4.5. Розвиток системи надання паліативних послуг в	4.4.5.1. формування ліжкового фонду регіональної мережі паліа-	01.04.2026	Виконано	<p>У 2026 році забезпечують потребу мешканців громад області: у стаціонарній паліативній допомозі 35 комунальних закладів охорони здоров'я, які заключили</p>	

<p>кожній територіальній громаді</p>	<p>тивної допомоги відповідно до затвердженого розрахунку з урахуванням потреб мешканців всіх громад в стаціонарній паліативній допомозі та організація задоволення потреб пацієнтів у спеціалізованій паліативній допомозі за місцем їх перебування за пакетом медичних послуг у сфері охорони здоров'я програми медичних гарантій «Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям»</p>			<p>договір з НСЗУ та працюють за пакетом послуг «Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим і дітям»; спеціалізована паліативна допомога надається мультидисциплінарними командами у 50 закладах за пакетом послуг «Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям».</p>	
--------------------------------------	---	--	--	---	--