

**Форма звіту про стан виконання плану заходів у I кварталі 2026 р.  
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року**

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
<b>Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність</b>					
<b>Стратегічна ціль “Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг”</b>					
39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг	2) проведення навчання працівників надавачів соціальних послуг з питань цифрової грамотності	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	<p>Протягом I кварталу 2026 року з метою підвищення якості надання електронних соціальних послуг Департаментом соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації організовано роботу щодо проведення навчання з питань цифрової грамотності. За оперативною інформацією, відповідне навчання пройшли 1,0 тис. осіб.</p> <p>Крім того, Департаментом спільно з Харківським обласним центром соціальних служб проведено 10 заходів для 307 працівників надавачів соціальних послуг з метою надання методичного, інформаційного супроводу та підвищення обізнаності працівників соціальної сфери громад з питань ведення цифрового документообігу та роботи мобільних цифрових засобів та застосунків.</p>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1df7DzQEWcyTtzVoewi6b_NvzinebG4b/edit">https://docs.google.com/document/d/1df7DzQEWcyTtzVoewi6b_NvzinebG4b/edit</a>
<b>Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність</b>					
<b>Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”</b>					
57. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення	22) забезпечення рівних прав і свобод у сфері індивідуальної мобільності, моніторинг надання	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	В області запроваджено моніторинг стану надання в територіальних громадах транспортної соціальної послуги «Соціальне таксі», а також доступності та якості надання цієї послуги.	<a href="https://docs.google.com/document/d/1rC0lQ1jwf7UDsJueGJdmKiVe0syoWqVH/edit">https://docs.google.com/document/d/1rC0lQ1jwf7UDsJueGJdmKiVe0syoWqVH/edit</a>

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
<p>доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг</p>	<p>послуги “соціального таксі”</p>			<p>Протягом I кварталу 2026 року транспортними послугами скористались 413 осіб похилого віку, осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.</p>	
<p>58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг</p>	<p>7) забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей</p>	<p>2025—2026 роки</p>	<p><i>Виконується</i></p>	<p>З метою надання допомоги вразливим групам населення у врегулюванні конфліктних ситуацій, що виникають у сім'ях, які перебувають у складних життєвих обставинах, у Харківській області впроваджується соціальна послуга медіації.</p> <p>Соціальна послуга медіації надається у 20 громадах області та забезпечується діяльністю 33 медіаторів. З початку 2026 року зазначеною послугою скористалися 8 осіб.</p>	<p><a href="https://docs.google.com/document/d/1KyLO09QPZMjIK2-cO2zyzMtjO6jBdWlC/edit">https://docs.google.com/document/d/1KyLO09QPZMjIK2-cO2zyzMtjO6jBdWlC/edit</a></p>
	<p>14) проведення навчання для працівників служб у справах дітей, міської,</p>	<p>2025—2026 роки</p>	<p><i>Виконується</i></p>	<p>З метою підвищення професійної компетентності працівників служб у справах дітей, органів місцевого самоврядування та надавачів соціальних послуг, а також</p>	<p><a href="https://docs.google.com/document/d/1Y1zmOCzgy4mHL3Lx8leXBZeK">https://docs.google.com/document/d/1Y1zmOCzgy4mHL3Lx8leXBZeK</a></p>

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
	районної у місті ради, сільської, селищної ради, центрів соціально-психологічної реабілітації дітей			забезпечення належного методичного та інформаційного супроводу громад, Департаментом спільно з Харківським обласним центром соціальних служб у I кварталі 2026 року проведено 2 заходи (семінари), якими охоплено 50 осіб.	<a href="#">cnbWU4Je/edit</a>
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”					
63. Забезпечення врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп під час евакуації, доступу до укриттів, води та засобів гігієни, отримання послуг охорони здоров'я та соціальних послуг в умовах військових дій	7) створення фонду захисних споруд цивільного захисту у надавачів соціальних послуг, в яких постійно або тимчасово проживають (перебувають) особи, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням принципів безбар'єрності та (у разі їх будівництва) з дотриманням вимог містобудівного законодавства, будівельних норм, нормативних документів, обов'язковість	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	В надавачів соціальних послуг з цілодобовим перебуванням осіб постійно проводиться робота щодо підготовки та облаштування захисних споруд цивільного захисту, найпростіших укриттів, підвалів або інших приміщень, придатних для укриття отримувачів послуг та персоналу. Здійснюється їх пристосування для використання маломобільними категоріями населення.	<a href="https://docs.google.com/presentation/d/1sTfLIHNTKmw-ogZoeNQb1iwrUy4LihX/edit?slide=id.pl#slide=id.pl">https://docs.google.com/presentation/d/1sTfLIHNTKmw-ogZoeNQb1iwrUy4LihX/edit?slide=id.pl#slide=id.pl</a>

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
	застосування яких встановлена законодавством щодо забезпечення доступності і безпеки для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення				
Стратегічна ціль “Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоров’я, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту”					
65. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп	3) забезпечення надання психологічної допомоги всім суспільним групам	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	<p>Для надання психологічної допомоги та підтримки у територіальних громадах області діє 37 соціальні установи (12 центрів соціальних служб, 17 центрів надання соціальних послуг, 8 територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), де працює 57 психологів.</p> <p>Значну роль у доступності надання соціальних послуг та психосоціальної підтримки відіграють Центри життєстійкості. На сьогодні такі Центри функціонують в 11 територіальних громадах</p> <p>У приміщеннях Центрів облаштовані дитячі простори, кімнати для психологічної підтримки, проведення тренінгів та консультацій, дотримано умови інклюзивності та безбар’єрності.</p> <p>З початку 2026 року послугами Центрів життєстійкості скористались 6,4 тис. осіб, з них 5,3 тис. осіб отримали психосоціальну підтримку та допомогу.</p>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1oNBkEdmdadr9VKGN9-Uclko9pb1gvonc/edit">https://docs.google.com/document/d/1oNBkEdmdadr9VKGN9-Uclko9pb1gvonc/edit</a>

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
	10) визначення серед психологів таких, які потребують підвищення кваліфікації	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	<p>Психологи Харківського обласного центру соціальних служб систематично підвищують рівень своєї професійної підготовки, беручи участь у семінарах, тренінгах, навчаннях і супервізіях.</p> <p>Також, при Харківському обласному центрі соціальних служб функціонує Навчально-методичний центр для підвищення професійних компетентностей з питань психологічної допомоги та психологічної підтримки, де проводяться тренінги, у т.ч. для психологів з метою підвищення їх професійного рівня.</p>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1oNBkEdmdadr9VKGN9-Uclko9pb1gvonc/edit">https://docs.google.com/document/d/1oNBkEdmdadr9VKGN9-Uclko9pb1gvonc/edit</a>
	12) організація проведення заходів з підвищення кваліфікації, тренінгів, семінарів тощо для працівників надавачів соціальних послуг, зокрема для соціальних працівників, з надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	<p>Протягом звітного періоду Харківським обласним центром соціальних служб проведено 5 навчальних заходів на тему «Практичні навички надання ППД та особливості психологічної підтримки вразливих груп», роботою охоплено 141 фахівець.</p> <p>Зазначені заходи сприяли підвищенню професійної компетентності соціальних працівників та покращенню якості надання психологічної підтримки отримувачам соціальних послуг.</p>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1oNBkEdmdadr9VKGN9-Uclko9pb1gvonc/edit">https://docs.google.com/document/d/1oNBkEdmdadr9VKGN9-Uclko9pb1gvonc/edit</a>
66. Забезпечення розвитку системи надання послуг раннього втручання в кожній територіальній громаді	10) розроблення за результатами визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в послугі раннього	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	<p>В області запроваджено послугу раннього втручання, спрямовану на підтримку сімей з дітьми раннього віку, які мають ризики або порушення розвитку.</p> <p>На сьогодні в області функціонує 21 мультидисциплінарна команда з надання послуги раннього втручання у 19</p>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1SnKpkMx4bPDVVCiT5w6OCQP44wZXJTMS/edit">https://docs.google.com/document/d/1SnKpkMx4bPDVVCiT5w6OCQP44wZXJTMS/edit</a>

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
	втручання заходів щодо утворення та забезпечення функціонування центрів (служб, відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів з урахуванням потреб та фінансових можливостей бюджетів відповідної адміністративно-територіальної одиниці			територіальних громадах. З початку 2026 року послугою охоплено 42 сім'ї.	
Стратегічна ціль “Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю”					
69. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації	2) забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	<p>У Харківській області діють спеціалізовані служби підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.</p> <p>Станом на 01.04.2026 в області діють 28 спеціалізованих служб, а саме:</p> <p>2 притулки при Центрі надання допомоги постраждалим від насильства (м. Харків) та при КУ Харківської обласної ради «Кризовий соціальний центр для жінок»;</p> <p>5 денних центрів соціально-психологічної допомоги;</p> <p>3 кризові кімнати;</p> <p>16 мобільних бригад соціально-психологічної допомоги постраждалим особам від домашнього насильства та/або насильства</p>	<a href="https://kharkivoda.gov.ua/oblasna-derzhavna-administratsiya/struktura-administratsiyi/struktorni-pidrozdili/139/3021/135212">https://kharkivoda.gov.ua/oblasna-derzhavna-administratsiya/struktura-administratsiyi/struktorni-pidrozdili/139/3021/135212</a>

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
				за ознакою статі; 2 служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.	
72. Реалізація програм підтриманого проживання осіб з інвалідністю та людей старшого віку, які перебувають в закладах інституційного догляду, та популяризація догляду в родинях	2) започаткування спільних вечорів/зустрічей з особами старшого віку щодо обміну досвідом на базі центрів життєстійкості	2025— 2026 роки	<i>Виконується</i>	3 метою доступності надання соціальних послуг та психосоціальної підтримки в області функціонують 11 Центрів життєстійкості, на базі яких проводяться заходи, у т.ч. для осіб старшого віку (тематичні зустрічі, обмін досвідом). У межах зазначених заходів створюється простір для спілкування, обміну життєвим досвідом, взаємної підтримки та налагодження соціальних зв'язків. Під час зустрічей учасники мають можливість обговорювати актуальні питання повсякденного життя, ділитися власними практиками подолання складних життєвих ситуацій, брати участь у тематичних бесідах, культурно-просвітницьких заходах, творчих активностях та групових обговореннях.	<a href="https://docs.google.com/document/d/1gBnVOMshPSRPPP9P-Z8zNYL8o6lK7TAl/edit">https://docs.google.com/document/d/1gBnVOMshPSRPPP9P-Z8zNYL8o6lK7TAl/edit</a>
	б) забезпечення розвитку мережі надавачів соціальних послуг для осіб старшого віку в громадах	2025— 2026 роки	<i>Виконується</i>	У Харківській області сформовано мережу комунальних закладів, що забезпечують надання соціальних послуг та підтримку громадян похилого віку. Зокрема, функціонують 38 центрів надання соціальних послуг та 24 територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Одним із пріоритетних напрямів роботи є збереження здоров'я громадян старшого віку, розвиток активного довголіття та подолання	<a href="https://docs.google.com/document/d/1ThNCNwscjCFiLfQUR7uyCVxusB3WfnBz/edit">https://docs.google.com/document/d/1ThNCNwscjCFiLfQUR7uyCVxusB3WfnBz/edit</a>

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
				<p>негативних наслідків старіння.</p> <p>З метою підвищення освітнього рівня, соціальної активності та залучення громадян старшого віку до суспільного життя у 23 установах області функціонують «Університети третього віку». З початку 2026 року до проведення навчальних занять у цих закладах залучено 175 викладачів та волонтерів, соціально-педагогічною послугою охоплено 1469 осіб.</p> <p>Інформація та контактні дані надавачів соціальних послуг оприлюднені на офіційному веб-сайті ХОВА на сторінці Департаменту, а також інтерактивній Mapі та мобільному застосунку «Соціальні послуги Харківщини».</p>	