

**Форма звіту про стан виконання плану заходів за 2025 р.
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року**

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність					
Стратегічна ціль “Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг”					
39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг	2) проведення навчання працівників надавачів соціальних послуг з питань цифрової грамотності	2025—2026 роки	<i>Виконано</i>	Протягом 2025 року Департаментом соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації та Харківським обласним центром соціальних служб проведено 56 виїзних заходів для 639 працівників надавачів соціальних послуг з метою надання методичного та інформаційного супроводу, у т.ч. підвищення обізнаності працівників соціальної сфери громад з питань роботи мобільних цифрових засобів та застосунків Е-Сервісів on-line, а саме: мобільний застосунок «Соціальні послуги Харківщини», обласна гаряча лінія Харківщини 1552, електронний сервіс для ветеранів в Україні, Соціальний портал Мінсоцполітики, вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду, портал електронних сервісів міста Харкова, «Малютко та інші».	https://docs.google.com/document/d/1MzLd46BFxIfABF7gJjtpKOUVG-0b9cv/edit
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність					
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”					
57. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із	22) забезпечення рівних прав і свобод у сфері індивідуальної мобільності,	2025—2026 роки	<i>Виконано</i>	В області запроваджено моніторинг стану надання в територіальних громадах транспортної соціальної послуги «Соціальне таксі», а також доступності та якості надання	https://docs.google.com/document/d/1mOAPwBsUM7Wj1B_WlHm6z

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг	моніторинг надання послуги “соціального таксі”			цієї послуги. Протягом 2025 року транспортними послугами скористались 1868 осіб похилого віку, осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.	R7T1oVO8Qp-/edit?usp=drive_link&ouid=112188114931416045818&rtpof=true&sd=true
58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	7) забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей	2025—2026 роки	<i>Виконано</i>	З метою забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації в області проведено роботу, спрямовану на впровадження та розвиток послуги медіації відповідно до потреб осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Наразі, соціальна послуга медіації надається у 20 територіальних громадах області. Протягом 2025 року нею скористалися 37 осіб.	https://docs.google.com/document/d/18BYiDb0d1n2q-FwSrmQAAS2RI8mjJ-kB/edit
	14) проведення навчання для працівників служб у	2025—2026 роки	<i>Виконано</i>	У 2025 році Харківським обласним центром соціальних служб проведено 24 заходи (семінари, тренінги, супервізійні зустрічі),	https://docs.google.com/document/d/1blf-

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
	справах дітей, міської, районної у місті ради, сільської, селищної ради, центрів соціально-психологічної реабілітації дітей			якими охоплено 462 особи щодо здійснення методичного та інформаційного супроводу громад з питань протидії дитячій бездоглядності, безпритульності, соціальному сирітству, жорсткому поводженню щодо дітей (у тому числі домашньому насильству), реалізації заходів з реформування системи інституційного догляду та виховання дітей, розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, організації надання соціальних послуг різним категоріям населення для надавачів соціальних послуг різних форм власності, представників соціального захисту населення, служб у справах дітей.	Tqnza4Rj72J279EdONdhS2mdfLop/edit
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”					
63. Забезпечення врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп під час евакуації, доступу до укриттів, води та засобів гігієни, отримання послуг охорони здоров'я та соціальних послуг в умовах військових дій	7) створення фонду захисних споруд цивільного захисту у надавачів соціальних послуг, в яких постійно або тимчасово проживають (перебувають) особи, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням принципів	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	В надавачів соціальних послуг з цілодобовим перебуванням осіб постійно проводиться робота щодо підготовки та облаштування захисних споруд цивільного захисту, найпростіших укриттів, підвалів або інших приміщень, придатних для укриття отримувачів послуг та персоналу. Здійснюється їх пристосування для використання маломобільними категоріями населення.	https://docs.google.com/document/d/1Acs46ODS5CELYaZ_wIc4yPtKAzfuDbma/edit

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
	безбар'єрності та (у разі їх будівництва) з дотриманням вимог містобудівного законодавства, будівельних норм, нормативних документів, обов'язковість застосування яких встановлена законодавством щодо забезпечення доступності і безпеки для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення				
Стратегічна ціль “Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоров'я, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту”					
65. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп	3) забезпечення надання психологічної допомоги всім суспільним групам	2025—2026 роки	<i>Виконано</i>	Для надання психологічної допомоги та підтримки у територіальних громадах області діє 33 соціальні установи (11 центрів соціальних служб, 16 центрів надання соціальних послуг, 6 територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), де працює 57 психологів. Значну роль у доступності надання соціальних послуг та психосоціальної підтримки відіграють Центри життєстійкості, які функціонують у 11 територіальних громадах. У 2025 року соціальні послуги	https://docs.google.com/document/d/1_2aDXkABgIIFJMTd8ZCGxtW7-GRZkwf/edit

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
				<p>отримали 37,1 тис. осіб, з них психосоціальну підтримку та допомогу – 28,2 тис. осіб.</p> <p>При Харківському обласному центрі соціальних служб функціонує Харківська регіональна психологічна служба (далі – ХРПС).</p> <p>Підготовлено інформацію про результати надання психологічної допомоги.</p>	
	10) визначення серед психологів таких, які потребують підвищення кваліфікації	2025—2026 роки	<i>Виконано</i>	<p>Психологи Харківського обласного центру соціальних служб систематично підвищують рівень своєї професійної підготовки, беручи участь у семінарах, тренінгах, навчаннях і супервізіях.</p> <p>Також, при Харківському обласному центрі соціальних служб функціонує Навчально-методичний центр для підвищення професійних компетентностей з питань психологічної допомоги та психологічної підтримки, де проводяться тренінги, у т.ч. для психологів з метою підвищення їх професійного рівня.</p>	https://docs.google.com/document/d/1_2aDXkABgIIFJMTd8ZCGxtW7-GRZkwf/edit
	12) організація проведення заходів з підвищення кваліфікації, тренінгів, семінарів тощо для працівників надавачів соціальних послуг, зокрема для соціальних працівників, з надання першої психологічної допомоги отримувачам	2025—2026 роки	<i>Виконано</i>	<p>Протягом звітного періоду Харківським обласним центром соціальних служб проведено 28 навчальних заходів для працівників надавачів соціальних послуг з надання першої психологічної допомоги, якими охоплено 772 особи. Зазначені заходи сприяли підвищенню професійної компетентності соціальних працівників та покращенню якості надання психологічної підтримки отримувачам соціальних послуг.</p>	https://docs.google.com/document/d/1_2aDXkABgIIFJMTd8ZCGxtW7-GRZkwf/edit

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
66. Забезпечення розвитку системи надання послуг раннього втручання в кожній територіальній громаді	соціальних послуг 10) розроблення за результатами визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в послугі раннього втручання заходів щодо утворення та забезпечення функціонування центрів (служб, відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів з урахуванням потреб та фінансових можливостей бюджетів відповідної адміністративно-територіальної одиниці	2025— 2026 роки	<i>Виконано</i>	В області запроваджено послугу раннього втручання, спрямовану на підтримку сімей з дітьми раннього віку, які мають ризики або порушення розвитку. На сьогодні в області функціонує 21 мультидисциплінарна команда з надання послуги раннього втручання у 19 територіальних громадах, з яких 6 команд сформовано та розпочали діяльність протягом 2025 року. Послугою раннього втручання охоплено 199 сімей, у яких виховуються 209 дітей.	https://docs.google.com/document/d/1-Lwz_WLxjgJvHc_9kQo2lNav6vJy42-A/edit?usp=sharing&oid=112188114931416045818&rtpof=true&sd=true
Стратегічна ціль “Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю”					
69. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у	2) забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі	2025— 2026 роки	<i>Виконано</i>	У Харківській області діють спеціалізовані служби підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Станом на 01.01.2026 в області функціонують 28 таких служб, зокрема: 2 притулки для постраждалих, 5 денних центрів,	https://kharkivoda.gov.ua/oblasna-derzhavna-administratsiya/struktura-administratsiyi/strukturni-pidrozdili/139/30

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації				<p>3 кризові кімнати, 2 первинні служби соціально-психологічного консультування, 16 мобільних бригад.</p> <p>Ця мережа забезпечує комплексний захист, підтримку та допомогу постраждалим, сприяючи їхній безпеці, відновленню та соціальній інтеграції, протягом 2025 року зазначеними службами надано допомогу та соціальні послуги 7194 особам, постраждалим від насильства.</p> <p>В області також діє розгалужена мережа надавачів соціальних послуг комунального сектору, які надають необхідні послуги постраждалим від жорстокого поводження та насильства, а саме: 38 центрів надання соціальних послуг та 17 центрів соціальних служб. Послугами охоплено понад 6,3 тис. осіб/сімей.</p>	21/134863
72. Реалізація програм підтриманого проживання осіб з інвалідністю та людей старшого віку, які перебувають в закладах інституційного догляду, та популяризація догляду в родинях	2) започаткування спільних вечорів/зустрічей з особами старшого віку щодо обміну досвідом на базі центрів життестійкості	2025—2026 роки	<i>Виконано</i>	<p>З метою доступності надання соціальних послуг та психосоціальної підтримки в області функціонують 11 Центрів життестійкості, на базі яких проводяться заходи, у т.ч. для осіб старшого віку (тематичні зустрічі, обмін досвідом).</p> <p>Для забезпечення підтримки людей похилого віку проводиться робота з питань активного довголіття, подолання негативних наслідків старіння. Протягом 2025 року центрами надання соціальних послуг, територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг) проведено 7624 заходи, з них 3082 культурно-</p>	https://docs.google.com/document/d/1tF-cQJQZW03WFtC4wulTebJh27u3U9MI/edit?usp=sharing&oid=112188114931416045818&rtpof=true&sd=true

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
				просвітницькі заходи, 3719 фізкультурно-оздоровчих заходів, 823 інші заходи (благодійні вистави, мистецькі виставки, свята).	
	б) забезпечення розвитку мережі надавачів соціальних послуг для осіб старшого віку в громадах	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	<p>У Харківській області сформовано мережу комунальних закладів, що забезпечують надання соціальних послуг та підтримку громадян похилого віку. Зокрема, функціонують 38 центрів надання соціальних послуг та 24 територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг).</p> <p>Одним із пріоритетних напрямів роботи є збереження здоров'я громадян старшого віку, розвиток активного довголіття та подолання негативних наслідків старіння.</p> <p>З метою підвищення освітнього рівня, соціальної активності та залучення громадян старшого віку до суспільного життя у 23 установах області функціонують «Університети третього віку». До проведення навчальних занять у цих закладах залучено 293 викладачі та волонтери. Упродовж 2025 року соціально-педагогічною послугою охоплено 2588 осіб.</p> <p>Інформація та контактні дані надавачів соціальних послуг оприлюднені на офіційному веб-сайті ХОВА на сторінці Департаменту, а також інтерактивній Mapі та мобільному застосунку «Соціальні послуги Харківщини».</p>	https://docs.google.com/document/d/1S-19xFaRmGmGjFeFK1P-UqVd4lPK1sI/edit?usp=sharing&oid=112188114931416045818&rtpof=true&sd=true