

ЗВІТ

щодо виконання плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25.04.2023 № 372-р, за 9 місяців 2025 року у Харківській області

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність				
<i>Стратегічна ціль: «Транспорт та транспортна інфраструктура є фізично доступною»</i>				
<i>Завдання 13: Розроблення і запровадження методичних рекомендацій щодо забезпечення доступності транспортної інфраструктури для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, а також механізмів проведення моніторингу і оцінки транспортної інфраструктури</i>				
3) проведення моніторингу безбар'єрності транспорту (за видами транспорту)	2025	2026	виконується	На території Харківської області постійно проводиться моніторинг доступності об'єктів залізничного і автомобільного транспорту для осіб з інвалідністю.
4) проведення щороку моніторингу стану доступності залізничної інфраструктури та вокзалів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	30.05.2025	31.12.2026	виконується	По регіональній філії видано наказ № 327/Н від 29.05.2025 «Про проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю» у встановлені постановою КМУ від 26.05.2021 № 537 терміни. На станціях регіональної філії «Південна залізниця» АТ «Укрзалізниця» встановлені знаки доступності та піктограми, які використовуються в міжнародній практиці, а в залах очікування визначені місця для осіб з інвалідністю. На високих пасажирських платформах побудовані металеві пандуси. У межах Харківської області розташовані два пішохідних мости, які обладнані підйомними ліфтами. У зв'язку з введенням воєнного стану відкореговано план-графік щодо поетапного оснащення залізничних вокзалів, станцій і зупиночних пунктів регіональної

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
				філії «Південна залізниця» АТ «Укрзалізниця» підіймальними платформами (механізмами) для посадки/висадки у/з вагона осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних, та інших маломобільних груп населення, тактильними, візуальними та іншими елементами доступності, у тому числі аудіопоказчиками. Забезпечено оприлюднення звіту про результати проведення моніторингу стану доступності залізничної інфраструктури та вокзалів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.
5) оприлюднення щопівроку результатів проведення моніторингу стану безбар'єрності транспорту та об'єктів транспортної інфраструктури	2025	2026	виконується	Результати моніторингу стану безбар'єрності оприлюднюються на офіційних веб-сайтах.
7) підвищення рівня обізнаності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та працівників транспортної інфраструктури щодо прав осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності	2025	2026	виконується	Регіональною філією «Південна залізниця» АТ «Укрзалізниця» постійно проводиться робота з навчання працівників поїзних бригад щодо толерантності та надання всебічної допомоги особам з інвалідністю та маломобільних груп населення. Також постійно проводиться робота щодо інформування пасажирів в приміських електропоїздах щодо допомоги особам з інвалідністю та проведено моніторинг дотримання прав маломобільних груп населення, включаючи осіб з інвалідністю, в разі виникнення надзвичайних ситуацій. Територіальними громадами Харківської області постійно проводиться моніторинг щодо забезпечення доступності маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю. Результати моніторингу

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
				оприлюднюється на офіційних веб-сайтах громад.
8) проведення щопівроку моніторингу відповідності автобусів вимогам, визначеним наказом Мінрозвитку від 24 липня 2024 р. № 688, під час проведення конкурсів на пасажирські перевезення з урахуванням положень статті 7 Закону України “Про автомобільний транспорт”	2025	2026	виконується	Під час проведення конкурсів на пасажирські перевезення, проводиться моніторинг відповідності автобусів вимогам, визначеним наказом Мінрозвитку від 24 липня 2024 р. № 688, під час проведення конкурсів на пасажирські перевезення з урахуванням положень статті 7 Закону України “Про автомобільний транспорт”
9) здійснення під час проведення конкурсного відбору перевізників контролю і моніторингу дотримання вимоги щодо пристосування транспортних засобів для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025	2026	виконується	Постійно здійснюється під час проведення конкурсного відбору перевізників контроль і моніторинг дотримання вимоги щодо пристосування транспортних засобів для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення
10) запровадження контролю за пристосуванням транспортних засобів перевізників — переможців конкурсного відбору для здійснення пасажирських перевезень, зокрема осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, протягом визначеного умовами конкурсного відбору строку	2025	2026	виконується	Відповідно до законодавства запроваджено контроль за пристосуванням транспортних засобів перевізників — переможців конкурсного відбору для здійснення пасажирських перевезень, зокрема осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, протягом визначеного умовами конкурсного відбору строку

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
11) організація та проведення навчання персоналу, задіяного в перевезенні пасажирів, щодо організації та забезпечення фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю згідно з методичними рекомендаціями для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури, розміщеними на офіційному веб-сайті Мінрозвитку	2025	2026	виконується	Інформацію щодо інформування пасажирів в приміських електропоїздах щодо допомоги особам з інвалідністю, постійно проводиться робота з навчання працівників поїзних бригад щодо толерантності, надання допомоги та екстреної медичної допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення оприлюднено за посиланням https://kharkivoda.gov.ua
12) забезпечення інформування громадськості та проведення роз'яснювальної роботи з організації та забезпечення фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю	2025	2026	виконується	Регіональною філією «Південна залізниця» Ат «Укрзалізниця» для надання дієвої допомоги в оформленні проїзних документів, посадці/висадці до/з вагону на станціях створені Групи з надання допомоги особам з інвалідністю, що потребують супроводження. Також органами місцевого самоврядування на офіційних вебсайтах розміщується інформація за результатами моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю: Організація та забезпечення фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю також здійснюється соціальними робітниками та працівниками згідно договору про співпрацю територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) органів місцевого

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
				самоврядування та районними військовими адміністраціями
<i>Завдання 15: Проведення модернізації та переобладнання існуючого транспорту</i>				
1) проведення аналізу доступності послуг з пасажирських перевезень, що надаються приватними перевізниками	2025	2026	виконується	Проводиться аналіз щодо покращення доступності та якості послуг з пасажирських перевезень, що надаються приватними перевізниками, а також щодо модернізації та переобладнання транспорту
2) підготовка пропозицій щодо внесення змін до нормативно-правових актів, спрямованих на забезпечення доступності послуг з пасажирських перевезень, що надаються приватними перевізниками	2025	-	виконано	Прийнято пропозиції щодо внесення змін до нормативно-правових актів, спрямованих на забезпечення доступності послуг з пасажирських перевезень, що надаються приватними перевізниками
3) забезпечення пристосування транспортних засобів для здійснення пасажирських перевезень на автобусних маршрутах загального користування	2025	2026	виконується	Постійно забезпечується пристосування транспортних засобів для здійснення пасажирських перевезень на автобусних маршрутах загального користування
4) забезпечення поетапного збільшення на маршрутах загального користування кількості транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025	2026	виконується	Проводиться моніторинг збільшення на маршрутах загального користування кількості транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
5) забезпечення модернізації моторвагонного рухомого складу в заводських умовах з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025	2026	виконується	Забезпечено модернізацію моторвагонного рухомого складу в заводських умовах з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення
6) внесення змін до вимог щодо обладнання вагонів моторвагонного рухомого складу пристроями для забезпечення дотримання інклюзивності у технічних вимогах та технічних завданнях під час проектування моторвагонного рухомого складу, що планується до виробництва на вітчизняних підприємствах	січень 2025	червень 2026	виконується	Прийнято розпорядчий документ про внесення відповідних змін
10) поновлення візуальних показників (попереджувальних ліній, контрастних смуг) на пасажирських платформах відповідно до вимог і рекомендацій для осіб з порушеннями зору та слуху	2025	2026	виконується	Постійно проводиться робота щодо поновлення візуальних показників.

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
11) облаштування туалетних кімнат для осіб з інвалідністю	2025	2026	виконується	Виконуються роботи з облаштування туалетних кімнат для осіб з інвалідністю
12) виконання поточного ремонту та приведення у відповідність з вимогами державних будівельних норм у частині забезпечення доступності для маломобільних груп населення	2025	2026	виконується	Виконуються роботи щодо поточного ремонту та приведення у відповідність пандусів для забезпечення доступності для маломобільних груп населення.
13) влаштування тактильної плитки в межах облаштування пасажирських будівель, станцій, зупиночних пунктів тактильними, візуальними та іншими елементами доступності	2025	2026	виконується	Влаштовані інформаційні таблички на станціях.
14) організація транспортних пасажирських перевезень транспортом, доступним для маломобільних груп населення (закупівля доступного транспорту, переоблаштування наявного транспорту, проведення процедури публічних закупівель нового транспорту для обслуговування маршрутів перевізниками із виконанням вимог щодо доступності)	2025	2026	при наявності джерел фінансування	На території області постійно проводиться моніторинг доступності об'єктів залізничного і автомобільного транспорту для осіб з інвалідністю. Автоперевізниками області використовуються автобуси як вітчизняного, так і іноземного виробництва (Neoplan, Setra, MAZ-206, Богдан, MAN, ATAMAN, Volvo та інші), які пристосовані для перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями.

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
15) збільшення кількості громадського транспорту, обладнаного посадковими пристроями	2025	2026	виконується	Проводиться робота щодо збільшення кількості громадського транспорту, обладнаного посадковими пристроями
16) забезпечення проведення системного моніторингу стану виконання перевізниками вимог щодо доступності транспорту для маломобільних груп населення, включаючи проведення оцінки відповідності транспортних засобів вимогам щодо пасажирських перевезень маломобільних груп населення	2025	2026	виконується	Проводиться моніторинг, який включає результати оцінки відповідності транспортних засобів вимогам щодо доступності для маломобільних груп населення
<i>Завдання 16. Забезпечення розвитку безбар'єрних маршрутів, перехресть, зупинок громадського транспорту, тротуарів, дублювання підземних переходів наземними</i>				
4) забезпечення покращення пішохідної інфраструктури, паркувальних зон, обмеження швидкості руху транспортних засобів та розвиток інфраструктури для руху велосипедів (встановлення світлофорів, озвучених для задоволення потреб осіб з порушеннями слуху та оснащених для задоволення потреб осіб з порушеннями зору)	2025	2026	виконується	Забезпечена підготовка щоквартального звіту про результати проведення заходів з покращення пішохідної інфраструктури

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
5) забезпечення безпеки руху на ділянках транзитних магістралей та у місцях перетину вулиць у населених пунктах шляхом облаштування пішохідних переходів спеціалізованими світлофорами, контрастною розміткою, засобами тактильної навігації, похилими з'їздами, огорожами, направляючими засобами орієнтування та дорожніми знаками “Пішоходи з порушенням зору” та “Особи з інвалідністю” відповідно до Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 р. № 1306	2025	2026	виконується	Забезпечено підготовка щоквартального звіту про кількість облаштованих перехресть та пішохідних переходів
7) забезпечення фізичної доступності збірних, приймальних, проміжних пунктів евакуації, пунктів посадки/висадки, об'єктів залізничної/транспортної інфраструктури (залізничні/автобусні вокзали, станції, платформи тощо), будинків і споруд розміщення та прилеглої до них території, а також транспортних засобів (вагонів/автобусів, якими планується евакуація осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення)	2025	2026	виконується	Опублікується щокварталу звітність про виконання робіт із забезпечення фізичної доступності

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
<i>Завдання 17. Розроблення та запровадження програм розвитку та підтримки доступності транспорту та об'єктів транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю за видами транспорту</i>				
4) проведення за участю громадськості навчальних семінарів з питань безбар'єрності на транспорті для представників автотранспортних підприємств, які здійснюють пасажирські перевезення	2025	2026	виконується	На території громад Харківської області постійно проводяться навчальні семінарів з питань безбар'єрності на транспорті з перевізниками, які здійснюють пасажирські перевезення
<i>Завдання 18. Забезпечення унормування у механізмах проведення публічних закупівель транспортних засобів застосування вимог до безбар'єрності</i>				
4) проведення інформаційної кампанії щодо вимог до закупівель транспортних засобів відповідно до критеріїв доступності транспортних засобів, а також товарів та послуг, що адаптують транспортні засоби, які закупаються за рахунок коштів державного бюджету та	2025	2026	виконується	Проводиться інформаційна кампанія
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність				

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
<i>Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”</i>				
<i>Завдання 63. Забезпечення врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп під час евакуації, доступу до укриттів, води та засобів гігієни, отримання послуг охорони здоров'я та соціальних послуг в умовах військових дій</i>				
9) проведення (за участю громадських об'єднань) моніторингу дотримання прав маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в разі виникнення надзвичайних ситуацій із забезпечення доступності об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, наявності доступного транспорту для евакуації до найближчого об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту, а також підготовки	2025	2026	виконується	Територіальними громадами Харківської області проводиться моніторинг щодо забезпечення доступності до захисних споруд цивільного захисту маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю. Результати моніторингу оприлюднюються на офіційних веб-сайтах громад. В територіальних громадах є спеціальні автомобілі для перевезення маломобільних груп населення. У разі виникнення надзвичайних ситуацій для евакуації також використовуються шкільні автобуси.
Напрямок 6. Економічна безбар'єрність				
<i>Стратегічна ціль “Кожній людині доступне провадження підприємницької діяльності та забезпечення самозайнятості”</i>				
<i>Завдання 99. Забезпечення проведення для підприємців навчально-практичних курсів, адаптованих з урахуванням потреб суспільних груп, що потребують додаткових заходів з інклюзії (для осіб жіночої статі, віком до 30 років та старше 50 років, внутрішньо переміщених осіб, ветеранів війни, осіб з інвалідністю, з обмеженнями повсякденного функціонування), в рамках яких буде забезпечено навчання ключовим підприємницьким навичкам, зокрема соціальним (фінансова грамотність, цифрова грамотність тощо), і організовано бізнес за підтримки менторів</i>				

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
7) утворення нових центрів підтримки підприємництва в регіонах, де таких центрів недостатньо або немає	2025	2026	виконується	Для підтримки бізнесу у липні 2025 року у приміщенні Харківської філії ХОЦЗ відкрито «Хаб стійкого бізнесу». Цей інноваційний простір покликаний стати опорою для місцевих підприємців, в т. ч. з числа ветеранів. Хаб забезпечить підприємців усім необхідним для ефективної роботи та розвитку: безперебійним електроживленням, потужним інтернет-з'єднанням, сучасною переговорною залогою, копі-центром та простором для проведення навчальних заходів. У приміщенні ХАБу стійкого бізнесу за участі Асоціації приватних роботодавців проведено захід для підприємців, ветеранів та учасників бойових дій на тему «Особливості підготовки грантової заявки на конкурси Helvetas Ukraine та Українського ветеранського фонду».
<i>Завдання 102. Забезпечення доступу до фінансів суспільних груп, що потребують здійснення додаткових заходів із забезпечення інклюзії шляхом створення програм підтримки</i>				
5) забезпечення надання індивідуальних і групових консультацій з питань організації та провадження підприємницької діяльності, консультаційних, інформаційних, інформаційно-роз'яснювальних та довідкових послуг щодо програм, які реалізуються Державною службою зайнятості, зокрема в рамках урядового проекту «єРобота»	2025 рік	2026 рік	виконується	Для підтримки та розвитку малого підприємництва на базі філій обласного центру зайнятості працюють 6 офісів «Зроблено в Україні». З початку 2025 року в офісах майже 2,6 тис. осіб отримали 4,0 тис. консультацій з питань отримання мікрогрантів/грантів, підбору персоналу, активних програм зайнятості, отримання ваучера на навчання тощо.

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
б) забезпечення координації з проектами міжнародно-технічної допомоги щодо здійснення заходів з питань економічної безбар'єрності в рамках цього плану заходів	2025 рік	31.12.2025 рік	виконується	Протягом січня-вересня 2025 року Харківський обласний центр зайнятості не залучався до проєктів міжнародно-технічної допомоги щодо здійснення заходів з питань економічної безбар'єрності в рамках Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні. Разом з тим, у своїй роботі активно застосовуються принципи безбар'єрності, зокрема: прозорість та доступність інформації про послуги центру зайнятості, неухильне дотримання етичних норм та стандартів, повагу до індивідуальних потреб кожної людини, забезпечення рівноправ'я та гнучкий підхід до надання послуг усім категоріям громадян.
<i>Стратегічна ціль “Кожна людина незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я має доступ до працевлаштування та можливості для роботи”</i>				
<i>Завдання 106. Розроблення та впровадження програми з підтримки працевлаштування для жінок, молоді, осіб старшого віку та ветеранів війни</i>				
2) відкриття та облаштування дитячих кімнат у будівлях органів державної влади та органів місцевого самоврядування	2025	31.12.2025	виконується	У філіях Харківського обласного центру зайнятості та їх структурних підрозділах відкрито 8 дитячих куточків. Зокрема, дитячі куточки є у Богодухівській, Красноградській, Лозівській філіях, Балаклійсько-Барвінківському, Златопільському управліннях, Валківському, Краснокутському, Близнюківському відділах. У Чугуївській філії працює дитяча кімната. Дитячі куточки та кімната облаштовані дитячими столами та стільцями, також є дитяча література, канцтовари, художнє приладдя тощо.

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
б) запровадження окремих програм зайнятості для осіб старшого віку (віком старше 50 років), які передбачають гнучкі умови працевлаштування, можливість часткової зайнятості та перекваліфікації для забезпечення їх конкурентоспроможності на ринку праці	2025	31.12.2025	виконується	Підвищенню конкурентоспроможності осіб старшого віку на ринку праці сприяє їх навчання за рахунок ваучерів. У січні-вересні 2025 року 1027 осіб віком старше 45 років отримали ваучер для навчання за 62 професіями та спеціальностями. Найбільшу кількість ваучерів отримали для навчання за спеціальностями: «психологія», «медсестринство», «медицина», «дошкільна освіта», «середня освіта», «соціальна робота» та професіями: «водій автотранспортних засобів», «соціальний робітник», «охоронник», «кухар», «екстрений медичний технік», «молодша медична сестра», «електромонтер», «продавець» та інші.
<i>Завдання 110. Забезпечення підвищення рівня обізнаності серед роботодавців, спрямованого на подолання стереотипів та упереджень щодо спеціалістів з досвідом війни, спеціалістів з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, спеціалістів, що мають дітей віком до семи років, молодих спеціалістів</i>				
3) розповсюдження інформаційних матеріалів, залучення роботодавців до вебінарів, офлайн-зустрічей з метою обміну досвідом з питань інклюзії	червень 2025	вересень 2025	виконано	Центром зайнятості систематично проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота з роботодавцями щодо питань інклюзії, подолання стереотипів щодо спеціалістів з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, ветеранів війни тощо. З метою інформування щодо можливостей центру зайнятості, в т.ч. наявних державних компенсаторних механізмів, з початку 2025 року фахівцями центру зайнятості здійснено більше 3,9 тис. зустрічей з представниками підприємств, організацій та установ, в тому числі онлайн. Проведена 51 робоча зустріч в територіальних громадах регіону за участі 160 роботодавців. Крім цього, здійснені 13 виїзних заходи у найвіддаленіші громади регіону з використанням пересувного

Захід	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
				мобільного центру зайнятості, в яких взяли участь близько 1,2 тис. мешканців громад, в т.ч. ВПО, ветеранів та осіб з інвалідністю, та 93 роботодавців. Проведені 96 семінарів для роботодавців на тему: «Активні програми сприяння зайнятості. Компенсаторні механізми стимулювання роботодавців щодо працевлаштування окремих категорій безробітних», 40 семінарів на тему: «Правові аспекти працевлаштування внутрішньо переміщених осіб, у тому числі осіб з інвалідністю». Участь у семінарах взяли 694 представники підприємств, установ та організацій Харківської області. Упродовж 2025 року обласним центром зайнятості проведено 40 семінарів на тему: «Особливості працевлаштування громадян, які потребують додаткових гарантій, у тому числі осіб з інвалідністю» за участю 219 роботодавців. У травні в рамках Національного тижня безбар'єрності в Україні проведено 2 круглі столи на тему: «Безбар'єрна зайнятість: програми підтримки від служби зайнятості». В заходах прийняли участь 25 роботодавців, представники центру зайнятості, державної адміністрації, пенсійного фонду тощо.