

**Звіт за III квартал щодо виконання в Харківській області Плану заходів на 2025 – 2026 роки
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року**

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність					
Стратегічна ціль “Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах”					
23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування	б) проведення роботи серед працівників системи охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову	2025-2026 роки	виконується	З медичними працівниками постійно проводяться наради щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху. Більшість фахівців закладів охорони здоров'я у своїй роботі користуються онлайн-додатками безоплатного перекладу на жестову мову. Крім того, заклади мають договори про надання послуг перекладу на жестову мову з Харківською обласною організацією «Українське товариство глухих», а також Громадською	

				організацією «Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю зі слуху», які передбачають надання таких послуг в онлайн форматі через web-систему відеозв'язку «Сервіс УТОГ – 24/7».	
	8) розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів соціальної реклами в закладах охорони здоров'я, освіти, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, центрах надання адміністративних послуг, адміністративних приміщеннях органів державної влади та органів місцевого самоврядування, які надають послуги ветеранам війни	2025-2026 роки	виконується	У стадії розробки. Проте, на сторінці ФЕЙСБУК КНП ХОР «Обласний центр медичної статистики, здорового способу життя та інформаційно-аналітичної діяльності» та на сайті було розміщено інформаційні матеріали відповідної тематики: -Як вибудувати взаємодію у родині після повернення ветерана чи ветеранки додому; -Безбар'єрність починається з простих речей: уважність, людяність та готовність приймати іншу людину такою, як вона є. На інформаційних стендах у закладах	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0PogbhKwsWPDCnYFaivgYVbFmi4ynBKhXXprw8PukV2a5czXy9PgCgX9DMzQGH2Ndl&id=100057350152214 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0gVSTujFy2EvC6aapwK1bCNvZ2sXxb439tq2ZdTzAvrbE6E22kYs4FFqoXg4GYH7bl&id=100057350152214 https://khocz.com.ua/jak-vibuduvati-vzaiemodiju-u-rodini-pislja-povernennja-veterana-chi-veteranki-dodomu/

				охорони здоров'я розміщені матеріали «Корисна інформація для Захисників і Захисниць. Програми. Пільги. Гарантії». У закладах охорони здоров'я Харківської міської ради в наявності буклет «Актуальна інформація для ветеранів і ветеранок, а також для всіх, кому буде корисно» з переліком нагальних соціальних питань, адреси та телефони щодо послуги «Адмінсервіс ветеран».	
24. Забезпечення доступності інформаційних матеріалів для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування, зокрема під час виборчого та референдного процесу, під час оповіщення і евакуації осіб	8) надання рекомендацій щодо встановлення в закладах охорони здоров'я, освіти тактильних знаків і вказівників із шрифтом Брайля, а також звичайним текстом з використанням об'ємних літер відповідно до державних будівельних норм для підвищення рівня інформаційної доступності для осіб з порушеннями зору	січень-жовтень 2025 року	виконано	Для всіх категорій осіб з інвалідністю, зокрема, із вадами зору, створено вільний доступ до будівель закладів охорони здоров'я, відповідно до вимог Державних будівельних норм (ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд»), якими передбачені основні технічні вимоги щодо безбар'єрного простору.	

старшого віку і осіб з інвалідністю, батьків дітей, які повернулися з депортації, батьків і дітей на територіях можливих бойових дій і деокупованих територіях, про мінну небезпеку і правила поведінки				У закладах, де здійснюється надання медичної допомоги, в наявності схеми з об'ємно-крапковим шрифтом Брайля, тактильні орієнтири для безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам'ятовування маршрутів, тактильна плитка на підлозі.	
Напрям 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність					
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”					
58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	11) забезпечення проведення навчання тренерів з числа працівників закладів охорони здоров'я шляхом залучення консультантів та фахівців міжнародних гуманітарних організацій	2025-2026 роки	виконується	Тренери, з числа медичних фахівців області, пройшли навчання по програмі mhGAP (Mental Health Gap Action Programme) з отриманням сертифікатів. Крім того, проводилися тренінги з Міжнародною організацією інвалідів Handicap International, а також із залученням міжнародних гуманітарних організацій: Французька неурядова організація	

				«Мехад» та «Лікарі Світу». Міжнародна місія «Сумка самарянина» провела ряд тренінгів з питань доступності та безбар'єрності, першої психологічної допомога, профілактики інфекцій та догляду за пацієнтами з опіками у відділенні інтенсивної терапії.	
	12) забезпечення проведення навчання (тренінгів, вебінарів) для працівників державних та комунальних закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025-2026 роки	виконується	Постійно у закладах охорони здоров'я проводиться навчання для медичних працівників щодо політики безбар'єрності. За звітний період лікарі проходили онлайн навчання через платформу ДІА. Також медичні працівники проходять навчання в Академії НСЗУ та отримують сертифікати, зокрема по курсу «Спочатку людина. Онлайн-курс про безбар'єрність у закладах охорони здоров'я».	

Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність					
Стратегічна ціль “Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоров'я, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту”					
65. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп	3) забезпечення надання психологічної допомоги всім суспільним групам	2025-2026 роки	виконується	На території області вже функціонують 12 центрів ментального здоров'я, в яких працюють кваліфіковані психіатри та психологи, які надають психологічну підтримку та допомогу. Також послуги з ментального здоров'я можна отримати на первинному рівні медичної допомоги. На офіційному сайті національного замовника медичних послуг забезпечено доступ до онлайн-мапи медичних закладів у розрізі територіальних громад районів області за напрямком «Психологічна та психіатрична допомога». По Харківській області визначено 215 надавачів різних форм власності, до надання допомоги долучено 1114 профільних лікарів.	

	5) забезпечення функціонування центрів психічного здоров'я в кластерних/надкластерних закладах охорони здоров'я із дотриманням вимог законодавства щодо прав людини, забезпечення безбар'єрного доступу пацієнтів до стаціонарної психіатричної допомоги	2025 рік	виконується	На території області ведеться робота щодо збільшення кількості центрів ментального здоров'я в кластерних та амбулаторно-поліклінічних закладах охорони здоров'я. На сьогодні 12 комунальних закладів мають договір з НСЗУ за пакетом «Психосоціальна та психіатрична допомога дорослим та дітям, що організовується центрами ментального (психічного) здоров'я та мобільними мультидисциплінарними командами», 2-мають договір за пакетом «Психіатрична допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах». Під час надання допомоги в лікарнях, забезпечується захист прав і інтересів пацієнтів, а також дотримуються принципів безбар'єрності та інклюзії.	
--	--	----------	-------------	--	--

	14) поширення інструментів самооцінки психологічного стану вагітними жінками та батьками дітей раннього віку, розроблених МОЗ	2025 рік	виконується	Розроблені МОЗ України настанови з означеного напрямку до області на теперішній час не надходили. По мережі лікувальних закладів було розіслано наказ МОЗ від 13.12.2023 № 2118 «Про організацію надання психосоціальної допомоги населенню». Разом з тим, на сайті КНП ХОР «Обласний центр медичної статистики, здорового способу життя та інформаційно-аналітичної діяльності» було розміщено книгу для батьків дітей раннього віку «Зростаємо разом». Також було розміщено Путівний тест – інструмент для самопізнання, створений у межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я.	https://khocz.com.ua/zros-taemo-razom-kniga-dlja-batkiv-ditej-rannogo-viku/ https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02XQikMDUHG9oZw1vdPwWFfZgJJ6HcHv5Z3UrhxNwbbngtfmBURfCyTcLR4pb3Ezat&id=100057350152214
	15) забезпечення проведення інформаційно-просвітницької кампанії серед вагітних жінок, породіль та батьків дітей	2025-2026 роки	виконується	Медичними працівниками постійно проводиться просвітницька робота	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0dwu5UsAr9kCo3E66ogJMHB2Pr3Dk

	раннього віку щодо способів отримання психологічної допомоги		серед зазначених категорій населення. У жіночих консультаціях психологами проводяться заняття з вагітними жінками у «Школі відповідального батьківства». У лікарнях м. Харків усім вагітним жінкам надається інформація щодо безкоштовної психологічної допомоги «ConFidence» спільно з «Unicef». За підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення/UNFPA у партнерстві із БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї» пройшли навчання лікарі акушер-гінекологи на тренінгу «Дружній підхід в наданні медичних послуг з сексуального та репродуктивного здоров'я підлітків та молоді». На Харківщині діти та молодь отримують ментальну підтримку в межах проєкту «Обійми дитину».	Sf12RtWGFSiqaQUWqDGjUZJzrkqA7DayWiu ml&id=100057350152214 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0b3pmLxdhPhHw3Mb3ryDJPB39WbueWrEjZeygeXSzrC3ihJfxQLb1yHNbYWBfdaFl&id=100057350152214
--	---	--	---	---

				Також у соціальній мережі ФЕЙСБУК КНП ХОР «Обласний центр медичної статистики, здорового способу життя та інформаційно-аналітичної діяльності» розміщені публікації «Як обирати психолога чи психотерапевта».	
67. Забезпечення надання реабілітаційних, абілітаційних послуг, педіатричної реабілітації, зокрема за місцем проживання в територіальній громаді	10) забезпечення засновником закладу охорони здоров'я організації моніторингових візитів до закладів охорони здоров'я щодо дотримання вимог наказу МОЗ від 3 серпня 2021 р. № 1614 до інфекційного контролю за участю фахівців центрів контролю та профілактики хвороб МОЗ	2025-2026 роки	виконується	Моніторингові візити фахівців центрів контролю та профілактики хвороб МОЗ здійснюються 1 раз на 2 роки відповідно до Стандарту затвердженого наказом МОЗ від 23.08.2023 №1513, розробленого на виконання наказу МОЗ від 03.08.2021 № 1614.	
	14) забезпечення навчання у закладах охорони здоров'я для молодших сестер медичних (молодших братів медичних) з догляду за хворими з питань догляду за пацієнтом, безпечного переміщення, профілактики пролежнів, застійних пневмоній та інших ускладнень	2025-2026 роки	виконується	Молодший медичний персонал закладів охорони здоров'я області проходять навчання, постійно вдосконалюють свої навички по догляду за пацієнтами стосовно безпечного переміщення, профілактики пролежнів, застійних пневмоній та	

				інших ускладнень. У звітному періоді прослухали курс «Медсестринство в паліативній та хоспісній допомозі».	
	34) забезпечення надання психіатричної допомоги дітям у багатопрофільних дитячих лікарнях шляхом відкриття відділень	2025 рік	виконується	Вживаються заходи для забезпечення укладення договору з Національною службою здоров'я України.	
	36) забезпечення доступності послуг паліативної допомоги дітям (зокрема мобільної паліативної допомоги)	2025 рік	виконується	Забезпечується послуга паліативної допомоги дітям відповідно до Програми медичних гарантій згідно пакетів «Стаціонарна паліативна допомога дорослим та дітям» та «Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям» .	