

1. Інформація про доступність транспорту та об'єктів транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю у Харківській області станом на 01.12.2022

РОЗДІЛ 1. Загальна характеристика ситуації на транспорті	<p>Пасажи́рські перевезення в Харківській області здійснюються автомобільним, електричним (трамвай, тролейбус, метро), залізничним, авіаційним видами транспорту.</p> <p><u>Автомобільний транспорт</u></p> <p>Станом на 01.12.2022, на території міста Харків та Харківської області функціонують міські, міжміські та приміські маршрути, які обслуговують 1037 транспортних засобів, у тому числі пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю 296 одиниць, що складає 68 %.</p> <p>За попередніми даними, внаслідок широкомасштабної військової агресії російської федерації було пошкоджено 94 од. автобусів.</p> <p><u>2020р.</u> Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю автобусів – 78/557 од. (14%)</p> <p><u>2021р.</u> Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю автобусів – 103/512 од. (20%)</p> <p><u>2022р.</u> Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю автобусів – 150/150 од. (100%)</p> <p><u>Міський електричний (трамвай, тролейбус) транспорт</u></p> <p><u>2020 р.:</u> Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю тролейбусів – 145/256 од. (57%) Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю трамваїв – 25/262 од. (9%)</p> <p><u>2021 р.:</u> Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю тролейбусів – 204/287 од. (71%) Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю трамваїв – 25/268 од. (9%)</p>
---	--

	<p><u>2022 р.:</u> Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю тролейбусів – 201/296 од. (68%) Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю трамваїв – 25/274 од. (9%) За попередніми даними, внаслідок широкомасштабної військової агресії російської федерації було пошкоджено: 110 од. троллейбусів, 136 од. трамвайних вагонів.</p>
<p>РОЗДІЛ 2. Правовий статус осіб з інвалідністю в транспортній сфері</p>	<p>Перелік нормативно-правових актів, які регламентують надання транспортних послуг особам з інвалідністю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Державна цільова програма «Національний план дій з реалізації Конвенції про права інвалідів на період до 2025 року», затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.04.2021 № 285; - Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»; - Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»; - Закон України «Про міський електричний транспорт»; - Закон України «Про автомобільний транспорт»; - Постанова Кабінету Міністрів України від 16.08.1994 № 555 «Про поширення чинності постанови Кабінету Міністрів України від 17.05.1993 № 354»; - Указ Президента України від 18.12.2007 № 1228 «Про додаткові невідкладні заходи щодо створення сприятливих умов життєдіяльності осіб з обмеженими фізичними можливостями»; - Правила перевезення пасажирів, вантажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 27.12.2006 № 1196 зі змінами, затвердженими наказом Міністерства інфраструктури України від 01.02.2019 № 74; - Наказ від 24.12.2008 № 553-Ц (зі змінами від 19.11.2013 № 405-Ц) «Про затвердження - ---» - Порядок організації перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями (на інвалідних візках) у спеціально обладнаних вагонах»; - Угодою про взаємне визнання прав на пільговий проїзд для інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, а також осіб прирівняних до них, від 12.03.1993; - ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»; - ДБН В.2.3-7:2018 «Метрополітени»; - Правила користування міським електричним транспортом на території м. Харкова - Місцеві програми компенсації витрат перевізникам на перевезення пільгових категорій громадян, у т.ч. осіб з інвалідністю, прийняті рішеннями відповідних місцевих рад.

	<p>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.12.2008 № 1081 «Про затвердження Порядку проведення конкурсу з перевезення пасажирів на автобусному маршруті загального користування» організатор (місцева державна адміністрація, виконавчий орган місцевої ради) встановлює вимогу щодо забезпечення роботи на об'єкті конкурсу, який включає міські та приміські внутрішньообласні автобусні маршрути загального користування, транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, в кількості до 35 відсотків загальної кількості автобусів до 31 грудня 2019 р. та до 50 відсотків – з 1 січня 2020 року.</p> <p>Згідно з Програмою сприяння безпечній життєдіяльності у сфері соціального захисту населення міста Харкова на 2021-2025 роки, затвердженою рішенням 37 сесії Харківської міської ради 7 скликання від 19.08.2020 № 2257/20 (зі змінами), за рахунок коштів бюджету Харківської міської територіальної громади надані додаткові соціальні гарантії на проїзд у міському наземному пасажирському електротранспорті та на автобусних маршрутах загального користування міста Харкова окремим категоріям громадян міста Харкова та внутрішньо переміщеним особам з відповідним пільговим статусом, які перебувають на обліку в управліннях соціального захисту населення адміністрацій районів Харківської міської ради.</p>
<p>РОЗДІЛ 3. Адміністрування транспортної сфери в контексті її доступності для осіб з інвалідністю</p>	
<p>3.3. Суб'єкти у транспортній сфері</p>	
<p>3.3.1. Органи державної влади.</p>	<p>Облдержадміністрація та райдержадміністрації займаються питаннями осіб з інвалідністю в частині забезпечення доступності транспортної інфраструктури та транспорту в межах повноважень, передбачених Законом України «Про місцеві державні адміністрації»</p>
<p>3.3.2. Органи місцевого самоврядування</p>	<p>Органи місцевого самоврядування займаються питаннями осіб з інвалідністю в частині забезпечення доступності транспортної інфраструктури та транспорту в межах повноважень, передбачених Законом України «Про місцеве самоврядування»</p>
<p>3.3.3. Підприємства, установи, організації та фізичні особи – підприємці (у тому числі,</p>	<p>Перевезення пасажирів на території Харківської області автомобільним транспортом за автобусними маршрутами загального користування здійснюють 42 автомобільних</p>

власники, виробники, надавачі транспортних послуг, неурядові організації, які представляють осіб з інвалідністю)

перевізників різних форм власності, з якими Харківською обласною державною адміністрацією укладено 155 договорів «Про організацію перевезень пасажирів на автобусних маршрутах загального користування».

Перевезення пасажирів **залізничним транспортом** здійснює АТ «Укрзалізниця». Кількість моторвагонного рухомого складу, який здійснює перевезення пасажирів у Харківській області становить 42 одиниці. В межах Харківської області організацію перевезень осіб з інвалідністю здійснюють: виробничі підрозділи «Моторвагонне депо Харків», «Моторвагонне депо Люботин», «Моторвагонне депо Полтава». Організацію оформлення проїзних документів здійснюють виробничі підрозділи «Харківська дирекція залізничних перевезень», «Сумська дирекція залізничних перевезень», «Полтавська дирекція залізничних перевезень».

Авіарейси з Міжнародного аеропорту Харкова (ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ») здійснюють авіаперевізники. На сьогоднішній день через бойові дії на території Харківської області та введення воєнного стану повітряний простір Міжнародного аеропорту «Харків» закритий, а сам аеропорт не працює.

Перевезення пасажирів міським **електротранспортом** (тролейбус, трамвай, метро) здійснюють: КП «Тролейбусне депо №2», КП «Тролейбусне депо №3», КП «Салтівське трамвайне депо», КП «Жовтневе трамвайне депо», КП «Харківський метрополітен», КП «Міськелектротранссервіс», КП «Харків-Сигнал».

Підприємства-виробники транспортних засобів, крісел-колясок, підйомних пристроїв, звукових та текстових інформаторів тощо:

Тролейбуси: ДП «Автоскладальний завод № 1» ПАТ «АК «Богдан Моторс», ТОВ «Політехносервіс», ВАТ «Львівський автобусний завод».

Трамваї: КП «Салтівське трамвайне депо».

Підйомна платформа з вертикальним переміщенням для інвалідів SB200 (станція метрополітену): ЗАТ «Бардува» Литовська республіка

Взаємодія в частині пристосування транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю

	здійснюється з наступними громадськими організаціями : - Громадська організація інвалідів «Креавита» (президент – Шингарьова О.В.) - Харківська обласна організація «Всеукраїнська Асоціація працевдатних інвалідів» (керівник- Громов О.А.) - Громадська організація «Харківська асоціація незрячих юристів» (голова-Лепетюк О.Л.)
РОЗДІЛ 4. Ситуація з доступністю осіб з інвалідністю до різних видів транспорту	
4.1. Автомобільний	<u>4.1. Автомобільний транспорт</u>
4.2. Міський електротранспорт	Надання автостанційних послуг здійснюють АТ «Харківське підприємство автобусних станцій» (до складу входить 22 автостанції) та Комунальне підприємство «Харківпасс», яке протягом 2020-2022 років обслуговувало 3 автостанції та 1 автобусний термінал, а саме:
4.3. Залізничний	автостанція «Центральний ринок», автостанція «Холодна Гора», автостанція «Героїв Праці» та автобусний термінал «Індустріальна». На сьогодні автостанції обслуговуються в режимі терміналів. На всіх автостанціях функції з надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час їх обслуговування на автостанціях покладаються на окремих її працівників. Організовано надання аудіо- та візуальної інформації щодо допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення. На автовокзалі та автостанціях обладнані пандуси. На всіх автостанціях обладнані каси та громадські вбиральні, пристосовані для осіб з обмеженими фізичними можливостями. На окремих автостанціях м. Харкова і області (де це необхідно) встановлені кнопки виклику відповідальних працівників автостанцій для надання допомоги особам з обмеженими фізичними можливостями. Наразі автостанція «Центральний ринок» виведена з експлуатації, а автостанція «Героїв Праці» тимчасово не обслуговується.
4.4. Авіаційний	Крім того, у 2022 році в межах заходів Програми розвитку дорожнього господарства Харківської області на 2021-2025 роки Державним підприємством «Дороги Харківщини» здійснювалась реалізація заходів щодо здійснення будівництва, реконструкції, ремонту та експлуатаційного утримання автомобільних доріг загального користування місцевого значення, вулиць і доріг комунальної власності у населених пунктах Харківської області. З початком російської військової агресії фінансування Програми призупинено. У період дії воєнного стану ДП «Дороги Харківщини» відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 № 590 (із змінами) «Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного

стану» виконуються виключно аварійні, відновні роботи та експлуатаційне утримання автомобільних доріг загального користування місцевого значення в межах наявних коштів на експлуатаційне утримання автодоріг.

При цьому, виконання зазначених робіт на автомобільних дорогах загального користування місцевого значення здійснюється з врахуванням забезпечення доступності елементів транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до діючих нормативних документів та чинного законодавства.

4.2. Міський електротранспорт

В КП «Харківський метрополітен» створені умови для користування метрополітеном особами з обмеженими фізичними можливостями.

Усі організації міста, які мають відношення до цієї категорії громадян, проінформовані про порядок пересування об'єктами метрополітену. Також дана інформація розміщена на офіційному сайті підприємства, а саме:

- за годину до часу проїзду в метрополітені особа, що потребує допомоги, дзвонить по номеру 731-00-00 або 0-800-507-507 (безкоштовно з мобільних телефонів);
- повідомляє назву початкової та кінцевої станції маршруту пересування і приблизний час прибуття в метрополітен;
- людину зустрічають працівники підприємства, супроводжуючі його в електропоїзді і далі до виходу зі станції прибуття.

Навіть у випадку, коли особа з обмеженими фізичними можливостями заздалегідь не повідомила про користування метрополітеном, відповідальні працівники станцій забезпечують її супровід.

Також, 84 працівника метрополітену пройшли курси практичного навчання з тифлопедагогом Харківського спеціалізованого навчально-виховного комплексу ім. В.Г. Короленка щодо особливостей супроводження осіб з вадами зору. За результатами Європейського тижня мобільності Харківський метрополітен отримав схвальні відгуки від міських організацій, що опікуються особами з вадами зору. З цими організаціями ведеться постійна робота з удосконалення порядку користування метрополітеном людьми з особливими потребами.

В КП «Харківський метрополітен» постійно впроваджуються технічні заходи щодо забезпечення доступу та безперешкодного пересування інвалідів об'єктами метрополітену:

- рухомий склад метрополітену адаптується для перевезення осіб з обмеженими фізичними

можливостями: при проведенні капітального ремонту на головних вагонах в торці демонтуються 2 дивани, і звільняється майданчик для людей з інвалідністю, а також встановлюються спеціальні поручні для зручності цієї категорії громадян. На сьогоднішній день така модернізація проведена на 57 вагонах. Також, у придбаному поїзді виробництва ПАТ «Крюківський вагонобудівний завод» 2 головних вагона мають додаткові пристосування для людей з обмеженими фізичними можливостями. Зокрема, є площадка для розміщення інвалідного візка і ремені безпеки для його кріплення, а також звукова сигналізація при відкритті/закритті дверей.

- на 20 вагонах (4 состави), які пройшли доробку та удосконалення, в торці салону встановлено світлові інформаційні табло, які інформують пасажирів, в тому числі з вадами слуху, про станцію прибуття та наступну станцію;

- на дверях типу «Метро» на вестибюлях станцій розміщено попереджувальні таблички, які інформують пасажирів про необхідність притримувати двері для запобігання їх травмуванню;

- на станціях метрополітену для потреб осіб з порушенням зору край пасажирської платформи, перша, остання ступень сходових маршів і зони перед ескалаторами виділені рельєфним (тактильним) покриттям яскраво-жовтого кольору. На станціях «Олексіївська» та «Перемога» під час будівництва край пасажирської платформи, перша та остання сходи сходових маршів виконано рельєфним покриттям яскравого жовтого кольору;

- на станції «Перемога» побудовано підйомники для людей з інвалідністю;

- розроблена та затверджена нова редакція Правил користування метрополітеном, у яких передбачені заходи з обслуговування пасажирів, які відносяться до маломобільних груп населення;

- при розробці технічних завдань на проектування нових станцій метрополітену висуваються вимоги щодо дотримання усіх нормативів з забезпечення безперешкодного доступу осіб з інвалідністю.

На всіх радіоінформаційних пристроях на об'єктах та на рухомому складі метрополітену завершено роботи з переозвучення існуючих оголошень із заміною термінів «інвалід», «дитина-інвалід» та «інвалід-війни» на ті, що відповідають діючому законодавству, а саме: «людина з інвалідністю», «дитина з інвалідністю», «людина з інвалідністю внаслідок війни», а також до тексту оголошень додано прохання до пасажирів про необхідність поступатись місце вагітним жінкам.

Наявність на транспортних засобах внутрішньої та зовнішньої візуально-тактильна

пиктограма про доступність для осіб з інвалідністю усіх категорій у транспорті, які пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю.

Для орієнтації та інформації маломобільних груп в наявності звукові інформатори на переходах між станціями метрополітену, тактильна лінія для напрямку руху осіб з інвалідністю з порушенням зору в метрополітені, рельєфнографічні карти-схеми метрополітену для осіб з інвалідністю з порушенням зору, звукова система в вагоні метрополітену для оголошення зупинок, текстова система в вагонах метрополітену для оголошення зупинок. Звукова та текстова система для оголошення зупинок у рухомому складі трамваїв та тролейбусів, які пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю.

З метою підвищення мобільності, якості надання соціальних послуг міським електричним транспортом, людям з проблемами опорно-рухового апарату, які пересуваються на інвалідних кріслах маршрутами електротранспорту пропонується наступний порядок дій:

- за добу до часу здійснення поїздки на тролейбусних маршрутах, особа, що відноситься до вказаної категорії і якій необхідна допомога при посадці/висадці в тролейбус, телефонує з 8.00 години до 17.00 години (щодня) по номеру 729-84-31 або 050-437-08-08 Центральному диспетчеру КП «Міськелектротранссервіс»;
- повідомляє початкову і кінцеву зупинку по маршруту пересування і час прибуття на початкову зупинку;
- центральний диспетчер зв'язується з диспетчером підприємства для занарядки до зазначеного часу низькопольного рухомого складу, пристосованого для перевезення людей з обмеженими фізичними можливостями;
- водій тролейбуса після прибуття на обумовлену зупинку і вжиття відповідних заходів безпеки (відключення електричних ланцюгів управління тролейбусом, замикання дверей кабіни водія і т.д.) висуває пандус для заїзду інвалідного крісла і допомагає інваліду піднятися в салон тролейбуса на спеціально передбачене місце розташування інвалідного крісла, уточнює у пасажирів пункт призначення. Після прибуття в пункт призначення водій виконує аналогічні дії і допомагає інваліду спуститися на посадковий майданчик зупиночного пункту.

На автобусних маршрутах водій виконує дії для сприяння посадці/висадці осіб, що користуються кріслом-коляскою – висуває пандус, допомагає пасажирові заїхати до салону, фіксує крісло-коляску, а також здійснює відповідні дії для допомоги пасажирові покинути салон автобусу.

У Харківському метрополітені людину зустрічають працівники підприємства, супроводжуючи

його в електропоїзди і далі до виходу зі станції прибуття. На одній станції передбачений ліфт.

КП «Харківський метрополітен»: на базі підприємства з тифлопедагогом Харківського спеціалізованого навчально-виховного комплексу ім. В.Г. Короленка щодо особливостей супроводження осіб з вадами зору.

КП «Салтівське трамвайне депо», КП «Жовтневе трамвайне депо», КП «Тролейбусне депо №2», КП «Тролейбусне депо №3»: керівництвом підприємства постійно проводиться інструктаж водійському та кондукторському складу щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю.

Оновлюється рухомий склад тролейбусів.

На сьогодні в наявні 104 майданчика для платного паркування, на кожному з яких виділені місця для паркування осіб з інвалідністю в розмірі 10% (631 машино-місце) від загальної кількості (6318 машино-місце).

Загальна кількість зупинок громадського транспорту складає 1520 од., з них пристосовані для осіб з інвалідністю 411 од.

Загальна кількість наземних пішохідних переходів: 1759 шт., з них: регульованих 654 шт. (37%), облаштовані засобами звукової сигналізації 542 шт. (31%).

Загальна кількість підземних пішохідних переходів (до станцій метрополітену): 55 шт., з них облаштовані засобами звукової сигналізації 7шт. (13%) (6 з них потребують технічного обслуговування).

Будівництво нових станій метрополітену передбачається з умовами доступності для пасажирів з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

4.3. Залізничний транспорт

На станціях регіональної філії встановлені знаки доступності та піктограми, які використовуються в міжнародній практиці, а в залах очікування визначені місця для осіб з інвалідністю. Платформи станцій Жихор, Занки, Шебелинка, Балаклія, Бірки, Краснопавлівка, Трійчате, Лихачове, Зміїв, Кегичівка, Сахновщина, Удянська, Янковський, Слобожанська, Звідки, Сезонна, Водяна, Ков'яги, Огульці, Мерчик, Максимівка, Гавриші, Богодухів обладнані пандусами. На станціях Шебелинка та Водолага обладнаний пандусами вхід до залів очікування.

На станції Зміїв в наявності підймальний пристрій з вертикальним переміщенням з платформи до вагону для пасажирів з обмеженими можливостями.

На станції Балаклія встановлено електронне табло з рухомим текстом, що висвітлює

	<p>інформацію та оголошення для осіб з вадами зору.</p> <p>Для надання дієвої допомоги в оформленні проїзних документів, посадці/висадці до/з вагону на станціях створені Групи з надання допомоги особам з інвалідністю, що потребують супроводження (згідно з Методичними рекомендаціями щодо створення та організації роботи груп надання допомоги особам з обмеженими можливостями підприємствами, установами, організаціями транспорту та зв'язку).</p> <p>До регламенту оповіщення пасажирів включено оголошення про необхідність поступатися місцем особам з обмеженими фізичними можливостями.</p> <p>Кожного року, під час весняних та осінніх комісійних оглядів, в разі необхідності, у вагонах дизель-поїздів та електропоїздах оновлюються знаки визначення місць для людей з обмеженими фізичними можливостями. Також на даний час весь рухомий склад приміського сполучення (перший та останній вагони) обладнаний поручнями для інвалідних візків.</p> <p>У межах Харківської області розташовані два пішохідних мости, які обладнані підйомними ліфтами, утому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на станції Люботин експлуатується пішохідний міст, обладнаний двома ліфтами. Ліфти однакової конструкції, кожний має площу 4 кв.м., вантажопідйомність до 1000 кг., місткість пасажирів за 1 підйом становить 6-7 чоловік. Ліфти працюють щоденно з урахуванням комендантської години; - на станції Лозова експлуатуються три ліфти, які мають однакову конструкцію, корисна площа кожного настилу ліфта становить 1,6 кв.м., вантажопідйомність до 630 кг., місткість пасажирів за 1 підйом становить 6 чоловік. Ліфти працюють щоденно з урахуванням комендантської години. <p>Всі вищезазначені підйомні механізми утримуються в справному стані та відповідають усім нормам безпеки.</p> <p>Інформація щодо популяризації створення доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення розміщена на сайтах www.uz.gov.ua та www.pz.gov.ua/</p>
<p>РОЗДІЛ 5. Перспективи розвитку сфери доступності транспорту та об'єктів транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю</p>	<p>На виконання пункту 4 Плану заходів в Харківській області на 2021-2022 роки з реалізації національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням голови Харківської обласної державної адміністрації від 11 листопада 2021 року № 560 Державним підприємством «Дороги Харківщини» при формуванні та реалізації заходів в межах Програми розвитку дорожнього господарства</p>

	<p>Харківської області на 2021-2025 роки, при розробці проектно-кошторисної документації на ремонт автодоріг відповідно до діючих нормативних документів та чинного законодавства обов'язково забезпечується проектування елементів автомобільних доріг у межах населених пунктів із забезпеченням доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.</p> <p>У зв'язку з введенням воєнного стану відкореговано план-графік щодо поетапного оснащення залізничних вокзалів, станцій і зупиночних пунктів АТ «Укрзалізниця» підймальними платформами (механізмами) для посадки/висадки у/з вагона осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних, та інших маломобільних груп населення, тактильними, візуальними та іншими елементами доступності, у тому числі аудіопокажчиками.</p> <p>Робота з оновлення піктограм на станціях Дворічна та Тополі, а також встановлення кнопок виклику чергового персоналу по станціям Приколотне, Вовчанськ та Куп'янськ-Південний будуть виконані після завершення бойових дій.</p>
--	--

**2. Інформація щодо проблемних питань, які виникають під час створення належних умов для доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів транспортної інфраструктури, транспорту, надані транспортних послуг, контролю за виконанням тощо
м. Харків / Харківська область**

№ з/п	Проблемні питання	Шляхи їх вирішення
1	2	3
1.	Низький рівень або відсутність фінансування місцевих програм компенсацій перевізникам за надані послуги з пільгових перевезень пасажирів	Залучення дотацій з державного бюджету місцевим бюджетам, монетизація пільг на транспорті
2.	Недостатня кількість через високу вартість транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Залучення дотацій з бюджетів всіх рівнів, створення доступних програм кредитування транспортних підприємств
3.	Недостатня кількість елементів доступності до транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю (світлофори із звуковими сигнальними пристроями та облаштовані пішохідні переходи у містах інтенсивного транспортного	Забезпечення дотримання чинних державних будівельних норм при виготовленні технічної документації, збільшення обсягів фінансування на відповідні заходи

	руху, пандуси, протисквозьки смуги та пристрої сповіщення (гучномовні та візуальні) на зупинках громадського транспорту)	
--	--	--

**3. Інформація щодо доступності на автомобільному та електричному транспорті для осіб з інвалідністю
(надається тільки по обласному центру)**

м. Харків

№ з/п	Найменування	2020 рік	2021 рік	2022 рік
1. Загальні питання				
1.	Загальна кількість постійних зупинок громадського транспорту, з них:	1408	1408	1408
1.1.	кількість постійних зупинок громадського транспорту на яких розміщена інформація про розклад руху автобусів/маршрутних таксі/тролейбусів/трамваїв, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, з них у доступній формі для осіб:	0	0	0
1.1.1.	з порушенням зору	0	0	0
1.1.2.	які користуються кріслом-коляскою	-	-	-
2.	Проведено навчання водіїв та кондукторів щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю, у тому числі з порушенням зору, слуху, які користуються кріслом-коляскою	Керівництвом підприємств, що обслуговують маршрути, постійно здійснюється інструктаж водійського та кондукторського складу щодо перевезення осіб з інвалідністю. Працівники КП «Харківський метрополітен» пройшли навчання на базі підприємств з тифлопедагогом СНВК ім. В.Г. Короленка щодо особливостей супроводження осіб з вадами зору.		
2.1.	Назва та місце розташування організації, яка проводила таке навчання	-	-	-
3.	Кількість, назва та місце розташування служб, які здійснюють перевезення осіб з інвалідністю	Особа з інвалідністю може заздалегідь звернутися до КП «Харківський метрополітен» (супровід при вході та виході) та КП КП «Міськелектротранссервіс» (надається низькопідлоговий рухомий склад).		
3.1.	«на замовлення»	-	-	-
3.2.	Інші	-	-	-

4.	Загальна кількість паркувальних майданчиків, з них:	105	104	104
4.1.	кількість паркувальних майданчиків на яких виділено місця для паркування транспортних засобів, що користуються особи з інвалідністю	7533 машино-місць, з них 753 для осіб з інвалідністю	6318 машино-місць, з них 631 для осіб з інвалідністю	6318 машино-місць, з них 631 для осіб з інвалідністю
2. Автомобільний транспорт				
1.	Кількість автобусних маршрутів загального користування, з них:	102	96	40
1.1.	Міських	102	96	40
1.2.	Приміських	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
1.3.	Міжміських	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
1.4.	Міжнародних	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
2.	Кількість автобусних маршрутів загального користування, на яких використовуються транспортні засоби, пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю, з них:	7	18	40
2.1.	Міських	7	18	40
2.2.	Приміських	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
2.3.	Міжміських	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
2.4.	Міжнародних	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
3.	Кількість автобусів для перевезення пасажирів, які працюють на маршрутах загального користування	557	512	82 (інвентарний парк: 150 автоб., з них 94 пошкоджені внаслідок обстрілів)
4.	Придбано автобусів для перевезення пасажирів на маршрутах загального користування	0	150	0
4.1.	Витрачено кошти на придбання автобусів для перевезення пасажирів на маршрутах загального користування (тис. грн.)	0	65 385,5	15 756,9
5.	Кількість автобусів, пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю, які працюють на маршрутах загального користування, з них, пристосованих для перевезення:	78	103	82 (інвентарний парк: 150 автоб., з них 94 пошкоджені внаслідок обстрілів)
5.1.	(на міських маршрутах)	78	103	82 (інвентарний

				парк: 150 автоб., з них 94 пошкоджені внаслідок обстрілів)
5.1.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	0	0	0
5.1.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	0	35	82 (інвентарний парк: 150 автоб., з них 94 пошкоджені внаслідок обстрілів)
5.1.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	78	103	82 (інвентарний парк: 150 автоб., з них 94 пошкоджені внаслідок обстрілів)
5.2.	(на приміських маршрутах)	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
5.2.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
5.2.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
5.2.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
5.3.	(на міжміських маршрутах)	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
5.3.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
5.3.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
5.3.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
5.4.	(на міжнародних маршрутах)	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня

5.4.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
5.4.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
5.4.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
6.	Придбано автобусів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, для роботи на маршрутах загального користування, з них, пристосованих для перевезення:	0	150	0
6.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	0	0	0
6.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	0	150	0
6.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	0	150	0
6.4.	Витрачено кошти на придбання автобусів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, для роботи на маршрутах загального користування (тис. грн)	0	65 385,5	15 756,9
7.	Кількість маршрутних таксі, які працюють на маршрутах загального користування, з них:	7	8	2
7.1.	пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, з них пристосованих для перевезення:	0	8	2
7.2.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	0	0	0
7.3.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	0	8	2
7.4.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	7	8	2
8.	Кількість перевезених осіб з інвалідністю, з них:	Інф.відсутня	7 720 (дані тільки по комунальним маршрутам)	216 137 (всього по пільговим категоріям, тільки комунальні)

				маршрути)
8.1.	які користуються кріслом-коляскою	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
8.2.	Отримано компенсації з державного та місцевих бюджетів за перевезення осіб з інвалідністю (тис. грн)	Компенсація транспортним підприємствам надається Управлінням з соціальних питань Департаменту соціальної політики Харківської міської ради відповідно до Програми сприяння безпечній життєдіяльності у сфері соціального захисту населення міста Харкова на 2021-2025 роки.		
3. Електричний транспорт				
3.1. ТРОЛЕЙБУС				
1.	Загальна кількість троллейбусних маршрутів, з них:	28	33	27
1.2.	кількість троллейбусних маршрутів, на яких використовуються троллейбуси, пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю	24	32	27
2.	Кількість троллейбусів для перевезення пасажирів	256	287	296, з них пошкоджені внаслідок обстрілів 110
3.	Придбано троллейбусів для перевезення пасажирів	35	61	0
3.1.	Витрачено кошти на придбання троллейбусів для перевезення пасажирів (тис. грн)	321 074,787	232 723,580	19 745,10
3.2.	Вказати підприємство-виробника та модель придбаних троллейбусів	ДП "АСЗ № 1" АТ "АК "Богдан-Моторс" - Богдан Т70117, ТОВ "ПОЛІТЕХНОСЕРВІС" - PTS-12	ДП "АЗС№1" АТ "АК "Богдан Моторс" - Богдан "Т70117", ТОВ "ПОЛІТЕХНОСЕРВІС" - PTS-12	ТОВ "ПОЛІТЕХНОСЕРВІС" - PTS-12
4.	Кількість троллейбусів, пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю, з них, пристосованих для перевезення:	145	204	201

4.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	145	204	201
4.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	134	204	201
4.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	145	204	201
5.	Придбано тролейбусів, пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю, з них, пристосованих для перевезення:	35	61	0
5.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	35	61	-
5.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	35	61	-
5.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	35	61	-
5.4.	Витрачено кошти на придбання тролейбусів, пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю (тис. грн.)	321 074,787	232 723,580	19 745,10
5.5.	Вказати виробника та модель, придбаних тролейбусів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю	ДП "АСЗ № 1" АТ "АК "Богдан-Моторс" - Богдан Т70117, ТОВ "ПОЛІТЕХНОСЕРВІС" - PTS-12	ДП "АЗС№1" АТ "АК "Богдан Моторс"; - Богдан "Т70117", ТОВ "ПОЛІТЕХНОСЕРВІС" - PTS-12	ТОВ "ПОЛІТЕХНОСЕРВІС" - PTS-12
6.	Кількість осіб з інвалідністю перевезених тролейбусом, з них:	Дані відсутні	1 239 819	531 812
6.1.	які користуються кріслом-коляскою	Дані відсутні	Дані відсутні	Дані відсутні
3.2. ТРАМВАЙ				
1.	Загальна кількість трамвайних маршрутів, з них:	13	13	8
1.1.	кількість трамвайних маршрутів, на яких використовуються трамваї, пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю	3	3	1

2.	Кількість трамваїв для перевезення пасажирів	273	273	281, з них пошкоджені внаслідок обстрілів 136
3.	Придбано трамваїв для перевезення пасажирів	0	0	0
3.1.	Витрачено кошти на придбання трамваїв для перевезення пасажирів (тис. грн.)	-	-	-
4.	Кількість трамваїв, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, з них, пристосованих для перевезення:	25	25	25
4.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	0	0	0
4.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	22	22	22
4.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	3	3	3
5.	Придбано трамваїв, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, з них, пристосованих для перевезення:	0	0	0
5.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	-	-	-
5.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	-	-	-
5.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	-	-	-
5.4.	Витрачено коштів на придбання трамваїв, пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю (тис. грн)	-	-	-
6.	Кількість осіб з інвалідністю перевезених трамваєм, з них:	Дані відсутні	622 794	283 148
6.1.	які користуються кріслом-коляскою	Дані відсутні	Дані відсутні	Дані відсутні
3.3. Метрополітени				
1.	Кількість станцій, з них облаштовано:	30	30	30

1.1.	пасажирськими ліфтами	0	0	0
1.2.	підймальними платформами	1	1	1
1.3.	Ескалатором	14	14	14
1.4.	входи/виходи звуковим маячком	3	3	3
1.5.	розширеними дверми, якими можуть скористатися особи в кріслах-колясках	0	0	0
1.6.	вхід/вихід пандусом, яким може самостійно скористатися особа на кріслі-колясці	0	0	0
1.7.	кнопками виклику допомоги персоналу, у разі неможливості самостійно дістатися до станції метро	1	1	1
1.8.	рельєфнографічними картами-схемами метро для осіб з інвалідністю з порушенням зору	0	0	0
1.9.	тактильною лінією для напрямку руху осіб з інвалідністю з порушенням зору	19	19	19
1.10.	піктограмами, інформаційними покажчиками, що застосовуються в міжнародній практиці	30	30	30
1.11.	інформацією доступною для осіб:	Всі організації міста, які опікуються даною категорією громадян, проінформовано про порядок пересування людей з інвалідністю об'єктами метрополітену. Також дану інформацію розміщено на сайті підприємства http://www.metro.kharkov.ua/ .		
1.11.1.	з порушенням зору			
1.11.2.	які користуються кріслом-коляскою			
2.	Кількість вагонів, з них облаштовано:	326	326	326, з яких 42 вагони пошкоджені внаслідок обстрілів
2.1.	зовнішнім звуковим інформатором	0	0	0
2.2.	звуковою системою в вагоні для оголошення зупинок	326	326	326
2.3.	текстовою системою в вагоні для оголошення зупинок	20	25	25

3.	Придбано вагонів, з них, які облаштовано:	0	0	0
3.1.	зовнішнім звуковим інформатором	0	0	0
3.2.	звуковою системою в вагоні для оголошення зупинок	0	0	0
3.3.	текстовою системою в вагоні для оголошення зупинок	0	0	0
3.4.	Витрачено коштів на придбання таких вагонів, (тис. грн).	0	0	0
3.5.	Вказати підприємство-виробника та модель, придбаних таких вагонів	0	0	0
4.	Кількість працівників, задіяних до обслуговування осіб з інвалідністю, з них:	280	280	278
4.1.	пройшли навчання щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю, у тому числі з порушенням зору, слуху, які користуються кріслом-коляскою	150	150	84
4.2.	Назва та місце розташування організації, яка проводила таке навчання	На базі підприємства з тифлопедагогом Харківського спеціалізованого навчально-виховного комплексу ім. В.Г.Короленка щодо особливостей супроводження осіб з вадами зору		
5.	Кількість осіб з інвалідністю перевезених метрополітеном, з них:	2 173 236	5 058 745	2 536 982
5.1.	які користуються кріслом-коляскою	169	92	у зв'язку з воєнним станом облік осіб з інвалідністю не здійснюється

4. Інформація
щодо доступності підприємств, які надають автостанційні послуги пасажиром
м.Харкова та Харківської області

№ з/п	Зміст інформаційного запиту	2020 рік	2021 рік	2022 рік
1.	Загальна кількість підприємств, які надають автостанційні послуги пасажиром, з них:	АТ «Харківське підприємство автобусних станцій»-27 КП «Харківпасе»-1	АТ «Харківське підприємство автобусних станцій» -26 КП «Харківпасе»-1	АТ «Харківське підприємство автобусних станцій»-22 КП «Харківпасе»-1
1.1.	доступні для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, з них мають у наявності:	28	27	23
1.2.	облаштовані квиткові каси	28	27	23
1.3.	облаштовані громадські вбиральні	28	27	23
1.4.	технічні обладнання, конструкції та засоби для забезпечення вільного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а саме:			
1.4.1.	Ліфтів	-	-	-
1.4.2.	підймальних платформ	-	-	-
1.4.3.	візків для переміщення осіб з інвалідністю	-	-	-
1.4.4.	кнопок виклику	28	27	23
1.4.5.	групи надання допомоги особам з інвалідністю	28	27	23
1.4.6.	інше (зазначити)	-	-	-
2.	Кількість працівників задіяних до обслуговування осіб з інвалідністю, з них:	56	56	56
2.1.	пройшли навчання щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю, у тому числі з порушенням зору, слуху, які користуються кріслом-коляскою	56	56	56
2.2.	Назва та місце розташування організації, яка проводила таке навчання	Громадська організація інвалідів «Креавита	Громадська організація інвалідів	Громадська організація інвалідів

		-	«Креавита -	«Креавита»
3.	Наявність/виконання планів будівництва, реконструкції, капітального ремонту з урахуванням вимог доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	1	1	-
4.	Кількість автовокзалів/автостанцій та сума витрачених коштів на здійснення заходів щодо створення належних умов для доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до автовокзалів та автостанцій (тис. грн)	1	1	-

5. Інформація щодо доступності аеропортів для осіб з інвалідністю місто Харків

№ з/п	Зміст інформаційного запиту	2020 рік	2021 рік	2022 рік
1.	Кількість та назва аеропорту, місце розташування, з них облаштовано:	1 Аеропорт Харків м. Харків вул. Ромашкіна,1	1 Аеропорт Харків м. Харків вул. Ромашкіна,1	З 24 лютого 2022 року не здійснює діяльність
1.1.	доступним входом/виходом до/з аеро вокзалу для осіб (назва аеропорту, місце розташування):			
1.1.1.	з порушенням зору	4	4	
1.1.2.	які користуються кріслом-коляскою	4	4	
1.2.	звуковими маячками або звуковими інформаторами (назва аеропорту, місце розташування)	-	-	
1.3.	кімнатою відпочинку, пристосованою для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)	-	-	
1.4.	залом очікування, пристосованим для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)	3	3	
1.5.	камерою схову, пристосованою для користування осіб (назва аеропорту, місце розташування):			
1.5.1.	з порушенням зору	1	1	
1.5.2.	які користуються кріслом-коляскою	1	1	

1.6.	касою, пристосованою для користування осіб (назва аеропорту, місце розташування):			
1.6.1.	з порушення зору	-	-	
1.6.2.	з порушенням слуху	-	-	
1.6.3.	які користуються кріслом-коляскою	-	-	
1.7.	кабінами паспортного контролю, пристосованими для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)	-	-	
1.8.	ліфтами, якими можуть користуватися особи з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)			
1.8.1.	з порушення зору	2	2	
1.8.2.	які користуються кріслом-коляскою	2	2	
1.9.	туалетною кімнатою, пристосованою для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)	7	7	
1.10.	кімнатою гігієни, пристосованої для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)	7	7	
1.11.	знаками, що застосовуються в міжнародній практиці для позначення їх доступності для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)	+	+	
1.12.	інформацією доступною для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування):			
1.12.1.	з порушенням зору	+	+	
1.12.2.	які користуються кріслом-коляскою	+	+	
2.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість пересувних установок для посадки (висадки) осіб з інвалідністю	-	-	
2.1.	Витрачено коштів на придбання пересувних установок (тис. грн.)			
2.2.	Назва підприємства-виробника та його місце розташування			
3.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість візків для переміщення осіб з інвалідністю по території аеропорту	6	6	
3.1.	Витрачено коштів на придбання візків для переміщення осіб з інвалідністю по території аеропорту (тис. грн.)			
3.2.	Назва підприємства-виробника та його місце розташування			
4.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість візків для переміщення осіб з інвалідністю в салоні літака	2	2	
4.1.	Витрачено коштів на придбання візків для переміщення осіб з інвалідністю			

	в салоні літака (тис. грн)			
4.2.	Назва підприємства-виробника та його місце розташування			
5.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість машин «Амбуліфт»			
5.1.	Витрачено коштів на придбання машини «Амбуліфт» (тис. грн.)			
5.2.	Назва підприємства-виробника та його місце розташування			
6.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість спеціальних трапів без сходів для безперешкодної посадки/висадки осіб з інвалідністю до/з повітряних суден малої авіації	2	2	
6.1.	Витрачено коштів на придбання спеціальних трапів без сходів для безперешкодної посадки/висадки осіб з інвалідністю до/з повітряних суден малої авіації (тис. грн)	-	-	
6.2.	Назва підприємства-виробника та його місце розташування	ThyssenKrupp	ThyssenKrupp	
7.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість автобусів, які підвозять пасажирів до повітряного судна, з них:			
7.1.	пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю, які користуються кріслом-коляскою	3	4	
7.2.	Придбано автобусів, які підвозять пасажирів до повітряного судна	-	-	
7.3.	Витрачено коштів на придбання автобусів, які підвозять пасажирів до повітряного судна (тис. грн)	-	-	
7.4.	Назва підприємства-виробника, місце розташування та модель придбаних автобусів, які підвозять пасажирів до повітряного судна	-	-	
8.	Назва аеропорту та кількість працівників, задіяних до обслуговування осіб з інвалідністю, з них:	35	40	
8.1.	пройшли навчання щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю, у тому числі з порушенням зору, слуху, які користуються кріслом-коляскою	35	40	
8.2.	Назва та місце розташування організації, яка проводила таке навчання	ТОВ «Інтеравіа»	ТОВ «Інтеравіа»	
9.	Назва аеропорту та кількість осіб з інвалідністю перевезених повітряним транспортом, з них:	На приліт-180 осіб На виліт-327 осіб	На приліт-358 осіб На виліт-426 осіб	
9.1.	які користуються кріслом-коляскою	На приліт-180	На приліт-358	

		осіб На виліт-327 осіб	осіб На виліт-426 осіб	
10.	Назва аеропорту та сума витрачених коштів на здійснення заходів щодо створення належних умов для доступу осіб з інвалідністю до інфраструктури аеропорту (тис. грн)	-	-	-
11.	Наявність/виконання планів будівництва, реконструкції, капітального ремонту з урахуванням вимог доступності для осіб з інвалідністю	-	-	-

**6. Інформація щодо пішохідних переходів
м. Харків**

№ з/п	Найменування	2020 рік	2021 рік	2022 рік
1.	Всього наземних пішохідних переходів, з них:	1614	1759	1984
1.1.	приспособованих для користування осіб з інвалідністю	397	542	767
2.	Всього підземних пішохідних переходів, з них:	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Підземні пішохідні переходи метрополітену: 55 шт.
2.1.	приспособованих для користування осіб з інвалідністю, з них:	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Підземні пішохідні переходи метрополітену: 7 шт. облаштованих засобами звукової сигналізації
2.1.1.	облаштовано підйомним пристроєм	Інф.відсутня	Інф.відсутня	0
3.	Всього надземних пішохідних переходів, з них:	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
3.1.	приспособованих для користування осіб з інвалідністю, з них:	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
3.1.1.	облаштовано ліфтом	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня

4.	Всього встановлено (облаштовано) світлофорів спеціальними звуковими пристроями із звуковими сигналами для створення безпечних умов руху для осіб з порушенням зору	218	235	237
5.	Кількість звернень, які надійшли від осіб з порушенням зору та громадських організацій, які опікуються питаннями осіб з інвалідністю, щодо встановлення (облаштування) світлофорів спеціальними звуковими пристроями із звуковими сигналами для створення безпечних умов руху для осіб з порушенням зору	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня
5.1.	Результати розгляду звернень	Інф.відсутня	Інф.відсутня	Інф.відсутня

Начальник Управління



Володимир НАКОНЕЧНИЙ

Світлана Потапова