|  |
| --- |
| Телефони центрів обслуговування клієнтів **АТ «Харківгаз»**:(057) 748-49-22, 0676733295, 0675481504, 0970546585, 0676733267, 0675030747, 0675512607, 0675512692, 0987126957.  Електронні адреси центрів обслуговування клієнтів:  [contact@khgas.naftogaz.com](mailto:contact@khgas.naftogaz.com) Головний офіс АТ «Харківгаз»; [contactDER@khgas.naftogaz.com](mailto:contactDER@khgas.naftogaz.com) Дергачівське відділення; [contactZMI@khgas.naftogaz.com](mailto:contactZMI@khgas.naftogaz.com)Зміївське відділення; [contactKRA@khgas.naftogaz.com](mailto:contactKRA@khgas.naftogaz.com)Красноградське відділення; [contactKUP@khgas.naftogaz.com](mailto:contactKUP@khgas.naftogaz.com) Куп’янське відділення; [contactMER@khgas.naftogaz.com](mailto:contactMER@khgas.naftogaz.com)Мереф’янське відділення; [contactCHU@khgas.naftogaz.com](mailto:contactCHU@khgas.naftogaz.com) Чугуївське відділення |
| Особистий кабінет my.gas.ua або у чатботахViber і Telegram.  Номери контакт-центру ГК «Нафтогаз України»: 066 300 28 88 (Vodafone); 098 300 28 88 (Kyivstar); 093 300 28 88 (Lifecell).  Центри обслуговування клієнтів **АТ «Харківміськгаз»** за адресами:• Гімназійна набережна, 18А, м. Харків;• проспект Архітектора Альошина, 5, м. Харків;• вул. Академіка Павлова, 120, м. Харків.  Дзвінки, Viber, Telegram, WhatsApp з 8:30 до 17:00:0678475587; 0678475672; 0678475619; 0678475674; 0678475641; 0678475677; 0678475668; 0678475686; 0678475671; 0678475688 |
| **ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України»** пропонує споживачам  Онлайн:  • в особистому кабінеті споживача на my.gas.ua;• у чат-ботах GASUA у Viber, Telegram та NaftogazGasSupply у Facebook Messenger;  • через сайти та мобільні застосунки банків;• за допомогою платіжних систем (Portmone, LiqPay, EasyPay, iPay).  Особисто:  • через платіжні термінали самообслуговування;• у відділеннях банків, Укрпошти або «Нової пошти».  Також, усі споживачі можуть отримати додаткову інформацію та консультації звернувшись на електронну скриньку client@gas.ua або до контакт-центру Товариства за номерами телефонів:+38 066 300 2 888;+38 098 300 2 888;+38 093 300 2 888. |
| **ТОВ «ХАРКІВГАЗ ЗБУТ»** повернення переплати - документи:  - копію паспорта (1-6 сторінки) з відміткою «копія вірна»;  - копію ідентифікаційного коду з відміткою «копія вірна»;  - копії сплачених квитанцій або банківських виписок з відміткою банку «копія вірна»;  - довідку з банку з реквізитами карткового рахунку (IBAN карткового рахунку).  на пошту: 61093, м. Харків, вул. Петра Болбочана, буд. 54 |
| У разі незгоди з діями працівників Товариств споживач має право безпосередньо звернутися із відповідним листом до **Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг** (далі – НКРЕКП), як до центрального органу виконавчої влади зі спеціальним статусом, який здійснює ліцензування суб’єктів господарювання у сфері постачання та розподілу природного газу, за адресою: вул. Сім’ї Бродських, 19, м. Київ (інформаційно-довідкова телефонна лінія: (044) 204-70-72, електронна пошта: [box@nerc.gov.ua](mailto:box@nerc.gov.ua)) або до територіального підрозділу НКРЕКП - Відділу Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг у Харківській області за адресою: вул. Кооперативна, буд. 12/14, м. Харків, за електронною адресою: [kharkiv@nerc.gov.ua (](mailto:kharkiv@nerc.gov.ua;)додаткова пошта [zvit.khv.nkrrekp@ukr.net](mailto:zvit.khv.nkrrekp@ukr.net)), за телефоном (044) 204-70-49 (додатковий номер +38 (063) 610-98-18) або вирішувати у судовому порядку відповідно до чинного законодавства. |