

Інформація про доступність транспорту та об'єктів транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю у Харківській області станом на 01.12.2021

<p>РОЗДІЛ 1. Загальна характеристика ситуації на транспорті</p>	<p>Пасажи́рські перевезення в Харківській області здійснюються автомобільним, електричним (трамвай, тролейбус, метро), залізничним, авіаційним видами транспорту.</p> <p><u>Автомобільний транспорт</u> Станом на 01.12.2021, на території міста Харків та Харківської області функціонують міські, міжміські та приміські маршрути, які обслуговують 1646 транспортних засобів, у тому числі пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю 273 одиниці, що складає 16,58 %.</p> <p><u>Міський електричний (трамвай, тролейбус) транспорт</u> 2019 р. Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю тролейбусів – 184/231 од. (79,65%) Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю трамваїв – 3/273 од. (1,1%)</p> <p>2020 р.: Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю тролейбусів – 196/248 од. (79,03%) Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю трамваїв – 3/273 од. (1,1%)</p> <p>2021 р.: Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю тролейбусів – 207/300 од. (69,00%) Пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю трамваїв – 3/273 од. (1,1%)</p>
<p>РОЗДІЛ 2. Правовий статус осіб з інвалідністю в транспортній сфері</p>	<p>Перелік нормативно-правових актів, які регламентують надання транспортних послуг особам з інвалідністю: -Державна цільова програма «Національний план дій з реалізації Конвенції про права інвалідів на період до 2025 року», затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.04.2021 № 285</p>

- Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»
- Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»
- Постанова Кабінету Міністрів України від 16.08.1994 № 555 «Про поширення чинності постанови Кабінету Міністрів України від 17.05.1993 № 354»
- Указ Президента України від 18.12.2007 № 1228 «Про додаткові невідкладні заходи щодо створення сприятливих умов життєдіяльності осіб з обмеженими фізичними можливостями»
- Правила перевезення пасажирів, вантажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 27.12.2006 № 1196 зі змінами, затвердженими наказом Міністерства інфраструктури України від 01.02.2019 № 74
- ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»
- ДБН В.2.3-7:2018 «Метрополітени»
- Правила користування міським електричним транспортом на території м. Харкова
- Місцеві програми компенсації витрат перевізникам на перевезення пільгових категорій громадян, у т.ч. осіб з інвалідністю, прийняті рішеннями відповідних місцевих рад.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.12.2008 № 1081 «Про затвердження Порядку проведення конкурсу з перевезення пасажирів на автобусному маршруті загального користування» організатор (місцева державна адміністрація, виконавчий орган місцевої ради) встановлює вимогу щодо забезпечення роботи на об'єкті конкурсу, який включає міські та приміські внутрішньообласні автобусні маршрути загального користування, транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, в кількості до 35 відсотків загальної кількості автобусів до 31 грудня 2019 р. та до 50 відсотків – з 1 січня 2020 року.

Згідно з Програмою сприяння безпечній життєдіяльності у сфері соціального захисту населення міста Харкова на 2021-2025 роки, затвердженою рішенням 37 сесії Харківської міської ради 7 скликання від 19.08.2020 № 2257/20 (зі змінами), за рахунок коштів бюджету Харківської міської територіальної громади надані додаткові соціальні гарантії на проїзд у міському наземному пасажирському електротранспорті та на автобусних маршрутах загального користування міста Харкова окремим категоріям громадян міста Харкова та внутрішньо переміщеним особам з відповідним пільговим статусом, які перебувають на обліку в управліннях соціального захисту населення адміністрацій районів Харківської

	<p>міської ради:</p> <p>Особам з інвалідністю I групи, дітям з інвалідністю та особам, які супроводжують осіб з інвалідністю I групи або дітей з інвалідністю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - право пільгового (безкоштовного) проїзду (до 100 поїздок на місяць) у міському наземному пасажирському електротранспорті та на автобусних маршрутах загального користування міста Харкова; - право пільгового (безкоштовного) проїзду в метрополітені (до 100 поїздок на місяць). <p>Особам з інвалідністю II групи та III групи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - право пільгового (безкоштовного) проїзду (до 50 поїздок на місяць) у міському наземному пасажирському електротранспорті та на автобусних маршрутах загального користування міста Харкова; - право пільгового (безкоштовного) проїзду в метрополітені (до 50 поїздок на місяць).
<p>РОЗДІЛ 3. Адміністрування транспортної сфери в контексті її доступності для осіб з інвалідністю</p>	
<p>3.3. Суб'єкти у транспортній сфері</p>	
<p>3.3.1. Органи державної влади.</p>	<p>Облдержадміністрація та райдержадміністрації займаються питаннями осіб з інвалідністю в частині забезпечення доступності транспортної інфраструктури та транспорту в межах повноважень, передбачених Законом України «Про місцеві державні адміністрації»</p>
<p>3.3.2. Органи місцевого самоврядування</p>	<p>Органи місцевого самоврядування займаються питаннями осіб з інвалідністю в частині забезпечення доступності транспортної інфраструктури та транспорту в межах повноважень, передбачених Законом України «Про місцеве самоврядування»</p>
<p>3.3.3. Підприємства, установи, організації та фізичні особи – підприємці (у тому числі, власники, виробники, надавачі транспортних послуг, неурядові організації, які представляють осіб з інвалідністю)</p>	<p>Перевезення пасажирів на території Харківської області автомобільним транспортом за автобусними маршрутами загального користування здійснюють 38 автомобільних перевізників різних форм власності, з якими Харківською обласною державною адміністрацією укладено 148 договорів «Про організацію перевезень пасажирів на автобусних маршрутах загального користування».</p> <p>Перевезення пасажирів залізничним транспортом здійснює АТ «Укрзалізниця».</p> <p>Кількість моторвагонного рухомого складу, який здійснює перевезення пасажирів у Харківській області становить 51 одиницю. В межах Харківської області організацію</p>

перевезень осіб з інвалідністю здійснюють: виробничі підрозділи «Моторвагонне депо Харків», «Моторвагонне депо Люботин», «Моторвагонне депо Полтава». Організацію оформлення проїзних документів здійснюють виробничі підрозділи «Харківська дирекція залізничних перевезень», «Сумська дирекція залізничних перевезень», «Полтавська дирекція залізничних перевезень».

Авіарейси з Міжнародного аеропорту Харкова (ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ») здійснюють авіаперевізники: Міжнародні Авіалінії України (МАУ), Azur Air Ukraine, Bees Airline, LOT Polish Airlines, Pegasus Airlines, Ryanair, SkyUp Airlines, Turkish Airlines, Buta Airways, Windrose Airlines, Wizz Air, YanAir Airlines.

Перевезення пасажирів міським **електротранспортом** (тролейбус, трамвай, метро) здійснюють: КП «Тролейбусне депо №2», КП «Тролейбусне депо №3», КП «Салтівське трамвайне депо», КП «Жовтневе трамвайне депо», КП «Харківський метрополітен».

Підприємства-виробники транспортних засобів, крісел-колясок, підйомних пристроїв, звукових та текстових інформаторів тощо:

Тролейбуси: ДП «Автоскладальний завод № 1» ПАТ «АК «Богдан Моторс», ТОВ «Політехносервіс», ВАТ «Львівський автобусний завод».

Трамваї: КП «Салтівське трамвайне депо».

Підйомна платформа з вертикальним переміщенням для інвалідів SB200 (станція метрополітену): ЗАТ «Бардува» Литовська республіка

Взаємодія в частині пристосування транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю здійснюється з наступними **громадськими організаціями**:

- Громадська організація інвалідів «Креавита» (президент – Шингарьова О.В.)
- Харківська обласна організація «Всеукраїнська Асоціація працездатних інвалідів» (керівник- Громов О.А.)
- Громадська організація «Харківська асоціація незрячих юристів» (голова-Лепетюк О.Л.) та інші

РОЗДІЛ 4. Ситуація з доступністю осіб з інвалідністю до різних видів транспорту

4.1. Автомобільний

4.1 Автомобільний транспорт

Надання автостанційних послуг здійснюють АТ «Харківське підприємство автобусних станцій» (до складу входить 26 автостанцій) та Комунальне підприємство «Харківпас» (1 автостанція та 3 термінали). На всіх автостанціях функції з надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час їх обслуговування на автостанціях покладаються на окремих її працівників. Організовано надання аудіо- та візуальної інформації щодо допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення. На автовокзалі та автостанціях обладнані пандуси. На всіх автостанціях обладнані каси та громадські вбиральні, пристосовані для осіб з обмеженими фізичними можливостями. На окремих автостанціях м. Харкова і області (де це необхідно) встановлені кнопки виклику відповідальних працівників автостанцій для надання допомоги особам з обмеженими фізичними можливостями.

Крім того, у 2021 році в межах заходів Програми розвитку дорожнього господарства Харківської області на 2021-2025 роки Державним підприємством «Дороги Харківщини» спільно з Чугуївською міською територіальною громадою реалізовано проєкт «Реконструкція пішохідного мосту на км 538+800 автомобільної дороги М-03 Київ-Харків-Должанський, м.Чугуїв Харківської області» з влаштуванням ліфта для забезпечення потреб маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю.

4.2 Міський електротранспорт

В КП «Харківський метрополітен» створені умови для користування метрополітеном особами з обмеженими фізичними можливостями.

Усі організації міста, які мають відношення до цієї категорії громадян, проінформовані про порядок пересування об'єктами метрополітену. Також дана інформація розміщена на офіційному сайті підприємства, а саме:

- за годину до часу проїзду в метрополітені особа, що потребує допомоги, дзвонить по номеру 731-00-00 або 0-800-507-507 (безкоштовно з мобільних телефонів);
- повідомляє назву початкової та кінцевої станції маршруту пересування і приблизний час прибуття в метрополітен;
- людину зустрічають працівники підприємства, супроводжуючі його в електропоїзді і далі до виходу зі станції прибуття.

Навіть у випадку, коли особа з обмеженими фізичними можливостями задалегідь не повідомила про користування метрополітеном, відповідальні працівники станцій забезпечують її супровід.

Також, 150 працівників метрополітену пройшли курси практичного навчання з

4.2. Міський електротранспорт	<p>тифлопедагогом Харківського спеціалізованого навчально-виховного комплексу ім. В.Г. Короленка щодо особливостей супроводження осіб з вадами зору. За результатами Європейського тижня мобільності Харківський метрополітен отримав схвальні відгуки від міських організацій, що опікуються особами з вадами зору. З цими організаціями ведеться постійна робота з удосконалення порядку користування метрополітеном людьми з особливими потребами.</p> <p>В КП «Харківський метрополітен» постійно впроваджуються технічні заходи щодо забезпечення доступу та безперешкодного пересування інвалідів об'єктами метрополітену:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рухомий склад метрополітену адаптується для перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями: при проведенні капітального ремонту на головних вагонах в торці демонтуються 2 дивани, і звільняється майданчик для людей з інвалідністю, а також встановлюються спеціальні поручні для зручності цієї категорії громадян. На сьогоднішній день така модернізація проведена на 57 вагонах. Також, у придбаному поїзді виробництва ПАТ «Крюківський вагонобудівний завод» 2 головних вагона мають додаткові пристосування для людей з обмеженими фізичними можливостями. Зокрема, є площадка для розміщення інвалідного візка і ремені безпеки для його кріплення, а також звукова сигналізація при відкритті/закритті дверей. - на 20 вагонах (4 состави), які пройшли доробку та удосконалення, в торці салону встановлено світлові інформаційні табло, які інформують пасажирів, в тому числі з вадами слуху, про станцію прибуття та наступну станцію; - на дверях типу «Метро» на вестибюлях станцій розміщено попереджувальні таблички, які інформують пасажирів про необхідність притримувати двері для запобігання їх травмуванню; - на станціях метрополітену для потреб осіб з порушенням зору край пасажирської платформи, перша, остання ступень сходових маршів і зони перед ескалаторами виділені рельєфним (тактильним) покриттям яскраво-жовтого кольору. На станціях «Олексіївська» та «Перемога» під час будівництва край пасажирської платформи, перша та остання сходи сходових маршів виконано рельєфним покриттям яскравого жовтого кольору; - на станції «Перемога» побудовано підйомники для людей з інвалідністю; - розроблена та затверджена нова редакція Правил користування метрополітеном, у яких передбачені заходи з обслуговування пасажирів, які відносяться до маломобільних груп населення; - при розробці технічних завдань на проєктування нових станцій метрополітену висуваються вимоги щодо дотримання усіх нормативів з забезпечення безперешкодного 	
4.3. Залізничний		
4.4. Авіаційний		

доступу осіб з інвалідністю.

На всіх радіоінформаційних пристроях на об'єктах та на рухомому складі метрополітену завершено роботи з переозвучення існуючих оголошень із заміною термінів «інвалід», «дитина-інвалід» та «інвалід-війни» на ті, що відповідають діючому законодавству, а саме: «людина з інвалідністю», «дитина з інвалідністю», «людина з інвалідністю внаслідок війни», а також до тексту оголошень додано прохання до пасажирів про необхідність поступатись місце вагітним жінкам.

Внутрішня та зовнішня візуально-тактильна піктограма про доступність для осіб з інвалідністю усіх категорій у транспорті, які пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю.

Звукові інформатори на переходах між станціями метрополітену, тактильна лінія для напрямку руху осіб з інвалідністю з порушенням зору в метрополітені, рельєфнографічні карти-схеми метрополітену для осіб з інвалідністю з порушенням зору, звукова система в вагоні метрополітену для оголошення зупинок, текстова система в вагонах метрополітену для оголошення зупинок. Звукова та текстова система для оголошення зупинок у рухомому складі трамваїв та тролейбусів, які пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю.

З метою підвищення мобільності, якості надання соціальних послуг міським електричним транспортом, людям з проблемами опорно-рухового апарату, які пересуваються на інвалідних кріслах маршрутами електротранспорту пропонується наступний порядок дій:

- за добу до часу здійснення поїздки на тролейбусних маршрутах, особа, що відноситься до вказаної категорії і якій необхідна допомога при посадці/висадці в тролейбус, телефонує з 8.00 години до 17.00 години (щодня) по номеру 729-84-31 або 050-437-08-08 Центральному диспетчеру КП «Міськелектротранссервіс»;
- повідомляє початкову і кінцеву зупинку по маршруту пересування і час прибуття на початкову зупинку;
- центральний диспетчер зв'язується з диспетчером підприємства для занарядки до зазначеного часу низькопольного рухомого складу, пристосованого для перевезення людей з обмеженими фізичними можливостями;
- водій тролейбуса після прибуття на обумовлену зупинку і вжиття відповідних заходів безпеки (відключення електричних ланцюгів управління тролейбусом, замикання дверей кабіни водія і т.д.) висуває пандус для заїзду інвалідного крісла і допомагає інваліду піднятися в салон тролейбуса на спеціально передбачене місце розташування інвалідного крісла, уточнює у пасажирів пункт призначення. Після прибуття в пункт призначення водій

виконує аналогічні дії і допомагає інваліду спуститися на посадковий майданчик зупиночного пункту.

У Харківському метрополітені людину зустрічають працівники підприємства, супроводжуючи його в електропоїзді і далі до виходу зі станції прибуття. На одній станції передбачений ліфт.

Проводиться постійне навчання водіїв, кондукторів та іншого персоналу, який задіяний до обслуговування пасажирів, щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю:

КП «Харківський метрополітен»: на базі підприємства з тифлопедагогом Харківського спеціалізованого навчально-виховного комплексу ім. В.Г. Короленка щодо особливостей супроводження осіб з вадами зору.

КП «Салтівське трамвайне депо», КП «Жовтневе трамвайне депо», КП «Тролейбусне депо №2», КП «Тролейбусне депо №3»: керівництвом підприємства проводиться інструктаж водійському та кондукторському складу щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю.

В **КП «Харківський метрополітен»** постійно впроваджуються технічні заходи щодо забезпечення доступу та безперешкодного пересування інвалідів об'єктами метрополітену:

- рухомий склад метрополітену адаптується для перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями: при проведенні капітального ремонту на головних вагонах в торці демонтуються 2 дивани, і звільняється майданчик для людей з інвалідністю, а також встановлюються спеціальні поручні для зручності цієї категорії громадян. На сьогоднішній день така модернізація проведена на 57 вагонах. Також, у придбаному поїзді виробництва ПАТ «Крюківський вагонобудівний завод» 2 головних вагона мають додаткові пристосування для людей з обмеженими фізичними можливостями. Зокрема, є площадка для розміщення інвалідного візка і ремені безпеки для його кріплення, а також звукова сигналізація при відкритті/закритті дверей.

- на 20 вагонах (4 состави), які пройшли доробку та удосконалення, в торці салону встановлено світлові інформаційні табло, які інформують пасажирів, в тому числі з вадами слуху, про станцію прибуття та наступну станцію;

- на дверях типу «Метро» на вестибюлях станцій розміщено попереджувальні таблички, які інформують пасажирів про необхідність притримувати двері для запобігання їх травмуванню;

- на станціях метрополітену для потреб осіб з порушенням зору край пасажирської

платформи, перша, остання ступень сходових маршів і зони перед ескалаторами виділені рельєфним (тактильним) покриттям яскраво-жовтого кольору. На станціях «Олексіївська» та «Перемога» під час будівництва край пасажирської платформи, перша та остання сходи сходових маршів виконано рельєфним покриттям яскравого жовтого кольору;

- на станції «Перемога» побудовано підйомники для людей з інвалідністю;

- розроблена та затверджена нова редакція Правил користування метрополітенем, у яких передбачені заходи з обслуговування пасажирів, які відносяться до маломобільних груп населення;

- при розробці технічних завдань на проектування нових станцій метрополітену висуваються вимоги щодо дотримання усіх нормативів з забезпечення безперешкодного доступу осіб з інвалідністю.

На всіх радіоінформаційних пристроях на об'єктах та на рухомому складі метрополітену завершено роботи з переозвучення існуючих оголошень із заміною термінів «інвалід», «дитина-інвалід» та «інвалід-війни» на ті, що відповідають діючому законодавству, а саме: «людина з інвалідністю», «дитина з інвалідністю», «людина з інвалідністю внаслідок війни», а також до тексту оголошень додано прохання до пасажирів про необхідність поступатись місце вагітним жінкам.

Планується будівництво двох нових станій метрополітену з умовами доступності для пасажирів з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

У відповідності до вимог Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» кількість місць, призначених для безоплатного паркування транспортних засобів, якими керують водії з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю, становить не менше 10 відсотків загальної кількості місць на спеціально обладнаних чи відведених майданчиках для паркування, але не менше одного місця з позначенням таких місць відповідними дорожніми знаками або дорожньою розміткою. Таким чином на майданчиках для платного паркування, підприємствами, організаціями які уповноважені організувати та проводити діяльність із забезпечення паркування транспортних засобів у м. Харкові ця норма забезпечена у повному обсязі.

Станом на 01.12.2021 року загальна кількість місця для паркування дорівнює 6342 машиномісць, з яких 634 місця місць виділено для безоплатного паркування транспортних засобів, якими керують водії з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю.

4.3 Залізничний транспорт

На станціях регіональної філії встановлені знаки доступності та піктограми, які використовуються в міжнародній практиці, а в залах очікування визначені місця для осіб з інвалідністю. Платформи станцій Жихор, Занки, Шебелинка, Балаклія, Бірки, Краснопавлівка, Трійчате, Лихачове, Зміїв, Кегичівка, Сахновщина, Удянська, Янковський, Слобожанська, Сезонна, Водяна, Ков'яги, Огульці, Мерчик, Максимівка, Гавриші, Богодухів обладнані пандусами. На станціях Шебелинка та Водолага обладнані пандусами вхід до залів очікування.

На станції Зміїв в наявності підймальний пристрій з вертикальним переміщенням з платформи до вагону для пасажирів з обмеженими можливостями.

На станції Балаклія встановлено електронне табло з рухомим текстом, що висвітлює інформацію та оголошення для осіб з вадами зору. На станції Приколотне у 2021 році поновлені піктограми.

Для надання дієвої допомоги в оформленні проїзних документів, посадці/висадці до/з вагону на станціях створені Групи з надання допомоги особам з інвалідністю, що потребують супроводження (згідно з Методичними рекомендаціями щодо створення та організації роботи груп надання допомоги особам з обмеженими можливостями підприємствами, установами, організаціями транспорту та зв'язку). До регламенту оповіщення пасажирів включено оголошення про необхідність поступатися місцем особам з обмеженими фізичними можливостями.

Кожного року, під час весняних та осінніх комісійних оглядів, в разі необхідності, у вагонах дизель-поїздів та електропоїздах оновлюються знаки визначення місць для людей з обмеженими фізичними можливостями. Також на даний час весь рухомий склад приміського сполучення (перший та останній вагони) обладнаний поручнями для інвалідних візків.

У межах Харківської області розташовані два пішохідних мости, які обладнані підйомними ліфтами, у тому числі:

- на станції Люботин експлуатується пішохідний міст, обладнаний двома ліфтами. Ліфти однакової конструкції, кожний має площу 4 кв.м., вантажопідйомність до 1000 кг., місткість пасажирів за 1 підйом становить 6-7 чоловік;
- на станції Лозова експлуатуються три ліфти, вантажопідйомність до 630 кг., місткість пасажирів за 1 підйом становить 6 чоловік.

Інформація щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення розміщена на сайтах www.uz.gov.ua та www.pz.gov.ua/

Крім того, проведена наступна робота щодо поліпшення доступу особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам до інфраструктури залізничного транспорту:

- на вокзалі Харків-Пасажирський з північного та південного боку будівлі вокзалу побудовані пандуси для заїзду на першу платформу;
- обладнано пандус для в'їзду в приміщення залу «Сервіс-центра», де розташовані приміщення чергового помічника начальника вокзалу, довідкове бюро, зал очікування для осіб з інвалідністю. Біля пандусу встановлена кнопка виклику персоналу вокзалу. Також пандусами обладнані в'їзди до приміщень приміського вокзалу «Б». З південного боку є гумовий пішохідний перехід, в місцях прилягання пішохідного переходу до платформ, понижені борти платформ для безпечного проїзду на інвалідних візках на платформи №№2-6;

- на початку та в кінці всіх платформ в місцях пересування осіб на інвалідних візках закріплені таблички з номерами платформи;

- на вокзалі у наявності 6 інвалідних візків (у залі очікування для осіб з інвалідністю в приміщенні вокзалу, приміського терміналу «Б», медпункті), 1 підйомник для посадки/висадки осіб з інвалідністю на візках у вагон, трап для заїзду візків у вагони з високих платформ;

В залах вокзалу встановлено 3 таксофони на рівні, зручному для осіб на інвалідних візках. У касовому залі обладнана квиткова каса для осіб на інвалідних візках із пониженням підвіконня, каса обладнана додатковим переговорним пристроєм. Організована цілодобова робота залів очікування для інвалідів в приміщенні вокзалу на 10 місць. У залі очікування для осіб з інвалідністю встановлені: 4 комірочки камер схову, тактильна карта «Схема приміщень вокзалу» та у наявності є 2 інвалідних візка. В залі знаходиться туалетна кімната обладнана для осіб з обмеженими фізичними можливостями. На вокзалі працюють групи по наданню допомоги особам з обмеженими фізичними можливостями. На інформаційних табло системи «ВІЗІНФО» у рядку, що біжить, надається інформація про розміщення туалетів, залів очікування, готелю, квиткових кас та маршрути проїзду на інвалідних візках. На території паркування транспортних засобів вокзалу і приміського терміналу виділені місця для автомобілів інвалідів. Місця позначені спеціальними знаками, виїзди з паркування обладнані пандусами.

4.4 Авіаційний транспорт

Облаштування прилеглої території та аеровокзального комплексу Міжнародного аеропорту Харків (м. Харків, вул. Ромашкіна,1) виконано з врахуванням потреб пасажирів з

	<p>обмеженими фізичними можливостями. На стоянці для автотранспортних засобів, розташованій на привокзальній площі Аеропорту Харків, створені місця зі спеціальним маркуванням для стоянки автомобілів осіб з інвалідністю, також облаштовані переходи з пониженими бордюрами. Для забезпечення вільного доступу до об'єктів інфраструктури аеропорту термінали обладнані пандусами з перилами. Будівлі пасажирських терміналів аеропорту обладнані ліфтами, ескалаторами, перилами у необхідних місцях, спеціально відведені санвузли обладнані з урахуванням потреб осіб з інвалідністю. Для інформування в аеропорту організовано звукове оповіщення та візуальна навігація виконана українською та англійською мовами. Також, у разі потреби, особам з інвалідністю надаються коляски, ноші, костилі та кваліфікована допомога медичному персоналу.</p>
<p>РОЗДІЛ 5. Перспективи розвитку сфери доступності транспорту та об'єктів транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю</p>	<p>На виконання пункту 4 Плану заходів в Харківській області на 2021-2022 роки з реалізації національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням голови Харківської обласної державної адміністрації від 11 листопада 2021 року № 560 Державним підприємством «Дороги Харківщини» при формуванні та реалізації заходів в межах Програми розвитку дорожнього господарства Харківської області на 2021-2025 роки, при розробці проектно-кошторисної документації на ремонт автодоріг відповідно до діючих нормативних документів та чинного законодавства обов'язково забезпечується проектування елементів автомобільних доріг у межах населених пунктів із забезпеченням доступності для осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення.</p> <p>Згідно плану-графіку щодо поетапного оснащення залізничних вокзалів, станцій і зупиночних пунктів АТ «Укрзалізниця» підймальними платформами (механізмами) для посадки/висадки у/з вагона осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних, та інших маломобільних груп населення, тактильними, візуальними та іншими елементами доступності, у тому числі аудіопокажчиками, на 2020-2023 роки, планується:</p> <ul style="list-style-type: none"> -у 2022 році оновити піктограми на станції Дворічна та встановити кнопку виклику чергового персоналу на станції Приколотне; -у 2023 році оновити піктограми на станції Тополі та встановити кнопки виклику чергового персоналу на станціях Вовчанськ і Куп'янськ-Південний .

2. Інформація щодо проблемних питань, які виникають під час створення належних умов для доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів транспортної інфраструктури, транспорту, надані транспортних послуг, контролю за виконанням тощо
м. Харків / Харківська область

№ з/п	Проблемні питання	Шляхи їх вирішення
1	2	3
1.	Низький рівень або відсутність фінансування місцевих програм компенсацій перевізникам за надані послуги з пільгових перевезень пасажирів	Залучення дотацій з державного бюджету місцевим бюджетам, монетизація пільг на транспорті
2.	Недостатня кількість через високу вартість транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Залучення дотацій з бюджетів всіх рівнів, створення доступних програм кредитування транспортних підприємств
3.	Недостатня кількість елементів доступності до транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю (світлофори із звуковими сигнальними пристроями та облаштовані пішохідні переходи у містах інтенсивного транспортного руху, пандуси, протисквозьки смуги та пристрої сповіщення (гучномовні та візуальні) на зупинках громадського транспорту)	Забезпечення дотримання чинних державних будівельних норм при виготовленні технічної документації, збільшення обсягів фінансування на відповідні заходи

3. Інформація щодо доступності на автомобільному та електричному транспорті для осіб з інвалідністю
(надається тільки по обласному центру)
м. Харків

№ з/п	Найменування	2019 рік	2020 рік	2021 рік та наступні періоди
1. Загальні питання				
1.	Загальна кількість постійних зупинок громадського транспорту, з них:	1408	1408	1408
1.1.	кількість постійних зупинок громадського транспорту на яких розміщена інформація про розклад руху автобусів/маршрутних таксі/тролейбусів/трамваїв, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, з них у доступній формі для осіб:			

1.1.1.	з порушенням зору			
1.1.2.	які користуються кріслом-коляскою			
2.	Проведено навчання водіїв та кондукторів щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю, у тому числі з порушенням зору, слуху, які користуються кріслом-коляскою			
2.1.	Назва та місце розташування організації, яка проводила таке навчання			
3.	Кількість, назва та місце розташування служб, які здійснюють перевезення осіб з інвалідністю			
3.1.	«на замовлення»			
3.2.	Інші	106	107	103
4.	Загальна кількість паркувальних майданчиків, з них:	106	107	103
4.1.	кількість паркувальних майданчиків на яких виділено місця для паркування транспортних засобів, що користуються особи з інвалідністю			
2. Автомобільний транспорт				
1.	Кількість автобусних маршрутів загального користування, з них:	147	102	101
1.1.	Міських			
1.2.	Приміських			
1.3.	Міжміських			
1.4.	Міжнародних	8	6	23
2.	Кількість автобусних маршрутів загального користування, на яких використовуються транспортні засоби, пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю, з них:	8	6	23
2.1.	Міських			
2.2.	Приміських			
2.3.	Міжміських			
2.4.	Міжнародних			
3.	Кількість автобусів для перевезення пасажирів, які працюють на маршрутах загального користування	825	557	517
4.	Придбано автобусів для перевезення пасажирів на маршрутах загального користування			150

4.1.	Витрачено кошти на придбання автобусів для перевезення пасажирів на маршрутах загального користування (тис. грн.)			54310,5
5.	Кількість автобусів, пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю, які працюють на маршрутах загального користування, з них, пристосованих для перевезення:			
5.1.	(на міських маршрутах)	68	39	124
5.1.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	-	-	82
5.1.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	-	-	82
5.1.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	68	39	124
5.2.	(на приміських маршрутах)			
5.2.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)			
5.2.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)			
5.2.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою			
5.3.	(на міжміських маршрутах)			
5.3.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)			
5.3.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)			
5.3.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою			
5.4.	(на міжнародних маршрутах)			
5.4.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)			
5.4.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)			

5.4.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою			150
6.	Придбано автобусів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, для роботи на маршрутах загального користування, з них, пристосованих для перевезення:	-	-	150
6.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	-	-	150
6.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	-	-	150
6.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	-	-	150
6.4.	Витрачено кошти на придбання автобусів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, для роботи на маршрутах загального користування (тис. грн)			
7.	Кількість маршрутних таксі, які працюють на маршрутах загального користування, з них:	8	8	5
7.1.	пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, з них пристосованих для перевезення:			5
7.2.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)			5
7.3.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)			5
7.4.	осіб, які користуються кріслом-коляскою			
8.	Кількість перевезених осіб з інвалідністю, з них:			
8.1.	які користуються кріслом-коляскою			
8.2.	Отримано компенсації з державного та місцевих бюджетів за перевезення осіб з інвалідністю (тис. грн)			
3. Електричний транспорт				
3.1. ТРОЛЕЙБУС				
1.	Загальна кількість троллейбусних маршрутів, з них:	23	28	33
1.2.	кількість троллейбусних маршрутів, на яких використовуються троллейбуси, пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю	21	24	23
2.	Кількість троллейбусів для перевезення пасажирів	231	248	300

3.	Придбано тролейбусів для перевезення пасажирів	43	32	59
3.1.	Витрачено кошти на придбання тролейбусів для перевезення пасажирів (тис. грн)	241375,5	320600,9	135041,7
3.2.	Вказати підприємство-виробника та модель придбаних тролейбусів	ДП «Автоскладальний завод № 1» ПАТ «АК «Богдан Моторс» Модель: Богдан T70117	ДП «Автоскладальний завод № 1» ПАТ «АК «Богдан Моторс» Модель: Богдан T70117 ТОВ «Політехносервіс» Модель: PTS-12	ДП «Автоскладальний завод № 1» ПАТ «АК «Богдан Моторс» Модель: Богдан T70117 ТОВ «Політехносервіс» Модель: PTS-12
4.	Кількість тролейбусів, пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю, з них, пристосованих для перевезення:	184	198	260
4.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	184	198	260
4.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	134	148	210
4.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	116	143	205
5.	Придбано тролейбусів, пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю, з них, пристосованих для перевезення:	43	32	59
5.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	43	32	59
5.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	43	32	59
5.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	43	32	59
5.4.	Витрачено кошти на придбання тролейбусів, пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю (тис. грн.)	241375,5	320600,9	135041,7

5.5.	Вказати виробника та модель, придбаних тролейбусів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю	ДП «Автоскладальний завод № 1» ПАТ «АК «Богдан Моторс» Модель: Богдан Т70117	ДП «Автоскладальний завод № 1» ПАТ «АК «Богдан Моторс» Модель: Богдан Т70117 ТОВ «Політехносервіс» Модель: PTS-12	ДП «Автоскладальний завод № 1» ПАТ «АК «Богдан Моторс» Модель: Богдан Т70117 ТОВ «Політехносервіс» Модель: PTS-12
6.	Кількість осіб з інвалідністю перевезених тролейбусом, з них:			1238307
6.1.	які користуються кріслом-коляскою			
3.2. ТРАМВАЙ				
1.	Загальна кількість трамвайних маршрутів, з них:	14	14	14
1.1.	кількість трамвайних маршрутів, на яких використовуються трамваї, пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю	12	12	12
2.	Кількість трамваїв для перевезення пасажирів	273	273	273
3.	Придбано трамваїв для перевезення пасажирів	-	-	-
3.1.	Витрачено кошти на придбання трамваїв для перевезення пасажирів (тис. грн.)	-	-	-
4.	Кількість трамваїв, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, з них, пристосованих для перевезення:	140	140	132
4.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	140	140	132
4.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	39	39	39
4.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	3	3	3
5.	Придбано трамваїв, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, з них, пристосованих для перевезення:	-	-	-

5.1.	осіб з порушенням зору (встановлено зовнішні звукові інформатори номера і кінцевих зупинок маршруту та звукові системи у салоні для оголошення зупинок)	-	-	-
5.2.	осіб з порушенням слуху (встановлено текстову систему у салоні для оголошення зупинок)	-	-	-
5.3.	осіб, які користуються кріслом-коляскою	-	-	-
5.4.	Витрачено коштів на придбання трамваїв, пристосованих для перевезення пасажирів з інвалідністю (тис. грн)	-	-	1297456
6.	Кількість осіб з інвалідністю перевезених трамваєм, з них:	-	-	
6.1.	які користуються кріслом-коляскою			
3.3. Метрополітени				
1.	Кількість станцій, з них облаштовано:	30	30	30
1.1.	пасажи́рськими ліфтами	-	-	-
1.1.1.	підіймальними ліфтами	1	1	1
1.2.	підіймальними платформами	14	14	14
1.3.	Ескалатором	3	3	3
1.4.	входи/виходи звуковим маячком	-	-	-
1.5.	розширеними дверми, якими можуть скористатися особи в кріслах-колясках	-	-	-
1.6.	вхід/вихід пандусом, яким може самостійно скористатися особа на кріслі-колясці	-	-	-
1.7.	кнопками виклику допомоги персоналу, у разі неможливості самостійно дістатися до станції метро	1	1	1
1.8.	рельсфнографічними картами-схемами метро для осіб з інвалідністю з порушенням зору	-	-	-
1.9.	тактильною лінією для напрямку руху осіб з інвалідністю з порушенням зору	19	19	19
1.10.	піктограмами, інформаційними покажчиками, що застосовуються в міжнародній практиці	30	30	30
1.11.	інформацією доступною для осіб:	Всі організації міста, які опікуються даною категорією громадян, проінформовано про порядок пересування людей з інвалідністю об'єктами метрополітену. Також дану інформацію розміщено на сайті підприємства http://www.metro.kharkov.ua/ .		
1.11.1.	з порушенням зору			
1.11.2.	які користуються кріслом-коляскою			

2.	Кількість вагонів, з них облаштовано:	326	326	326
2.1.	зовнішнім звуковим інформатором	-	-	-
2.2.	звуковою системою в вагоні для оголошення зупинок	326	326	326
2.3.	текстовою системою в вагоні для оголошення зупинок	20	20	25
3.	Придбано вагонів, з них, які облаштовано:	-	-	-
3.1.	зовнішнім звуковим інформатором	-	-	-
3.2.	звуковою системою в вагоні для оголошення зупинок	-	-	-
3.3.	текстовою системою в вагоні для оголошення зупинок	-	-	-
3.4.	Витрачено коштів на придбання таких вагонів, (тис. грн).	-	-	-
3.5.	Вказати підприємство-виробника та модель, придбаних таких вагонів	-	-	-
4.	Кількість працівників, задіяних до обслуговування осіб з інвалідністю, з них:	280	280	280
4.1.	пройшли навчання щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю, у тому числі з порушенням зору, слуху, які користуються кріслом-коляскою	150	150	150
4.2.	Назва та місце розташування організації, яка проводила таке навчання	На базі підприємства з тифлопедагогом Харківського спеціалізованого навчально-виховного комплексу ім. В.Г.Короленка щодо особливостей супроводження осіб з вадами зору		
5.	Кількість осіб з інвалідністю перевезених метрополітенем, з них:	3980213	2037698	2110791
5.1.	які користуються кріслом-коляскою	399	169	92

**4. Інформація
щодо доступності підприємств, які надають автостанційні послуги пасажиром
м.Харкова та Харківської області**

№ з/п	Зміст інформаційного запиту	2019 рік	2020 рік	2021 рік
1.	Загальна кількість підприємств, які надають автостанційні послуги пасажиром, з них:	АТ «Харківське підприємство автобусних станцій»-29	АТ «Харківське підприємство автобусних станцій» -27	АТ «Харківське підприємство автобусних станцій»-26

		КП «Харківпас»-1	КП «Харківпас»-1	КП «Харківпас»-1
1.1.	доступні для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, з них мають у наявності:	30	28	27
1.2.	облаштовані квиткові каси	30	28	27
1.3.	облаштовані громадські вбиральні	30	28	27
1.4.	технічні обладнання, конструкції та засоби для забезпечення вільного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а саме:			
1.4.1.	Ліфтів	-	-	-
1.4.2.	підіймальних платформ	-	-	-
1.4.3.	візків для переміщення осіб з інвалідністю	-	-	-
1.4.4.	кнопок виклику	30	28	27
1.4.5.	групи надання допомоги особам з інвалідністю	30	28	27
1.4.6.	інше (зазначити)	-	-	-
2.	Кількість працівників задіяних до обслуговування осіб з інвалідністю, з них:	53	56	56
2.1.	пройшли навчання щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю, у тому числі з порушенням зору, слуху, які користуються кріслом-коляскою	53	56	56
2.2.	Назва та місце розташування організації, яка проводила таке навчання	Громадська організація інвалідів «Креавита»	Громадська організація інвалідів «Креавита»	Громадська організація інвалідів «Креавита»
3.	Наявність/виконання планів будівництва, реконструкції, капітального ремонту з урахуванням вимог доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	1	1	1
4.	Кількість автовокзалів/автостанцій та сума витрачених коштів на здійснення заходів щодо створення належних умов для доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до автовокзалів та автостанцій (тис. грн)	1	1	1

5. Інформація щодо доступності аеропортів для осіб з інвалідністю місто Харків

№ з/п	Зміст інформаційного запиту	2019 рік	2020 рік	2021 рік та наступні періоди
1.	Кількість та назва аеропорту, місце розташування, з них облаштовано:	1 Аеропорт Харків м. Харків вул. Ромашкіна,1	1 Аеропорт Харків м.Харків вул. Ромашкіна,1	1 Аеропорт Харків м. Харків вул. Ромашкіна,1
1.1.	доступним входом/виходом до/з аеровокзалу для осіб (назва аеропорту, місце розташування):			
		4	4	4
1.1.1.	з порушенням зору	4	4	4
1.1.2.	які користуються кріслом-коляскою	-	-	-
1.2.	звуковими маячками або звуковими інформаторами (назва аеропорту, місце розташування)	-	-	-
1.3.	кімнатою відпочинку, пристосованою для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)	3	3	3
1.4.	залом очікування, пристосованим для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)			
1.5.	камерою схову, пристосованою для користування осіб (назва аеропорту, місце розташування):			
		1	1	1
1.5.1.	з порушенням зору	1	1	1
1.5.2.	які користуються кріслом-коляскою			
1.6.	касою, пристосованою для користування осіб (назва аеропорту, місце розташування):			
		-	-	-
1.6.1.	з порушення зору	-	-	-
1.6.2.	з порушенням слуху	-	-	-
1.6.3.	які користуються кріслом-коляскою	-	-	-
1.7.	кабінами паспортного контролю, пристосованими для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)			
		-	-	-

1.8.	ліфтами, якими можуть користуватися особи з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)			
		2	2	2
1.8.1.	з порушення зору	2	2	2
1.8.2.	які користуються кріслом-коляскою	7	7	7
1.9.	туалетною кімнатою, пристосованою для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)			
		7	7	7
1.10.	кімнатою гігієни, пристосованої для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)			
		+	+	+
1.11.	знаками, що застосовуються в міжнародній практиці для позначення їх доступності для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування)			
1.12.	інформацією доступною для осіб з інвалідністю (назва аеропорту, місце розташування):			
		+	+	+
1.12.1.	з порушенням зору	+	+	+
1.12.2.	які користуються кріслом-коляскою	-	-	-
2.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість пересувних установок для посадки (висадки) осіб з інвалідністю			
2.1.	Витрачено коштів на придбання пересувних установок (тис. грн.)			
2.2.	Назва підприємства-виробника та його місце розташування			
3.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість візків для переміщення осіб з інвалідністю по території аеропорту	6	6	6
3.1.	Витрачено коштів на придбання візків для переміщення осіб з інвалідністю по території аеропорту (тис. грн.)			
3.2.	Назва підприємства-виробника та його місце розташування			
4.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість візків для переміщення осіб з інвалідністю в салоні літака	2	2	2
4.1.	Витрачено коштів на придбання візків для переміщення осіб з інвалідністю в салоні літака (тис. грн.)			
4.2.	Назва підприємства-виробника та його місце розташування			
5.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість машин «Амбуліфт»			
5.1.	Витрачено коштів на придбання машини «Амбуліфт» (тис. грн.)			
5.2.	Назва підприємства-виробника та його місце розташування			
6.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість спеціальних трапів без сходів для безперешкодної посадки/висадки осіб з інвалідністю до/з	2	2	2

	повітряних суден малої авіації	-	-	-
6.1.	Витрачено коштів на придбання спеціальних трапів без сходів для безперешкодної посадки/висадки осіб з інвалідністю до/з повітряних суден малої авіації (тис. грн)			
6.2.	Назва підприємства-виробника та його місце розташування	ThyssenKrupp	ThyssenKrupp	ThyssenKrupp
7.	Назва аеропорту, місце розташування та кількість автобусів, які підвозять пасажирів до повітряного судна, з них:			
7.1.	пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю, які користуються кріслом-коляскою	3	3	4
7.2.	Придбано автобусів, які підвозять пасажирів до повітряного судна	-	-	-
7.3.	Витрачено коштів на придбання автобусів, які підвозять пасажирів до повітряного судна (тис. грн)	-	-	-
7.4.	Назва підприємства-виробника, місце розташування та модель придбаних автобусів, які підвозять пасажирів до повітряного судна	-	-	-
8.	Назва аеропорту та кількість працівників, задіяних до обслуговування осіб з інвалідністю, з них:	30	35	40
8.1.	пройшли навчання щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю, у тому числі з порушенням зору, слуху, які користуються кріслом-коляскою	30	35	40
8.2.	Назва та місце розташування організації, яка проводила таке навчання	ТОВ «Інтеравіа»	ТОВ «Інтеравіа»	ТОВ «Інтеравіа»
9.	Назва аеропорту та кількість осіб з інвалідністю перевезених повітряним транспортом, з них:	На приліт-695 осіб На виліт-870 осіб	На приліт-180 осіб На виліт-327 осіб	На приліт-358 осіб На виліт-426 осіб
9.1.	які користуються кріслом-коляскою	На приліт-695 осіб На виліт-870 осіб	На приліт-180 осіб На виліт-327 осіб	На приліт-358 осіб На виліт-426 осіб
10.	Назва аеропорту та сума витрачених коштів на здійснення заходів щодо створення належних умов для доступу осіб з інвалідністю до інфраструктури аеропорту (тис. грн)	-	-	-
11.	Наявність/виконання планів будівництва, реконструкції, капітального ремонту з урахуванням вимог доступності для осіб з інвалідністю	-	-	-

**6. Інформація щодо пішохідних переходів
м. Харків**

№ з/п	Найменування	2019 рік	2020 рік	2021 рік та наступні періоди
1.	Всього наземних пішохідних переходів, з них:	1587	1684	1984
1.1.	пристосованих для користування осіб з інвалідністю	1587	1684	1984
2.	Всього підземних пішохідних переходів, з них:	54	54	54
2.1.	пристосованих для користування осіб з інвалідністю, з них:			
2.1.1.	облаштовано підйомним пристроєм	1	1	1
3.	Всього надземних пішохідних переходів, з них:	5	5	5
3.1.	пристосованих для користування осіб з інвалідністю, з них:	3	3	3
3.1.1.	облаштовано ліфтом	1	1	1
4.	Всього встановлено (облаштовано) світлофорів спеціальними звуковими пристроями із звуковими сигналами для створення безпечних умов руху для осіб з порушенням зору	235	235	235
5.	Кількість звернень, які надійшли від осіб з порушенням зору та громадських організацій, які опікуються питаннями осіб з інвалідністю, щодо встановлення (облаштування) світлофорів спеціальними звуковими пристроями із звуковими сигналами для створення безпечних умов руху для осіб з порушенням зору	-	-	-
5.1.	Результати розгляду звернень	-	-	-