**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення та/або очікуваної вартості предмета закупівлі**

**Замовник:** Харківська обласна державна адміністрація, код за ЄДРПОУ 23912956

**Конкретна назва предмета закупівлі**: Модернізація та технічна підтримка існуючої мережі IP-телефонії AVAYA Edition IP office

**Код згідно з ДК 021:2015:** 50330000-7 «Послуги з обслуговування телекомунікаційного обладнання»

**Номенклатурна позиція предмета закупівлі:** 50332000-1 «Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційної інфраструктури»

**Вид закупівлі:** Відкриті торги

**Ідентифікатор закупівлі в «Prozorro»:** UA-2021-06-11-002106-а

**Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:**

Послуги з модернізації татехнічної підтримки існуючої системи IP-телефонії AVAYA Edition IP office включають:

1. Створення резервних копій системи і всіх підсистем:

1.1. Служби управління комутацією;

1.2. Служби обробки коротких повідомлень, автооператора та голосової пошти;

1.3. Служби WEB конференцій і презентацій;

1.4. Служби уніфікованих комунікацій і присутності.

2. Проведення технічного обслуговування сервера і виконання регламентних робіт:

2.1. Чищення корпусу і вентиляторів від пилу;

2.2. Чищення блоків живлення від пилу і електростатичних наростів;

2.3. Діагностика блоків живлення;

2.4. Діагностика пам’яті сервера;

2.5. Діагностика жорсткого диска;

2.6. Заміна батарейки NVRAM.

3. Оновлення системних файлів:

3.1. Оновлення операційної системи до актуальної версії;

3.2. Установка SSL сертифікату;

3.3. Активація локального центру сертифікації та ліцензування;

3.4. Запит і генерація системних файлів актуальної версії для локального центру;

3.5. Оновлення програмного забезпечення AVAYA Edition IP office.

4. Відновлення існуючої інфраструктури після оновлення системи:

4.1. Відновлення системних налаштувань з резервної копії;

4.2. Відновлення голосової пошти та налаштування сервера присутності;

4.3. Налаштування нових служб і сервісів (WEBRTC; AVAYA WEB Client; AVAYA SPACE; AVAYA Meeting);

4.4. Налаштування нових служб керування безпекою і шифруванням зв’язку;

4.5. Налаштування віддалених абонентів та абонентів на мобільних пристроях (IOS, Android, Windows), які підключено до системи;

4.6. Налаштування відеозв’язку для власників системної ліцензії «Ключовий Користувач»;

4.7. Налаштування безпеки SIP комутації і автоматичного блокування несанкціонованих користувачів;

5. Тестування системи в цілому.

**Розмір бюджетного призначення та/або очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Кошти на модернізацію та технічну підтримку існуючої мережі IP-телефонії AVAYA Edition IP office, передбачені обласною програмою інформатизації Харківської області «Електронна Харківщина» на 2021 – 2023 роки у сумі 320000 грн.

Розрахунок очікуваної вартості предмета закупівлі здійснено на підставі цін, наданих виробником IP-телефонії AVAYA з урахуванням прогнозованих показників індексу інфляції на 2021 рік.