



УКРАЇНА

**ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
СЕКТОР У СПРАВАХ РЕЛІГІЙ**

пл.Свободи, 5, Держпром, 1 під'їзд, м.Харків, 61022, тел./факс (057)705-19-76, 705-19-75, 757-46-90,
e-mail: religoda@kharkivoda.gov.ua

№ _____
На № 01-80/10404 від 21.12.2017

**Відділ роботи із зверненнями
громадян апарату Харківської
обласної державної
адміністрації**

**Про стан роботи із
зверненнями громадян
за 2017 рік**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування сектор у справах релігій Харківської обласної державної адміністрації надає наступну інформацію про роботу із зверненнями громадян за 2017 рік.

Робота із зверненнями громадян у секторі у справах релігій обласної державної адміністрації здійснюється у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень та доручень керівництва облдержадміністрації, та Інструкції з діловодства зі зверненнями громадян затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

У секторі реєстрація звернень громадян здійснюється в журналі реєстрації. Формування та комплектація справ здійснюється згідно з Інструкцією. Усі звернення, що надходять до сектору в обов'язковому порядку ставляться на контроль. Заявники отримують відповіді у визначені законом терміни із обов'язковим посиланням на законодавство, у відповідності до резолюцій керівництва обласної державної адміністрації та сектору. Відповіді заявникам надаються обґрунтовані та повні.

Працівники сектору опрацьовують звернення у терміни, передбачені чинним законодавством України. Працівники сектору дотримуються строків і порядку пересилання звернень громадян іншим уповноваженим органам.

Розгляд звернень окремих категорій громадян (інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв

Соціалістичної праці, жінок, яким присвоєне почесне звання «Мати-героїня») перебуває на особистому контролі керівництва сектору.

У секторі затверджено графік прийому громадян керівництвом сектору.

У секторі немає окремого належним чином обладнаного приміщення для проведення особистого прийому громадян. На інформаційному стенді розміщено всю необхідну інформацію.

У секторі немає окремо виділеної «гарячої лінії». Керівник та працівники сектору приймають телефонні дзвінки та надають всю необхідну інформацію у робочі дні та часи.

У секторі здійснюється постійна аналітична робота.

У зв'язку з тим, що до сектору надходять звернення, кількість яких не перевищує 200 звернень на рік, у секторі не проводяться наради, семінари, засідання колегій, не здійснюється планування роботи із зверненнями громадян.

Сектор у справах релігій щокварталу інформує керівництво обласної державної адміністрації через відділ роботи із зверненнями громадян та надсилає та надає ці звіти для розміщення на сторінці сектору на офіційному веб-сайт облдержадміністрації.

Сектор у справах релігій не допускає надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, не допускає порушення термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Керівництво сектору двічі на тиждень здійснює прийом громадян. Виїзних прийомів громадян завідувач сектору не проводить через обмеженість коштів на відрядження.

Працівники сектору при роботі зі зверненнями громадян завжди ретельно вивчають обставини, викладені у зверненнях, спілкуються з заявниками, уточнюють деталі задля більш точного з'ясування ситуації та вирішення питань у межах компетенції відділу.

У секторі ведеться постійна робота відносно посилення контролю за ходом розгляду звернень громадян, проводиться аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях.

Протягом 2017 року сектором у справах релігій облдержадміністрації розглянуто 22 звернення громадян (у 2016 році – 38).

З 22-ох звернень 8 звернень надійшли через відділ роботи із зверненнями громадян обласної державної адміністрації з Кабінету Міністрів України, по 3 звернення – з Верховної Ради України та комітетів Верховної ради України, по одному зверненню – з відділу роботи із зверненнями громадян обласної державної адміністрації, Секретаріату Кабінету Міністрів України, депутатської фракції Верховної Ради України, Національного антикорупційного бюро, Харківської обласної ради, Міністерства культури України, Фонду державного майна України, Міністерства екології і природних ресурсів України.

З 22-ох звернень 20 надійшли від Касьяненко З.В. Заявниці неодноразово роз'яснювали положення чинного законодавства. Відповіді надавалися

обґрунтовані, без порушень термінів розгляду звернень. У зв'язку з цим керівництвом обласної державної адміністрації було прийнято рішення застосувати статтю 8 Закону України «Про звернення громадян» та у подальшому не розглядати звернення від Касьяненко З.В. щодо передачі споруди по вул.Терехівській, 4 релігійній громаді Свято-Озерянській Харківської єпархії Української Православної Церкви.

Всі заявники вчасно отримали обґрунтовані відповіді.

Завідувач сектору

О.Ю.Чернявська

Лімонова 7051975