

**Форма звіту про стан виконання плану заходів у III кварталі 2026 р.
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року**

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність					
Стратегічна ціль «Об'єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності»					
11. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів	б) проведення оцінки доступності та облаштування закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	В області забезпечено організацію проведення обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності закладів соціального захисту населення відповідно до Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 537 (із змінами). Після завершення оцінки та узагальнення її результатів інформацію у строки, визначені зазначеним Порядком, буде надіслано місцевим органам з питань містобудування та архітектури, а також Департаменту.	-
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність					
Стратегічна ціль «Інформація у аудіовізуальних та друкованих медіа відповідає потребам осіб з обмеженнями повсякденного функціонування»					
30. Запровадження державної програми технічного забезпечення програм екранного доступу (screen reader) для осіб з інвалідністю з порушеннями зору та з дислексією, зокрема в частині наявності українськомовних синтезаторів мовлення	2) проведення навчальних семінарів та тренінгів для користувачів програм екранного доступу (screen reader), включаючи інструктажі та підтримку	2026 рік	<i>Виконано</i>	З метою забезпечення рівних прав і можливостей осіб з інвалідністю з порушеннями зору та дислексією Департаментом доведено до структурних підрозділів з питань соціального захисту населення військових адміністрацій населених пунктів, сільських, селищних, міських рад та надавачів соціальних послуг області інформаційні матеріали про безоплатні технології екранного доступу, зокрема адаптовану інструкцію користувача програми екранного доступу NVDA.	https://kharkivoda.gov.ua/news/136353
Стратегічна ціль «Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг»					
39. Розроблення комплексних підходів	2) проведення навчання працівників надавачів	2025—2026 роки	<i>Виконано</i>	Департаментом соціального захисту населення Харківської обласної державної	https://docs.google.com/document/d

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг	соціальних послуг з питань цифрової грамотності			адміністрації з метою підвищення якості надання електронних соціальних послуг, організовано роботу щодо проведення навчання з питань цифрової грамотності працівників установ системи соціального захисту населення області. За оперативною інформацією, відповідне навчання пройшли більше 1,0 тис. осіб. Крім того, Департаментом спільно з Харківським обласним центром соціальних служб протягом 2026 року проведено 20 навчальних заходів для 981 працівника надавачів соціальних послуг та 51 виїзний захід щодо надання інформаційно-методичної підтримки, інформаційного супроводу та підвищення обізнаності працівників соціальної сфери громад з питань ведення цифрового документообігу та роботи мобільних цифрових засобів та застосунків. Звіти щоквартально оприлюднюються на сторінці Департаменту офіційного сайту обласної військової адміністрації в розділі «Безбар'єрність».	/1hCgP61V8YxA-MpCmjp1pkVBQVRCFD_77d/edit?usp=sharing&ouid=112188114931416045818&rtfpof=true&sd=true
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність					
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”					
57. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг,	22) забезпечення рівних прав і свобод у сфері індивідуальної мобільності, моніторинг надання послуги “соціального таксі”	2025—2026 роки	Виконується	В області запроваджено моніторинг стану надання в територіальних громадах транспортної соціальної послуги «Соціальне таксі», а також доступності та якості надання цієї послуги. У 23 територіальних громадах області надаються транспортні послуги. З початку 2026 року транспортними послугами скористались	https://docs.google.com/document/d/1KaYMjSCrkOMzRcqnFK4-fwErjYAm-Vbj/edit?usp=sharing&ouid=11218811493141604581

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
послуг охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг				1263 осіб похилого віку, осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.	8&rtpof=true&sd=true
58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	7) забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	З метою надання допомоги вразливим групам населення у врегулюванні конфліктних ситуацій, що виникають у сім'ях, які перебувають у складних життєвих обставинах, у Харківській області впроваджується соціальна послуга медіації. Соціальна послуга медіації надається у 20 громадах області та забезпечується діяльністю 33 медіаторів. З початку 2026 року зазначеною послугою скористалися 21 особа.	https://docs.google.com/document/d/12fboxVb7Phz9P3uOWTVgOqYJ6hwjn7U4/edit?usp=sharing&ouid=112188114931416045818&rtpof=true&sd=true
	14) проведення навчання для працівників служб у справах дітей, міської, районної у місті ради, сільської, селищної ради, центрів соціально-психологічної реабілітації дітей	2025—2026 роки	<i>Виконано</i>	З метою підвищення професійної компетентності працівників служб у справах дітей, органів місцевого самоврядування та надавачів соціальних послуг, а також забезпечення належного методичного та інформаційного супроводу громад, Департаментом спільно з Харківським обласним центром соціальних служб протягом 2026 року проведено 11 заходів, якими охоплено 644 осіб. Звіти щоквартально оприлюднюються на сторінці Департаменту офіційного сайту обласної військової адміністрації в розділі «Безбар'єрність».	https://docs.google.com/document/d/1BPqrQXBxpr6TMkfLaL3B-lhkMKTj2jyZ/edit?usp=sharing&ouid=112188114931416045818&rtpof=true&sd=true
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”					
63. Забезпечення врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп під	7) створення фонду захисних споруд цивільного захисту у надавачів соціальних послуг, в яких постійно або	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	В надавачів соціальних послуг з цілодобовим перебуванням осіб постійно проводиться робота щодо підготовки та облаштування захисних споруд цивільного захисту, найпростіших укриттів, підвалів або інших приміщень,	https://docs.google.com/presentation/d/1e8aDuu3fOqfeptD8LdmFdkUk5Trem5jP/edit?pli

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
час евакуації, доступу до укриттів, води та засобів гігієни, отримання послуг охорони здоров'я та соціальних послуг в умовах військових дій	тимчасово проживають (перебувають) особи, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням принципів безбар'єрності та (у разі їх будівництва) з дотриманням вимог містобудівного законодавства, будівельних норм, нормативних документів, обов'язковість застосування яких встановлена законодавством щодо забезпечення доступності і безпеки для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення			придатних для укриття отримувачів послуг та персоналу. Здійснюється їх пристосування для використання маломобільними категоріями населення.	de=id.p1#slide=id.p1
Стратегічна ціль “Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоров'я, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту”					
65. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп	12) організація проведення заходів з підвищення кваліфікації, тренінгів, семінарів тощо для працівників надавачів соціальних послуг, зокрема для соціальних працівників, з надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг	2025—2026 роки	Виконано	Протягом звітного періоду Харківським обласним центром соціальних служб проведено 19 навчальних заходів на тему «Практичні навички надання ППД та особливості психологічної підтримки вразливих груп», роботою охоплено 498 фахівців. Зазначені заходи сприяли підвищенню професійної компетентності соціальних працівників та покращенню якості надання психологічної підтримки отримувачам соціальних послуг. Звіти щоквартально оприлюднюються на сторінці Департаменту офіційного сайту	https://docs.google.com/document/d/1NBJ2_U99-wMeCmUndWIGdY74rStw1UmU/edit?usp=sharing&ouid=112188114931416045818&rtpof=true&sd=true

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
				обласної військової адміністрації в розділі «Безбар'єрність».	
66. Забезпечення розвитку системи надання послуг раннього втручання в кожній територіальній громаді	10) розроблення за результатами визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в послугі раннього втручання заходів щодо утворення та забезпечення функціонування центрів (служб, відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів з урахуванням потреб та фінансових можливостей бюджетів відповідної адміністративно-територіальної одиниці	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	В області запроваджено послугу раннього втручання, спрямовану на підтримку сімей з дітьми раннього віку, які мають ризики або порушення розвитку. На сьогодні в області функціонує 23 мультидисциплінарні команди, з яких 2 команди створено у 2026 році. З початку 2026 року послугами охоплено 222 сім'ї, у яких виховується 234 дитини. Із загальної кількості охоплених сімей 49 сім'ї внутрішньо переміщених осіб.	https://docs.google.com/document/d/1W1CdPxxsckrd5pNrd00Kvwz4uMvqMob/edit?usp=sharing&oid=112188114931416045818&rtpof=true&sd=true
Стратегічна ціль “Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю”					
69. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації	2) забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	У Харківській області діють спеціалізовані служби підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Станом на 01.09.2026 в області діють 28 спеціалізованих служб, а саме: 2 притулки при Центрі надання допомоги постраждалим від насильства (м. Харків) та при КУ Харківської обласної ради «Кризовий соціальний центр для жінок»; 5 денних центрів соціально-психологічної допомоги; 3 кризові кімнати;	https://kharkivoda.gov.ua/oblasna-derzhavna-administratsiya/struktura-administratsiyi/strukturni-pidrozdzili/139/3021

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
				16 мобільних бригад соціально-психологічної допомоги постраждалим особам від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі; 2 служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.	
72. Реалізація програм підтриманого проживання осіб з інвалідністю та людей старшого віку, які перебувають в закладах інституційного догляду, та популяризація догляду в родині	2) започаткування спільних вечорів/зустрічей з особами старшого віку щодо обміну досвідом на базі центрів життєстійкості	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	З метою забезпечення доступності соціальних послуг та психосоціальної підтримки в області функціонують 12 Центрів життєстійкості, на базі яких, зокрема для осіб старшого віку, проводяться тематичні зустрічі, групові обговорення, культурно-просвітницькі та творчі заходи, що сприяють спілкуванню, взаємній підтримці, обміну досвідом і підтриманню соціальної активності. Територіальними громадами також здійснюються заходи, спрямовані на збереження здоров'я громадян старшого віку, розвиток активного довголіття та подолання негативних наслідків старіння. Крім того, у 23 установах області функціонують «Університети третього віку». З початку 2026 року до проведення навчальних занять залучено 197 викладачів і волонтерів, соціально-педагогічною послугою охоплено 1519 осіб.	https://docs.google.com/document/d/1LESQGo4a8XnssAnYqbi93QYTNeUBkc0P/edit?usp=sharing&ouid=112188114931416045818&rtpof=true&sd=true
	б) забезпечення розвитку мережі надавачів соціальних послуг для осіб старшого віку в громадах	2025—2026 роки	<i>Виконується</i>	У Харківській області сформовано мережу комунальних закладів, що забезпечують надання соціальних послуг та підтримку громадян похилого віку. Зокрема, функціонують 38 центрів надання соціальних послуг, 24 територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Для забезпечення прав осіб похилого віку та осіб з інвалідністю в області вживаються заходи	https://docs.google.com/document/d/1AQwHkpsHIK1GpHNQ9SXfmsihmmuAO-PJ/edit?usp=sharing&ouid=11218811493141604581

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
				щодо запровадження послуги підтриманого проживання. На сьогодні зазначена послуга надається в КУ ХОР «Кризовий соціальний центр для жінок», де у 2025 році створено відділення підтриманого проживання розраховане на 8 осіб. У 2026 році почала функціонувати «Оселя Златопіль» на базі КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Златопільської міської ради (розраховано на 8 осіб).	8&rtpof=true&sd=true